

1. POSITION

Fonction :	Apprenti Technicien de supervision
Supérieur Hiérarchique Direct :	Responsable Centre de Services
Lieu de travail	Massy (91)

2. CONTEXTE DU POSTE

Orange Connectivity and Workspace services (ex-Obiane) est une filiale de Orange Business Services spécialisée dans l'intégration de solution complexe Réseaux, Communications Unifiées et Mobile chez des clients de type « grand-compte ». Elle est composée de 500 collaborateurs répartis sur 15 sites en France pour un chiffre d'affaire national de 198 M€ en 2015.

3. MISSIONS & ACTIVITES

Après une phase de montée en compétences et de formations, vous interviendrez sur les éléments suivants :

- Constituer un contact de premier niveau pour les clients en développant ses connaissances des infrastructures supervisés
- Effectuer le suivi et le traitement des incidents et changements techniques
- Développer une certaine maîtrise des technologies installées chez les clients
- Participer à la constitution des tableaux de bord et rapports techniques clients

4. PROFIL

De formation Bac+2 minimum, vous avez une connaissance générale des technologies de l'information et de l'ensemble des protocoles de communication.

Vous êtes motivés pour monter en compétences sur les solutions suivantes :

- Le réseau : Cisco, Juniper ou Nortel Networks (commutation et routage)
- L'administration du SI : Suite HPOV, CiscoWork, Cacti, Nagios, Epicenter, AIM

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes dynamique, passionné(e) par votre métier et avez le goût du service.