



CONTRAT ALTERNANCE

« Consultant Technique - Communications Unifiées / Collaboration »

Fonction : Consultant/Expert Technique – Collaboration
Secteur d'Activité : NTIC – Technologies de l'Information et de la communication
Lieu : Hauts-de-Seine (92)
Contrat : CDD Alternance
Réf : ALT/16

Entreprise :

Partenaire Certifié Cisco, le Groupe Activeo (Paris, Genève, Singapour, Bangalore) intervient dans le conseil, la définition, la mise en œuvre et l'évolution des solutions technologiques adaptées au contexte de chaque client multinationales et grands comptes. Les prestations d'expertises techniques et métier couvrent l'ensemble des besoins liés au centre de contacts multicanal, aux communications unifiées collaboratives et à la transformation digitale.

Partenaire Cisco depuis 1998, Activeo affiche une expertise pointue et étendue sur l'ensemble des technologies de communications unifiées, des applications de collaboration et de relation clients.

Mission :

Au sein de notre activité Technology Expertise, vous intervenez en tant que ressource complémentaire aux côtés de nos experts techniques et chefs de projets. Vous participerez aux projets technologiques dans la mise en œuvre et la personnalisation des solutions de communications unifiées collaboratives Cisco.

Profil :

H/F, Formation Supérieure, Ecole d'Ingénieur ou équivalent.

A destination des candidats souhaitant poursuivre leur cursus d'études supérieures associant une formation pratique en entreprise et un enseignement théorique. Les élèves disposent ainsi d'une expérience professionnelle valorisée.

Les candidat(e)s doivent disposer d'une formation initiale sur les environnements de téléphonie, système et réseaux et technologies Cisco. Une première acquisition des fondamentaux des réseaux et des solutions de communications unifiées est nécessaire. Ils devront démontrer une forte motivation pour ce poste en alternance et disposer des qualités adéquates pour réussir :

- réel sens de l'écoute et du service clients,
- esprit d'initiative, ténacité, rigueur technique et professionnalisme
- très bonne communication orale et écrite
- Esprit de synthèse, capacité à l'initiative et à l'engagement

La maîtrise de l'anglais est vivement recommandée, certains clients ayant une dimension internationale. L'obtention préalable d'une certification Cisco sera appréciée.



Enjeux du contrat d'alternance

- Contribuer à la réalisation de projets internes ou projets clients dans la mesure des compétences acquises
- Prendre en charge les tâches qui lui sont confiées et les mener à bien sous la responsabilité d'un chef de projet
- Acquérir les connaissances et les capacités techniques nécessaires à la bonne réalisation des tâches confiées

Activités propres

Les activités ci-dessous sont listées en tant qu'activité potentielle dans différents domaines. Celles-ci pourront varier en fonction de son profil et de ses compétences, et de la nature des différents projets à mener au sein de l'activité Technology Expertise.

PROJETS INTEGRATION

- Réalisation de cahiers de recettes
- Déroulement des cahiers de tests
- Réalisation de documents utilisateurs
- Réalisation de supports de formation utilisateurs
- Formation utilisateurs (non ou peu techniques)
- Réalisation de tâches techniques simples
 - Installation des logiciels : CCUM, UCCX,...
 - Paramétrages simples : Créations de postes et agents CUCM, UCCX, ...
 - Assistance au déploiement de postes : réseau et postes tel
 - Réalisation de maquettes pour présentation et démo

AUTRES MISSIONS

- Coordination technique
- Mise à jour du laboratoire technique
- Support aux utilisateurs
- Réalisation de documentations techniques et fonctionnelles
- Benchmark marché relatifs aux solutions technologiques innovantes
- Veille technologique active et proposition d'axes de nature à apporter de la valeur ajoutée
- Intervention en avant-vente, démonstration, préparation de supports,...

Contact : Dossier de candidature à transmettre par email à vgodart@activeo.com