



序号	问题	回答
1	对于会诊后的患者，301的接诊专家有没有可能持续参与患者的治疗？	远程会诊后，我科会对患者和站点医院进行抽样回访，了解患者后续的治疗和恢复情况。患者也可以通过再次的会诊申请，进一步接受我院专家的诊疗指导。另外，我院已经与新疆克拉玛依中心医院等医院开展专科联合查房等业务模式，方便我院专家全程参与患者的后续治疗。
2	南方有些医院的医生，更愿意在手机上借助微信来做“会诊”，主任怎么看待这个问题？	医生在手机上借助微信做的“会诊”，不算是真正意义上的会诊。因为，微信传来的患者资料无论是完整性还是清晰度都达不到医疗会诊的要求，同时，微信的“会诊”在法律关系上也不明确，不具有法律效力。从这个意义上讲，微信的所谓“会诊”应该称做“咨询”更准确。但是，微信这种方便的交流方式是我们做远程医学工作时可以借鉴的。下一步，相信随着互联网医院的发展，远程会诊将更加贴近和方便患者。
3	远程收费模式会有更灵活的方式吗？远程医疗和医保联动？	远程会诊收费模式也在不断变革。目前我院已经在推行微信扫码支付，患者会诊后，会收到一个支付二维码，扫码即可付款，医疗发票随后通过邮寄方式给予患者。会诊费用的医保报销则完全取决于当地的医保政策，目前贵州等省已经将远程会诊费纳入医保报销，相信随着远程医学的普及，远程会诊费将被更多的地区纳入医保报销范围。
4	请问有过抢救场景真实应用吗？	有。在一些大的灾难现场，例如汶川和玉树抗震救灾现场，我们都通过远程会诊，实时将一线抢救与后方专家指导联结起来，并取得很好的效果。
5	如何保证网络带宽的，我们现在有在试用，如果把MCU放在医院里面，体验不是很好，清晰度不够，是不是要把MCU放到IDC机房里面去？	要想解决网络带宽问题，需要有一定的投入。例如301每年投入几十万元租用联通和电信的专线各100兆，网络带宽基本不受别的用户的影响，一直很稳定。MCU就放在医院里，可以支持40-50路的培训。 如果医院内不能保证互联网接入，可以找IDC机房来进行互联网，也可以找思科全国19家视频云服务商租用。
6	有思科远程会诊沟通方式吗	您是指如何找到思科沟通远程会诊的事宜么？如果您知道当地思科业务人员联络方式，可以直接联系；或者联系我们热线电话 4006 680 680。更多医疗解决方案和成功案例，请点击思科医疗官方网站： https://www.cisco.com/c/zh_cn/solutions/industries/healthcare.html

7 正在用的视频发布平台是什么产品？PC和移动端

此次会议使用的是思科的网真及MX硬件视频设备与科天云视频云直播平台，电脑和移动端是科天直播平台系统。

8 视频会议系统出于显示效果原因，通常会对传递的实时影像进行优化，这样在一些情况下可能会带来影像的失真，例如：肝病患者，脸色比较黄，通过视频会议系统传输优化后，脸色变色不那么黄。思科如何解决类似的问题？

可以在会诊室增加三基色灯增强拍摄效果，同时也可以增加皮肤镜进行拍摄，更好的还原病人脸色。

9 远程会诊系统建设是个持续的工作，这样很可能出现，不同时期由不同厂家承建，例如，一期使用了宝利通的时候视频系统，二期使用思科系统。思科如何保证与其他品牌的视频系统顺畅整合？

思科完全基于SIP,H323 视频通信协议，可以与各个厂家互联。