

	Fiche de Poste Apprenti Ingénieur Support Communications Unifiées	Date Mise à Jour : 08/02/2016
		Page : 1/1

1. POSITION

Fonction :	Apprenti Ingénieur Support Communications Unifiées
Supérieur Hiérarchique Direct :	Responsable Equipe Support
Secteur commercial	Tout secteur
Lieu de travail	Massy (91)

2. CONTEXTE DU POSTE

Orange Connectivity and Workspace services (ex-Obiane) est une filiale de Orange Business Services spécialisée dans l'intégration de solution complexe Réseaux, Communications Unifiées et Mobile chez des clients de type « grand-compte ». Elle est composée de 500 collaborateurs répartis sur 15 sites en France pour un chiffre d'affaire national de 198 M€ en 2015.

3. MISSIONS & ACTIVITES

L'apprenti intègre une équipe Support travaillant dans les domaines des Communications Unifiées.

Rattaché au responsable du pôle, vous participez à des missions de support technique auprès de nos clients.

Après une phase de montée en compétences et de formations, vous interviendrez sur les éléments suivants :

- Analyser les dysfonctionnements signalés par les clients
- Effectuer du maquettage des incidents clients si nécessaire
- Gérer l'exploitation des équipements déployés chez les clients
- Garantir une veille technologique sur son domaine de compétences
-

4. PROFIL

De formation Bac+3 minimum, vous avez une connaissance générale des technologies de l'information et de l'ensemble des protocoles de communication.

Vous êtes motivés pour monter en compétences sur les produits Microsoft (Skype for Business, Microsoft Exchange 2010/2013, Office 365,...), Avaya et Polycom

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes dynamique, passionné(e) par votre métier et avez le goût du service.