

أجهزة التنسيق الشخصية تضمن التواصل بين الموظفين وتبادل النقاش والبيانات لتسريع نتائج العمل

"سيسكو" تقدّم وسائل تواصل وتنسيق مبتكرة لعمالها في الإمارات

دبي، الإمارات العربية المتحدة

تواصل شركة "سيسكو" وضع تصورات مبتكرة تتعلق بأفضل الطرق التي يمكن للموظفين التواصل من خلالها داخل المؤسسات وخارجها، وقدمت الشركة العالمية المختصة بحلول التشبيك على هذا الصعيد ثلاثة أجهزة تواصل شخصية مصممة للمساعدة في الحصول على عمل يتسم بأعلى درجات التنسيق بعيداً عن التعقيدات التقنية، وتضمّ الأدوات جهازي تواصل مكتبيّين هما [DX70](#) و [DX80](#) وهاتف بروتوكول الإنترنت من سلسلة [8800](#).

وقد لا يكون الموظفون المنتمون إلى فريق عمل واحد يعملون معاً في المكان أو الغرفة نفسها، لكنهم بحاجة لأن يشعروا بأنهم كذلك كي يستمتعوا بجوّ عمل محفّز وملهم يساعدهم على تقديم أفضل ما لديهم. وبات على الشركات العاملة في دولة الإمارات تزويد جميع موظفيها، لا كبار التنفيذيين فحسب، بأدوات تتيح لهم المجال للتنسيق والتواصل اللحظي بعيداً عن التعقيدات التقنية، كي يسهّل عليهم القيام بعملهم والانتهاء منه على الوجه الأمثل.

ومن شأن الأجهزة التي كشفت "سيسكو" النقاب عنها، أن تساعد العملاء في دولة الإمارات على ربط الموظفين والنقاشات والبيانات بسهولة وسرعة وبطرق يمكنها أن تُسرّع نتائج العمل، وهي مُسرّعة لتناسب جميع العاملين.

وقال وائل عبدالعال، مدير قسم حلول التعاون والتنسيق لدى "سيسكو الإمارات"، إن الأجهزة [DX70](#) و [DX80](#) "خضعت لعملية تصميم شاملة لتزويد جميع العاملين في أية شركة بالإمارات بأفضل إمكانيات التنسيق والتواصل"، واصفاً إياها بالمذهلة. وأضاف: "بوسع الموظفين الآن أن يحظوا أثناء العمل بغرف اجتماعات متواصلة تتسم بطابع من الخصوصية، ما يمكنهم من التنسيق مع من أرادوا في أي وقت وعبر أي جهاز.

من مستوى الرئيس التنفيذي لكن بأسعار مناسبة تجعلها متاحة للجميع

أصبحت الفوضى سمة طاوولات عمل الموظفين ومكاتبهم بعدما تزاومت عليها تقنيات متخصصة تؤدّي مهام محدّدة، كالهواتف الصوتية وكاميرات الويب والشاشات، وذلك نتيجة السعي الحثيث للشركات للوصول إلى بيئة تنسيق وتواصل مثالية. ومن شأن هذا الأمر أن يرهق كاهل الشركات بتكاليف إضافية وتزيد من العبء على مديري تقنية المعلومات لتقديم الدعم لكلّ تلك التقنيات والأجهزة، كما أنها تزيد من إحباط المستخدمين نظراً لحاجتهم إلى العمل على عدة أجهزة والتنقل بين طرق مختلفة لإجراء التنسيق والتواصل.

وتهدف "سيسكو" إلى وضع حلّ لمثل تلك الحالات يتمثل بأجهزة التواصل والتنسيق المكتبية DX70 و DX80. ومثل الثورة التي أحدثتها الهواتف الذكية في حياة الناس وطرق معيشتهم بدولة الإمارات، تأتي أجهزة DX70 و DX80 العاملة بنظام "أندرويد" لتبسيط حياة الموظفين وتسهيلها عبر إتاحة الوصول إلى أفضل الأدوات والتطبيقات الخاصة بالتواصل والتنسيق التي يتطلبها العمل المستند إلى درجات عالية من التنسيق. ورغم أن هذه الأجهزة مصممة للمناصب الرفيعة كمنصب الرئيس التنفيذي، لكنها تأتي بأسعار مناسبة تجعلها متاحة للجميع.

وتقدّم "سيسكو" أيضاً هاتف بروتوكول الإنترنت من السلسلة 8800 في ذكرى مرور 15 عاماً على ابتكار هواتف بروتوكول الإنترنت. وتعتبر هذه السلسلة أجود الهواتف الصوتية التي قدمتها الشركة أداءً، وتشتمل بعض طُرزها على منافذ لوصلات USB لتسهيل ربطها بالهواتف المتحركة، وعلى تقنية "إنتيليجنت بروكسيميتي" للصوت المتنقل من "سيسكو"، التي تتيح للموظفين نقل دفتر العناوين وسجّل المكالمات والمسار الصوتي لمكالمة صوتية أو فيديووية جارية من الهاتف المتحرك إلى الهاتف المكتبي 8800.

وبينما تميل الأجهزة ووظائفها عادة إلى جذب الأضواء، فإن البنية التحتية لتقنيات التنسيق من "سيسكو" هي ما يجذب الأضواء إليها، فهذه البنية التحتية تزوّد محفظة أجهزة الشركة وخدماتها البارزة الخاصة بالتواصل الصوتي والفيديووي وعقد المؤتمرات، ويبسط إيصال اتصالات الأعمال الهادفة والفعالة لأي جهاز وفي أي مكان. وتجري سيسكو من جانب آخر تحديثات كبيرة على بنيتها التحتية؛ ومن ذلك خدمة الدعم الذاتي للمستخدم، والدخول المنفرد لعدة خدمات، وأمن المكالمات المتنقلة، وتكامل التطبيقات، والتشغيل البيئي للفيديو.

وانتهى عبدالعال إلى القول: "وحدها سيسكو من يقدم للعملاء فرصة فريدة للجمع بين أجهزة وبرمجيات مذهلة، وشبكة متينة لمنح الجميع مساحة للتنسيق والتواصل عبر السحابة ومن على مكاتبهم الشخصية".

لمزيد من المعلومات

أخبار «سيسكو» بمنطقة الشرق الأوسط

<http://www.cisco.com/web/ME/about/news/index.html>

معلومات عن «سيسكو»

<http://www.cisco.com>

نبذة عن شركة سيسكو:

تعمل شركة "سيسكو"، الرائدة عالمياً في مجال تقنية المعلومات والمدرجة في بورصة الأوراق المالية "ناسداك" تحت الرمز (NASDAQ: CSCO)، على مساعدة الشركات في استغلال الفرص المستقبلية من خلال إثبات أن تحقيق الإنجازات المذهلة يكون عبر تمكين الاتصال الشبكي لما هو غير متصل. لمتابعة أخبار سيسكو، الرجاء زيارة <http://thenetwork.cisco.com>.

###

سيسكو وشعار سيسكو هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لمؤسسة سيسكو و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وبلاد أخرى. ويمكن الاطلاع على قائمة علامات سيسكو التجارية عبر الموقع www.cisco.com/go/trademarks. إن كافة العلامات التجارية الأخرى المذكورة في هذه الوثيقة هي ملك لأصحابها. إن استخدام كلمة الشريك لا يتضمن علاقة شراكة بين سيسكو وأي شركة أخرى.

للاستفسارات الإعلامية

فراس حمزة

واليس للاستشارات التسويقية

هاتف: +971 4 390 1950

cisco@wallis-mc.com