



Business Critical Services

关键业务服务

张春达
思科网络咨询顾问
2017年12月

“实现创新”的压力

56%

加速 IT 转型步伐

59%

由于资源有限缺乏创新

“保持企业正常运营”的压力



复杂性和成本增加



缺乏专业知识、面临
人才短缺



安全、风险和合规要求
增加

向下一代优化服务演进

优化服务

单一的
优化服务

NOS

DCOS

COS

SOS

WOS

MOS

VOS

客户价值*

74%

停机时间减少

21%

运营成本降低

30%

提高效率

262%

5年
投资回报

关键业务服务

优化服务 (增强版)



新服务创新



跨架构



专为您的企业定制

基础服务

加速服务

转型服务

*来源: 2017 年 IDC 价值研究

思科关键业务服务

赋能预测 成就非凡



分析

成果：明智的决策



自动化

成果：降低复杂性



规范与修复

成果：降低风险



安全

成果：威胁防护



基础

实现成本效率和合规



加速

提高业务敏捷性



转型

制定转型计划

跨架构



关键业务服务

关键服务内容概览

目标明确的成果和持续的衡量

转型服务

架构

提供新的架构和扩展功能，打造与众不同的全数字化体验

- 架构战略
- 转型管理
- 监管和采用

加速服务

工程

提供**灵活且自动化**的基础设施和应用环境，**加速业务增长**

- 设计支持和验证
- 自动化编排
- 入侵和数据丢失防护

基础服务

运营

提供安全可靠的基础设施和应用环境，实现关键业务服务

- 运维审查及战略
- 切实可行的分析
- 软件和配置修复
- 法规和行业标准合规性

分析



服务内容

- 基础设施分析
- 应用分析

实现方式

利用3000 项系统日志规则，以及数百项行业标准最佳实践中取得的思科智力资本。

实施理由

更快地做出明智的决策：

- 通过主动监控，获得洞察力和远见
- 实现业务连续性
- 提高性能

自动化



服务内容

- 自动化编排
- 自动化故障管理
- 网络复制

实现方式

思科最佳实践、思科自动化专家精英团队、思科专有工具和思科智力资本

实施理由

- 加强业务灵活性
- 以更快的速度信心十足地完成部署 - 准确率达到 99.9%

合规和补救



服务内容

- 自动审计设备配置和软件版本，快速发现不合规状况
- 准确高效地管理所有网络设备的合规状况，实现全面的工作流程控制
- 执行思科建议，实现真正的网络改善

实现方式

思科智力资本：

- 2500 项思科最佳实践策略
- 11 项法规和行业标准
- 经过实践检测的流程和自动化的网络检查
- 结合使用常见收集器 (CSPC) 和思科自动化平台 (NCCM)

实施理由

- 了解、控制并维持对指定策略的遵从性
- 降低运营成本
- 缓解风险，避免潜在的责任问题

安全



服务内容

- 通过灵活的**事件响应**提供主动防御服务，实现业务弹性
- 了解存在的漏洞，并**缓解风险**
- 将**安全性嵌入到整个基础设施**、所有业务流程和组织目标

实现方式

- 基于数十年行业经验积累的无人能及的专业知识
- 对思科技术组合（包括面向终端的AMP、Umbrella 和 ThreatGrid）的完全访问权限

实施理由

- 针对新出现的和不断演进的威胁进行积极主动的管理
- 在组织内确保安全资源和业务策略保持一致

客户案例研究 - 经过验证的成功案例



大型服务提供商



自动化

支持请求提交时间
从 2 小时缩短至
5 分钟

停机时间减少



全球娱乐公司



分析

Wi-Fi 广告带来
新的收入

投资回报增加



大型技术零售商



安全性

通过符合 PCI 标准的合规
性服务和保护服务，避免
受到处罚

降低了风险



全球运营商



合规

99.89% 的变更
无需人力完成节约了
30000 个小时

缓解了人才短缺困境

为什么选择思科关键业务服务？

在当前和未来创造最大价值



创新：推动实现分析、自动化、合规和补救以及安全



跨架构框架与客户成果保持一致：基础服务、加速服务和转型服务



累加起来相当于 3 万多年的综合 IT 经验和无与伦比的技术专长



思科优化服务的强大业务影响：5 年投资回报率为 262%，问题解决速度加快了 41%



