

# 思科迁移支持服务



## 优势

- 在迁移过程中继续为终止支持 (LDoS) 产品提供服务
- 降低使用过时基础设施的运营风险
- 随时间推移逐步分配资本支出来优化资源
- 为满足合规要求和服务级别承诺提供支持
- 保障业务连续性

## 在思科产品更新或重新设计期间持续提供支持

思科® 迁移支持服务 (MSS) 将支持服务扩展至终止支持 (LDoS) 的思科产品，从而帮助您降低与升级 LDoS 产品相关的风险。

在更新技术产品期间，您需要：

- 确保您的网络持续可用且可靠
- 继续满足客户需求
- 支持并简化运营
- 降低风险

如果您的企业中存在不再受支持的 LDoS 产品，您可能很难达到这些目标。要是不再受支持的 LDoS 产品出现故障，还可能会对业务连续性、收入和合规性产生不利影响。

我们知道您希望尽快迁移到新技术，以免让您的企业因使用任何不再受支持的过时产品而面临风险。

但是，迁移到新技术需要投入专门的资源、时间和预算，并不是每个客户都能获得或拥有这些宝贵的资产。

为了应对这些挑战，思科推出了迁移支持服务，旨在帮助那些计划开展和正在开展升级迁移项目的企业降低因使用不再受支持的过时技术而面临的风险。迁移支持服务是一项技术服务，可在客户迁移到新技术期间，继续为不再受支持的 LDoS 产品提供支持。

该服务还会为您的整个迁移计划提供支持解决方案；如果您无法在支持终止日期之前完成迁移，该服务可为您提供关键补救措施。有了我们的持续支持作为保障，您可以专注于实现业务目标。

## 了解思科的一家数字通信客户如何在迁移到新技术的过程中降低运营风险：

### 挑战

- 某数字通信公司因为忙于企业合并和其他业务优先事项，使得许多思科产品超过了支持终止日期。
- 该公司希望将其思科 Catalyst® 2650 系列交换机更换为当前最新系列的交换机。
- 该客户的优先要务是满足合规性目标以及保持业务正常运行，他们担心在更新交换机期间会因为使用不再受支持的产品而导致其业务面临风险。

### 解决方案

思科积极与客户展开协作，提出了符合客户业务目标和预算的解决方案。该解决方案包含订用期为一年的故障迁移服务，此服务可在整个迁移项目期间继续为不再受支持的产品提供支持。

### 结果

故障迁移服务为客户的业务连续性提供了保障，确保客户在迁移过程中高枕无忧。清楚能够履行服务承诺并实现合规性目标，客户可以更有信心地开展业务。

## 将推动迁移作为解决方案的一项内容

思科迁移支持服务包含两种适用于 LDoS 产品的订用服务：

- 故障迁移服务 (MFS) - 可将复杂性较低的故障 LDoS 产品迁移替换为客户计划采用的下一代产品。每次发生故障都会推动产品更新。
- 扩展支持 (ES) - 使用功能正常的类似 LDoS 产品替换发生故障的 LDoS 产品。

此服务可提供与思科预期服务水平完全相同的卓越服务：从下一工作日交付到两小时交付和四小时交付，并提供可选的现场工程服务。有了思科迁移支持服务，您将不必担心您的 LDoS 产品在迁移项目期间无法继续获得支持。

### 后续行动

如需了解更多信息，请访问 [Cisco.com](https://www.cisco.com) 的“迁移支持服务”页面，或者联系您的思科授权 1 级合作伙伴或思科客户经理。

如有疑问，请发送邮件至 [mss-deals@cisco.com](mailto:mss-deals@cisco.com)，联系迁移支持服务团队。

