



Elabora, struttura di Confcooperative, trasforma il suo modello di business da gestore IT a fornitore di servizi grazie alla flessibilità di un Data Center basato su Cisco Flexpod.

IN BREVE

Cliente: Elabora

Settore: Servizi

Sede: Roma

Dipendenti: 300

La sfida

- Accelerare i tempi di sviluppo ed erogazione servizi
- Evolvere il modello di business di semplice gestore IT
- Abbattere gli investimenti in tecnologia proprietaria

La soluzione

- Cisco Flexpod in modalità outsourcing

I risultati

- Riduzione drastica del time to market
- Abbattimento dei costi di gestione e di utilizzo
- Sviluppo di nuove opportunità di business
- Nessuno rischio di obsolescenza di un'infrastruttura proprietaria

La sfida

Confcooperative è un'associazione di categoria e uno dei cardini principali dell'alleanza cooperativa in Italia, uno status raggiunto grazie a un impegno che si protrae da quasi un secolo focalizzato sullo sviluppo, la promozione e la salvaguardia delle cooperative italiane. Ad oggi Confcooperative raccoglie circa 20mila realtà associate di diversi settori di appartenenza, da quelli storici come il credito cooperativo, l'agricoltura, l'abitazione fino alle organizzazioni per la produzione di lavoro, il sociale e il settore delle cooperative sanitarie di ultima generazione. Confcooperative annovera più 3 milioni di soci e 650 mila dipendenti occupati presso le realtà da cui è costituita, numeri che attestano l'organizzazione come una delle forze più importanti dell'economia sociale e del welfare di vecchia e nuova generazione.

All'interno di questo organismo ha preso vita Elabora, una struttura ad hoc che opera centralmente e fornisce, in modo capillare, servizi e risorse ICT alle realtà che costituiscono Confcooperative e che ne fanno capo. *"Il nostro radicamento territoriale ci permette di garantire un'adeguata disponibilità all'ascolto e al servizio per gli associati"*, dichiara **Maurizio Gardini**, Presidente di Confcooperative. *"Elabora è oggi un punto di riferimento per le cooperative e per il territorio, in quanto braccio operativo a coordinamento di tutte le attività di servizi che eroghiamo"*. Elabora infatti è attiva nella creazione di servizi innovativi attraverso l'ICT. *"Il nostro obiettivo consiste nel mettere in rete tutte le cooperative e offrire a ogni latitudine le stesse condizioni e gli stessi servizi"*, aggiunge Gardini, *"dai più tradizionali a quelli più innovativi, per mettere in condizione le imprese di essere competitive"*.

Non a caso Elabora sta guidando da più di 10 anni il tessuto imprenditoriale che gravita intorno a Confcooperative lungo un percorso volto a innalzare la cultura tecnologica e migliorarne l'uso, attraverso una costante opera di ottimizzazione dell'ambiente ICT tale da rispondere in modo più efficace alle esigenze delle cooperative e generare al contempo sempre più opportunità. *"Su questi presupposti abbiamo operato una radicale inversione delle caratteristiche iniziali di questo percorso"*, sottolinea Gaetano Mancini,

Presidente Elabora, Vicepresidente Nazionale Confcooperative. *"Siamo passati da una visione fortemente standardizzata dei servizi che sviluppavamo per le realtà che fanno riferimento a noi a un modello di sviluppo sartoriale, molto più vicino alle esigenze del territorio e in grado di essere recepito più efficacemente dalle cooperative, il che costituisce l'obiettivo finale della nostra attività"*.

“Oggi Elabora è in condizione di offrire la migliore tecnologia disponibile a prezzi altamente competitivi e in tempi molto rapidi di delivery.”

Vincenzo Marino
Direttore Generale
Elabora

Uno scenario in cui prestazioni e affidabilità della tecnologia fanno la differenza, essendo fondamentale la velocità con cui i servizi e gli strumenti di business devono essere attivati ed erogati. Non a caso l'evoluzione è stata possibile attraverso il passaggio da una gestione completamente in house della componente tecnologica del Data Center, con la quale Elabora aveva nel frattempo avviato un progetto di virtualizzazione delle macchine, verso un modello di outsourcing tale da sfruttare maggiormente tutte le opportunità del cloud. Un progetto portato a termine con successo grazie alla consulenza di T.Net che, attraverso la soluzione Flexpod di Cisco, ha permesso a Elabora di perseguire l'esternalizzazione di Data Center e connettività e di sfruttare tutte le opportunità del mercato del cloud, per nuovi e vantaggiosi modelli di business.

La soluzione

Nel 2010 Elabora ha avviato il progetto di rinnovamento dell'infrastruttura IT di Confcooperative, con l'obiettivo di prepararsi all'impatto con i nuovi trend tecnologici e per evolvere la natura stessa della sua attività. *“Volevamo trasformare Elabora dalla società di amministrazione dei sistemi IT di Confcooperative che era, in una società di servizi in senso proprio”*, chiarisce **Vincenzo Marino**, Direttore Generale di Elabora. *“Questo poteva accadere solo cambiando il modo in cui Elabora gestiva l'infrastruttura tecnologica, passando dalla logica di investimenti molto pesanti in apparati da tenere in casa e nella gestione di un'infrastruttura proprietaria, a un modello più snello, che consentisse a Elabora di allestire e fornire servizi attraverso una tecnologia performante e abilitante”*.

In questa fase è stato avviato un processo che ha coinvolto i principali player nazionali di settore da cui è scaturita l'attribuzione della gara a T.Net e in cui è stato valutato il processo di outsourcing dell'infrastruttura e l'evoluzione completa verso il cloud computing. *“L'esigenza di migliorare l'erogazione dei servizi su misura e il time to market per Elabora era evidente, considerando i tempi tra l'avvio dei progetti e la messa a punto dei servizi, che a volte raggiungevano i quattro mesi”*, dichiara **Francesco Mazzola**, Amministratore Delegato T.net Italia. Una volta ottenuto l'incarico di outsourcer, T.net ha messo a disposizione di Elabora un'infrastruttura di Data Center basata sulla soluzione FlexPod® Datacenter di Cisco che, integrando le tecnologie di Cisco, NetApp e VMware, consente di ottenere un Data Center completamente software defined che integra Unified Computing e virtualizzazione per tempi di realizzazione e attivazione di servizi velocissimi.

Flexpod è infatti un unico ambiente di storage e networking altamente flessibile e adattabile su misura per ambienti di Data Center di nuova generazione, grazie ai server Cisco® Unified Computing System™ (UCS) e gli Switch Cisco Nexus di cui è costituito. Il tutto ubicato nel centro nevralgico delle telecomunicazioni di Milano, il MiX, in cui T.net dispone di oltre 60 connessioni con tutti gli operatori nazionali e internazionali presenti in Italia. *“Su questa base siamo riusciti a coniugare la capacità elaborativa della soluzione Flexpod Cisco con aspetti di ridondanza e livelli di servizio altissimi dovuti alla piattaforma proposta”*, aggiunge Mazzola. *“Questi fattori hanno consentito di sviluppare un progetto con un indice di affidabilità che garantisce disponibilità continua”*.

I risultati

Il passaggio dalla gestione in house alla gestione as a service presso un outsourcer come T.net ha consentito a Elabora, con l'adozione delle tecnologie cloud, un aumento del potenziale di servizio di 20 volte rispetto alla situazione pregressa. *“Ora non occorre più acquistare una macchina ogni volta in cui dobbiamo attivare un servizio ma è possibile gestire le potenzialità del cloud attraverso una formula di DCaaS e con una profilo di piena autonomia all'interno del Data Center di T.net”*, chiarisce Marino.

Questo ha comportato una totale flessibilità nei servizi che Elabora produce per i propri utenti della rete confederale e di sfruttare il più ampio potenziale a disposizione, per fornire servizi private cloud alle cooperative aderenti. *“Oggi Confcooperative dispone di una infrastruttura che, per le tecnologie che utilizza, può rendere disponibile una macchina virtuale in 3 ore comprensive di ordine, acquisto e configurazione per il rilascio al cliente”*. Una trasformazione strategica del modello stesso di business, grazie alla quale Elabora è in condizione di offrire la migliore tecnologia disponibile a prezzi altamente competitivi e in tempi molto rapidi di delivery.

Il tutto all'interno della nuova missione che Elabora ha intrapreso, che consente di fornire servizi tecnologicamente avanzati alle cooperative sul territorio e di poter introdurre elementi di innovazione senza far percepire loro il peso dell'investimento infrastrutturale. *“La soluzione adottata con T.net grazie a Cisco Flexpod ci ha messo in grado di fornire il massimo dell'utilità e dei vantaggi alle strutture che fanno capo a Confcooperative con una tecnologia all'avanguardia facendo loro pagare solo quello che consumano”*, sottolinea Marino. *“Si tratta di una rivoluzione, generata dall'introduzione della tecnologia cloud con cui supportiamo le cooperative. Possiamo stare al loro fianco nei processi di innovazione proponendo soluzioni personalizzate e su misura”*.

Ed è la collaborazione stessa tra T.net ed Elabora a essere stata la chiave del successo di questo progetto. *“Cercavamo un vero e proprio partner e non un semplice fornitore di tecnologia che avesse le caratteristiche di elasticità e di dinamicità adatte alla costruzione di un progetto condiviso, in grado di portare innovazione”*, conclude Mancino. *“Grazie a ciò ci è stato possibile attivare un catalogo completo di offerta, chiamato Cloud Cooperativo, che intercetta una domanda di mercato del cloud. Ora possiamo garantire servizi di livello sempre più elevato, attraverso un modello molto competitivo rispetto al mercato di riferimento”*.

Per ulteriori informazioni

Maggiori informazioni sulle architetture e sulle soluzioni Cisco citate in questo case study sono disponibili al link www.cisco.com/web/IT/solutions/datacenter/index.html

Elenco dei prodotti

Unified Data Center Fabric

- Cisco Flexpod



Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: 001 408 526-4000

Sede italiana
Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 8
20871 Vimercate (MB)
www.cisco.com/it
Numero verde: 800 782648
Fax: 039 6295299

Filiale di Roma
Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 782648
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.