



Ingénieur exploitation système H/F

SFR Business Solutions, entité du groupe Numéricable SFR spécialisée dans le conseil, l'intégration et l'exploitation d'infrastructures ICT. Nos domaines d'expertise sont le Réseau, la Collaboration et les Communications unifiées, la Sécurité, la Virtualisation, le Stockage et la Sauvegarde.

Nous fournissons des produits et proposons des services à forte valeur ajoutée en France et à l'international pour les sociétés du CAC 40 et les grandes administrations.

Grace à la diversité, à la fois de nos métiers et de nos clients grands comptes (industrie, finance, secteur public...), nous proposons des carrières variées et stimulantes au sein du groupe.

- **Localisation géographique : Les Ulis+ déplacements ponctuels France et international**
- **Durée : 12 à 36 mois - alternance courte**
- **Date début : septembre 2016**
- **Domaine professionnel : Supervision système**
- **Niveau d'étude souhaité : Bac+2/3/4 validés**

Missions :

Vous travaillerez dans la division « Support & Managed Services » chargé du maintien en conditions opérationnelles des systèmes d'informations de grandes entreprises françaises et internationales (principalement SBF120).

Vous serez intégré dans le département du Remote Operations center (ROC) chargé de superviser les périmètres réseau, sécurité, ToIP et système des clients (détection automatiques des alarmes, résolution des problèmes associés), suivre leur performance et les exploiter.

Ce département est composé de 90 experts en majorité de formation ingénieur.

Au sein de l'équipe SAR (Système et Applicatifs du ROC) gérant les outils systèmes pour les contrats des grands clients du CAC40, vous aurez comme missions :

- Développement logiciel Open source (outils Nagios et Cacti, logiciels libres très répandus, scripting,...)
- Développement sur progiciel (HP, BMC, SQL,...)
- Mise en place de nouveaux éléments de supervision : définition de nouveaux modèles de graphes, nouveaux rapports ou nouvelles alarmes...
- Amélioration des graphes, rapports et alarmes déjà en place, et optimisation des configurations (suppression des points de contrôle inutilisés, vérification du respect des recommandations des sites officiels et forums d'utilisateurs).
- Veille technologique autour de ces outils et des plugins disponibles (via les forums et sites officiels).

Profil :

- De bonnes connaissances systèmes : **windows, redhat, debian**
- Compétences solides sur les environnements Free et le développement (**Nagios / Cacti / Rancid / Debian / Perl / PHP / ...**)
- Réseau IP