



序号	问题	回答
1	问一个非技术问题，货品周期大概是多久？谢谢	这个请跟总代和代理商确定
2	你好，spark 这个系列中，MCU的性能如何	MCU性能由CMS决定，跟终端没有关系
3	双屏双数据显示，意思是可以有两台PC同时投送PPT吗 是的	
4	国内支持spark云平台么？	暂时不可以
5	Spark Room目前在国内有思科的体验中心可以体验吗？	Spark Room kit ,Spark Room kit plus, Spark Room 55 已经在国内体验中心有展示，Spark Room 70 系列会在近期添加。
6	自动唤醒是如何实现的，是通过红外吗，还是别的什么技术，这个功能room kit能实现吗	超声波。room kit可以实现。
7	现在国内已经开始销售了吗？	Spark Room 70系列会在近期开始国内销售
8	这3款55/70S/70D 镜头的广角分别是多少？分别是多少倍的变焦镜头？	spark room 55 采用的是一个5K 83度广角镜头，Spark Room 70 系列采用的是3个50度5K特写镜头+一个83度5K广角镜头
9	3个系列分别是几颗5k镜头？镜头的工作方式呢？	spark room 55 采用的是一个5K 83度广角镜头，Spark Room 70 系列采用的是3个50度5K特写镜头+一个83度5K广角镜头。Room55 是在一个镜头里面进行语音跟踪，Room 70系列是在3个50度特写进行语音跟踪，切换速度更快。

10	Macro framework 有跟详细的案例介绍吗	请查验此链接, https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/ce92/sx-mx-dx-room-kit-customization-guide-ce92.pdf
11	无线传屏是需要要求用户在pad上装客户端吗？	需要的，在手机上安装免费的proximity 软件，你可以在proximity.cisco.com 下载
12	这套会议系统是否可以和户外手机端进行互动吗,会议必须要在会议室吗？	完全可以，思科协作平台可以从会议室、你的桌面、手机、传统电话上互联，进行双向视频语音的互动会议
13	超声波配对，复杂么？需要单独安装APP才可以是吧	不复杂，打开app 后自动配对，无需设置。
14	Spark Room可以跟BI战情室结合么？有典型案例么？	思科协作产品提供完整的API，可以和各种应用系统互联。如果有相应软件开发需求，思科免费开发API给合作伙伴。
15	这个是否能连接cisco meeting server.什么时候有cisco meeting server 的培训？	请联系思科渠道部门，他们会有针对合作伙伴的产品培训。如果是客户，请直接与我们销售联系。
16	mx800不是也有感应，有区别么？	MX800 没有自动感应功能，不会随着参与者走进自动开启屏幕
17	确认一下，国内硬件已经可以销售，但spark云还不能 用？对吗	五月初左右开始在中国销售
18	Spark Room 系列都支持本地模式下，2个屏幕显示2个本地PPT啊？那在呼叫模式下，是否支持一个屏幕显示远方PPT，一个屏幕显示本地PPT？	可以实现
19	该套会议系统是否可以在分会场看到其他分会场的画面吗?华为的视频会议系统是可以的.	可以，思科spark room 系列终端均支持 Dual Screen 的远端两路画面显示

20	Spark系列支持高度调节吗？以前的MX系列客户都反应高度问题	Spark room 70 高度提高了10cm
21	设备上的WiFi和蓝牙作何用途	Wifi 可用以网络连接，蓝牙用以
22	Spark云由思科自己运营还是交由科天云运营呢？	Spark 云服务是有思科自己运营。
23	DX80是Spark room 70中的主机吗？	DX80 是桌面终端，Spark Room 70 采用的Spark room kit plus 编解码器
24	DX80是桌面一体化终端，23寸的	是的
25	该套会议系统,服务器端是否可以控制分会场系统强行参会,分会场只要插电就可以不用进行任何操作即可参会.	配合思科CMS系统可以实现MCU 后台邀请终端入会
26	请问，70s靠墙安装需要什么条件吗？因为我们要根据70s来决定对墙体的处理	请参考我们官网，上面有完整的安装手册
27	支架需要单算费用吗？	不需要
28	room70怎么实现两个屏幕共享不同内容的呢	通过思科协作技术
29	请问，4K对我们的用户的网络要求是不是很高？大概需要多少带宽？	4K是屏幕的能力

30	你好，这个安装模式是否支持嵌入式安装，如果自行嵌入式安装是否对设备有相应的使用影响。	请思科官网的安装手册
31	刚刚说的视频会议室设计的网址是多少呢？	https://www.cisco.com/c/m/zh_cn/products/collaboration-endpoints/collaboration-room-endpoints/ai.html#~stickynav=1
32	双屏终端支持壁挂么？	支持， https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/room-series/installation-guide/room-70-dual-with-wallmount-installation-guide.pdf
33	我想问下镜头是几倍变焦的，是5X,还是12X，5K超清镜头是4个还是1个，如果是1个，另外3个是不是1080P的	全部是5K镜头，采用数字变焦
34	SPARKroom70系列的，在哪里可以体验到？	即将在思科各个城市演示中心安装。
35	之前的老的终端，比如SX20，SX80，是否也支持本地模式下，2个屏幕显示2个本地PPT？	首先终端要支持至少两个显示屏幕，其他软件升级到一定版本
36	无线投屏的有效距离是多远	没有具体数字，只要超声波能够通讯的距离，就能配对，然后投屏
37	touch 有无线的吗	暂时没有
38	可以用手机或平板终端，投屏吗，是不是可以达到电脑投屏的效果，可以自由切换PPT	目前只能通过PC进行无线投屏
39	请问，h.265技术有相应的加密技术有吗	H.265 是视频编码技术，加密是通过SIP底层传输进行加密。

40	如果不发言，能基于人物移动追踪吗	不支持，这个是作为语音跟踪方式
41	Spark云在国内支持吗？还是暂时不支持，之后会支持？	spark cloud现在还不能落地，但是今天介绍的终端可以本地部署使用，不注册到spark云端
42	人数统计是统计全程会议的参会人数么？中间有人退场了怎么办？在哪儿可以看到这个人数？	实时的数据，可以开启诊断模式就能看到
43	广角角度可以手工调节吗？	广角角度是固定的，可以手动进行变焦
44	5K画面对带宽有要求吗	是摄像头5K的能力，跟带宽没有关系
45	这个AI是否可以吧发言人的讲话自动保存成电子文档,用于自动会议记录？	现在不支持，思科会致力于AI技术的应用。
46	可以支持声控吗？多路进来发言的人自动跳到主画面？	可以配合Spark 云服务实现语音呼叫
47	同时看到双远端的画面但只用一个编解码器，用的是全编全解么？	是全编全解
48	能问一下，哪些型号支持智能唤醒功能？	room kit (plus), room 55/70
49	一体机支持电子白板功能么？现场会的时候可以批注之类的，或者可以和MAXHUB集成	可以，北京办公室体验中心就有类似demo

50	自动唤醒，不需要参会者发出语音吧，只是正常的进入就可以唤醒吗？	不需要，自动检测与会者进入的
51	同时看到双远端的画面但只用一个编解码器，一个编解码器怎么编了两路码流送过来呢？	是结合CMS来实现这个功能的
52	必须基于spark service吗	前面已经说过，可以注册到spark service，也可以本地部署
53	会议后能否自动生成会议纪要？	提供API，可以按需要生成会议报告
54	目前可以实现消除噪音么？	有机器学习的消除噪音，未来可以智能学习，按场景来学习各种噪音
55	Room70内置的是Spark Room Kit Plus,我是否可以理解，支持CEC2.0的显示屏+Spark Room Kit Plus自己做集成，不考虑外观，在功能上和Room70没有任何区别？	可以自己集成，Room 70 的外观跟美观
56	我用proximity分享簡報,發現會比用實體線路分享簡報延遲,想請問未來會這點會改進嗎？	谢谢您的建议，我们会去改进
57	spark的中文网站能共享一下吗	https://www.cisco.com/c/m/zh_cn/products/collaboration-endpoints/collaboration-room-endpoints/ai.html#~stickynav=1
58	Spark Room 70是基于云平台的吗？	Room 70 支持双模式，可以支持云服务，也可以自己平台
59	如果是cisco spark room kit plus这款产品最大支持多大的会议室？	请参考思科官网 project workspace 参考

60	SparkTrack60的视觉识别面部信息和Spark room kit的人脸识别 是一样的吗, 有什么区别	不同, spark room 系列采用的更先进的硬件结构
61	確認一下, 剛有說可以分享兩路PTT在銀幕上, 可以指定任意PTT與哪一個銀幕上嗎?謝謝!	可以通过触摸屏控制
62	spark cloud云 国内开展有大概时间吗?	我们会尽快落地
63	以前的SX20 通过升级, 能否支持语音拨号	不支持
64	双屏对比功能能通过超声波实现双路的连接吗?	不是, 一路有线, 一路是proximity
65	Room kit 内置多点, 3方1080P, 4方720P。 分辨率降低的话, 能不能达到5方??	请查验思科官方彩页
66	Touch10 是否支持无线连接?	不支持
67	inroom control 与中控如何集成, 是否有手册?	官网有详细手册
68	ai语音控制, roomkit 支持吗? 支持中文吗? 能够提供 sdk开发或者集成第三方设备控制吗?	现在还没有开发, 未来会开发
69	杭州演示中心在哪边	杭州办公室, 望江

70	lpad上面是什么系统呢？可以和中控进行深度集成吗	intouch 触摸屏是思科自己定制操作系统，提供in-room控制接口于第三方中控设备进行集成
71	Room70S Room70D 大概用于面积多大的会议室，可以给个建议值吗，就是镜头能采集到的长和宽是多少	请参考思科Project workspace 网站
72	你好 在不久以后Spark room 系列是不是将替代传统的思科视频会议终端，在近两年会不会被替代？	Spark room 是新一代的智能应用的视频终端，您可以按照你的会议室情况选择。
73	三方集成需要额外开发吗？	思科免费提供开发接口，可以到官网查看
74	可以利旧我们现网的终端么	请与思科销售联系
75	双双流是有线和proximity一起用做到？	可以
76	Spark Room 55 和 70 在呼叫模式下，是否支持一个屏幕显示远方PPT，一个屏幕显示本地PPT？	可以
77	Room 70内置多点，3方1080P, 4方720P。分辨率降低的话，能不能达到5方？	可以支持
78	和会议室其他设备控制集成，需要哪些条件	我们可以提供手册
79	請問剛剛有提到可以在Pad上參與會議，當人離開會議室後會議畫面會自動消失，請問怎麼實現的？	通过思科智能唤醒技术

80

此系统是否可以和第三方平台通讯，比如MS

可以，思科可以与微软lync，等第三方H323/SIP 系统
互联

