

## Service Manager 1

Le Service Manager 1 coordonne et anime la production des contrats de service, fournit support et conseil dans les domaines fonctionnels et opérationnels du Service Management.

Vos principales responsabilités :

- Etre force de proposition et de conseil dans les périmètres techniques et opérationnels
- Participer et coordonner les prestations techniques et opérationnelles
- Animer les comités techniques et de pilotage
- Manager opérationnellement, développer et conduire l'équipe opérationnelle du contrat, mettre en oeuvre les outils de performance si besoin afin de garantir les niveaux de services contractualisés.
- Elaborer les statistiques et reporting adéquats
- Evaluer les situations, difficultés et opportunités et escaler quand cela est nécessaire
- Echanger et partager les bonnes pratiques avec ses pairs afin de maintenir un processus d'amélioration continue permanent
- Etablir des relations de travail efficaces au niveau opérationnel afin de construire, maintenir et développer la relation client
- Manager les couts de façons à respecter les dépenses budgétées
- Garantir l'application des bonnes pratiques de Computacenter et le respect de l'offre de service de l'entreprise
- Respecter la politique de sécurité des informations de Computacenter et reporter tout événement susceptible de contrevenir à la sécurité et à l'intégrité de l'entreprise

Profil recherché :

- Maîtrise des outils bureautiques
- Anglais apprécié
- Connaissance du fonctionnement des contrats de service
- Expérience en encadrement d'équipe nécessaire

Qualités requises :

- Bonne présentation et communication
- Esprit d'équipe
- Respect des procédures
- Rigueur
- Force de proposition et d'adhésion pour l'amélioration continue des process et l'aménagement des conditions de travail.