

# 思科软件支持服务



## 优势

- 防止您的软件投资过时
- 快速解决软件问题
- 随时间推移实现成本节省
- 让思科软件应用保持最新状态并按预期运行

## 全方位软件支持确保您的系统顺畅运行

思科® 软件支持服务 (SWSS) 全面覆盖软件应用产品与套件，旨在确保您的系统及企业平稳运行。

SWSS 是一项专门面向思科软件产品的端到端支持服务。内容包括软件维护、次要版本更新和主要版本更新，可帮助您提高思科软件产品的业务价值和投资回报。SWSS 的服务期最少为 12 个月。在此期间，我们将帮助您减少网络中断，并提高应用的可用性。

您还可以全年全天随时联系思科技术专家并访问在线资源。多年服务可享受折扣，确保您的网络按预期运行。

## 帮助您从软件投资中获得良好的投资回报 (ROI)

为确保您的软件应用能够实现预期结果和良好的投资回报，SWSS 合同包含由屡获殊荣的思科技术服务部门提供的支持。

- 基础技术支持
  - 通过思科技术支持中心 (TAC) 提供全天候电话支持、远程技术支持和维护支持服务。通过这项全方位的支持服务，您可以随时联系专业工程师，请他们分析复杂的应用软件和网络问题，协助您对突发事件做出补救。

- 软件更新
  - SWSS 服务合同包含软件应用维护、小版本更新和大版本升级，可确保您的系统高效运行并保持最新状态。
- SWSS 服务提供许可证迁移和持续创新
  - 作为思科 ONE™ 软件的一部分订购时，SWSS 服务允许在捆绑产品之间迁移许可证。凭借这种许可证可迁移性，您可以在更新硬件时重新分配思科 ONE 软件许可证授权，而无需为新硬件重新购买软件许可证。
  - 持续创新支持可确保思科 ONE 软件客户能够在 SWSS 合同有效期内获取新的套件特性和功能，这些新特性和功能会自动添加到已购买的思科 ONE 套件中。
- 在线访问各种工具和资源
  - 您还可以随时访问思科支持网站，该网站提供的各种工具和资源可以帮助您快速解决技术问题，提交支持请求，跟踪问题解决情况，并获取软件更新和升级。

### 后续行动

您可以通过思科客户经理或思科认证合作伙伴全球网络直接订购思科软件支持服务。请访问 [www.cisco.com/go/partnerlocator](http://www.cisco.com/go/partnerlocator)，使用思科合作伙伴定位工具查找您附近的合作伙伴。如需在线管理您的订购服务和服务合同，请访问 [www.cisco.com/go/servicesordering](http://www.cisco.com/go/servicesordering)。

有关思科软件支持服务的详细信息，请访问 [www.cisco.com/go/swss](http://www.cisco.com/go/swss) 或联系您当地的客户代表。

