

## 1. CONTEXTE DU POSTE

Orange Connectivity and Workspace services est une filiale à 100% de Orange Business Services spécialisée dans l'intégration de solution complexe Réseaux et Communications Unifiées chez des clients de type « grand-compte ». Elle est composée de 500 collaborateurs répartis sur 15 agences en France pour un chiffre d'affaire national de 198M€ en 2015.

## 2. MISSIONS & ACTIVITES

Rattaché au pôle infrastructure, vous contribuez à la réalisation de missions d'audit, d'expertise et d'intégration de solutions techniques complexes.

Votre objectif prioritaire est d'aider les clients à concevoir ou réaliser certaines parties de leur système d'information, en mettant en jeu les technologies serveurs de Microsoft et ses éditeurs partenaires.

En pleine croissance d'activité sur les domaines des Communications Unifiées, OCWs cherche à renforcer ses équipes « Messagerie et Communications Unifiées ».

En tant que consultant UC/téléphonie, vos responsabilités seront les suivantes :

- Assurer la réalisation des missions (études d'architecture, audits, mises en œuvre et déploiements importants, migrations, recettes, etc...) en assurant un haut niveau de satisfaction client
- Assurer les présentations nécessaires à la conduite de ces missions
- Rédiger les documents et rapports associés à la conduite de ces missions
- Etablir et entretenir des relations avec les autres équipes impliquées chez nos clients (ventes, avant-vente, support).

## 3. EXIGENCES LIEES AU POSTE

Issu d'une formation Bac+5, vous justifiez d'une expérience significative (au moins 2 à 3 ans) sur les problématiques de mise en œuvre et d'interconnexion de la solution Microsoft Skype for Business (et éventuellement Microsoft Lync).

Vous maîtrisez également d'autres systèmes de téléphonie et de visioconférence (avec notamment une pratique de la conception d'architecture, des audits, des déploiements et migrations), idéalement acquise dans une société de conseil ou auprès d'un intégrateur.

Vous disposez de bonne connaissance de l'écosystème Microsoft Skype for Business, notamment des solutions et architectures d'interconnexion via les équipements Audiocodes et/ou Sonus (anciennement NET).

Qualités :

- La passion pour la technologie et l'innovation
- Un savoir-faire méthodologique éprouvé
- Une grande qualité d'analyse et de synthèse
- La capacité à travailler en équipes et à s'adapter à des environnements variés
- Une bonne présentation, le sens de l'écoute, une excellente communication (écrite et orale)
- Une bonne maîtrise de l'anglais