



Alternant(e) - Responsable opérationnel de compte (h/f) - Services aux Entreprises

Ref : 100621



- **Date de publication : 21/03/2016**
- **Type de contrat : Alternance (13 Mois)**
- **Département : Seine-Saint-Denis (93)**
 - **Ville : SAINT-DENIS**

Informations générales

Opérateur global, le groupe dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché français des télécommunications, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

Doté du premier réseau en fibre optique et d'un réseau mobile de premier plan, le groupe a pour ambition de créer le leader national de la convergence du Très Haut Débit fixe-mobile.

Le groupe propose une offre complète de services d'accès à Internet, de téléphonie fixe et mobile et de contenus audiovisuels. Il se positionne également comme un expert de solutions de communications unifiées, de Machine-to-Machine et de cloud computing pour les entreprises.

Toutes les offres d'emploi sont ouvertes aux personnes en situation de handicap.

Intitulé du poste

Alternant(e) - Responsable opérationnel de compte (h/f) - Services aux Entreprises

Description de la mission

Apprenti(e), au sein de la Direction de la Relation Client, découvrez en immersion le métier de Responsable opérationnel de comptes B2B au sein de l'opérateur SFR. Contribuer au développement de l'analyse des performances réseau et télécom en exploitation multi services (Data, Voix , mobile 2G/3G/4G, Hébergement/Cloud) Participer à l'optimisation du conseil des solutions techniques via l'analyse des usages de nos clients grands comptes.

Profil

En formation ingénieur technique et/ou commerciale, vous êtes rigoureux, avez l'esprit de

synthèse, d'analyse et une capacité rédactionnelle de bon niveau. Votre gout du challenge associé à votre adaptabilité et le sens du service client vous permettront de vous intégrer dans une équipe dynamique pour mettre en application durant votre stage en alternance vos acquis et développer vos compétences sur des projets très diversifiés.

Droits d'opposition, d'accès et de rectification des données concernant l'utilisateur

Les données communiquées sont nécessaires à SFR dans le cadre de la gestion de votre candidature et font l'objet d'un traitement informatisé déclaré à la CNIL. Conformément à la loi Informatique et libertés, vous disposez de droits d'accès, de rectification et/ou de suppression sur les données vous concernant par le biais d'une demande sur votre espace Candidat.