



安塞尔安全网络可阻止威胁并提高效率

安塞尔

规模：15000 名员工

行业：制造业

位置：全球

解决方案

- 自动化安全功能帮助企业每日拦截数以千计的高级威胁和已知威胁
- 视频会议减少了高管参加会议所需的差旅次数，从而节省大量的时间和资金
- 集中式呼叫中心提升了客户体验

作为全球最大的工业、医疗和个人保护解决方案制造商，安塞尔的业务核心是保护个人免受损害。这也意味着保护他们自身免受潜在安全漏洞方面的损害。

挑战：重定义全球保护

George Michalitsianos 加入安塞尔时，接手了一项艰巨的任务。董事会将网络安全列为首要任务，通过加强安全以确保降低其知识产权和技术风险。董事会成员已见识到黑客攻击、网络钓鱼和勒索软件攻击导致其他公司出现重大安全漏洞的情形。Michalitsianos 知道公司不希望同样的事情发生在自己身上。

没有任何压力，是吗？

安塞尔的最大挑战之一就是向所有市场提供一致的服务标准。公司的网络基础设施在维系团队和支持运营方面发挥了重要作用。由于老旧网络设备的使用寿命即将结束，安塞尔有机会更新其基础设施并利用新的协作解决方案，更重要的是，确保实施有效的安全性。

Michalitsianos 表示：“企业对网络威胁越来越担忧，作为一家制造商，我们需要保护专利和商业秘密以防竞争对手获取到它们，作为一家跨国公司，我们还担心来自国家行为者的威胁，这些威胁可能对我们的业务造成严重损害。”

因为董事会需要新的基础设施和应用，所以 Michalitsianos 开始研究架构问题。安塞尔可集成思科® 解决方案，该方案旨在实现共同协作、降低成本和提高许可效率，而不是将来自多个供应商的网络连接、数据中心、安全和协作解决方案拼凑在一起。

恢复网络和安全基础设施的活力

Michalitsianos 的第一步是通过快速的网络更新为应用和服务打下坚实的基础。安塞尔使用思科专注于威胁的下一代安全解决方案更新了其网络。通过将思科集成服务路由器 (ISR) 和具备 FirePOWER™ 服务下一代防火墙 (NGFW) 的思科自适应安全设备 (ASA) 软件的优化和安全功能相结合，安塞尔无需在每个场所安装独立设备即可在全球各地提供更高效、更安全的网络。

借助思科解决方案，安塞尔可以：



将网络延迟降低一半以提高工作效率



只需三分之一的成本即可确保网络安全



快速应对不断变化的需求

在更新期间，Michalitsianos 和他的团队还重新设计了网络以提高效率。Michalitsianos 表示：“利用更简单的网络，我们可以将大多数员工的延迟时间缩短一半，部分领域甚至可实现更大幅度的提升。过去马来西亚办事处人员在企业资源规划 (ERP) 系统上处理一笔交易需要 30 秒。我们将这一时间缩短至两秒。更快的网络响应时间会对员工工作效率产生巨大影响并帮助我们实现更高的投资回报。”

借助优化的网络，安塞尔现在无需扩展广域网容量即可支持更高的流量。该公司很快就将多余的网络容量用于实现更稳健、更可靠的高级视频协作。作为第一位部署思科网真® IX5000 系列的客户，安塞尔现可快速轻松地通过沉浸式视频会议将全球团队聚集在一起以分享创意和开展协作。此解决方案也减少了企业高管频繁参加全球会议所需的差旅次数，从而节省了大量的时间和金钱。

以更低的成本实现更高的安全性

虽然安塞尔以保护性解决方案闻名，但公司自身的网络安全保护却陷入困境。Michalitsianos 表示：“我们基本上是从白手起家，因此，我们需要利用每个可用的安全解决方案来降低风险，通过思科安全企业许可协议 (ELA)，我们可以获得所需的所有安全解决方案，但成本只有单独购买各安全解决方案的三分之一，这无疑是从前所未有的。”

由于 ELA 允许安塞尔增加多个安全产品的许可证数量，这使得安塞尔更便捷地为通过收购获得的新站点提供加入支持，并以低成本使新站点符合其全球安全标准。安塞尔还可以通过消除未集成且需要单独管理的单点产品来简化其安全实践。

通过跨多个思科安全产品 - 如思科高级恶意软件防护 (AMP)，云网络安全 (CWS) 和云邮件安全 (CES) - 集成的自动化安全功能，安塞尔每日可以拦截数以千计的高级

产品与服务

安全

- 具备 FirePOWER 服务的思科 ASA 5525-X 系列
- 思科 FireSIGHT 管理中心
- 思科身份服务引擎 (ISE)
- 思科安全 ELA:
 - 思科高级恶意软件

保护

- 思科云邮件安全
- 思科电子邮件安全虚拟设备
- 思科 AnyConnect 安全移动客户端
- 思科云 Web 安全

协作终端

- 思科网真 IX5000 系列

语音和 IP 通信

- 思科统一联系中心
- Cisco Unified Communications Manager

数据中心

- FlexPod
- 思科 UCS B 系列刀片服务器
- NetApp

- VMware

- 思科 UCS C 系列服务器

路由和交换

- 思科 4200、3800 和 2800 系列集成服务路由器

无线

- 思科 5508 无线控制器
- 思科 Aironet® 3600 系列

和已知威胁，可阻止钓鱼攻击、勒索软件和已知的恶意攻击者。当出现安全漏洞时，思科 FireSIGHT™ 管理中心可提供集中可视性和情报，使 IT 员工可以通过单一管理平台对事件进行快速检测、遏制和补救。

为不断发展的业务环境准备

围绕思科统一计算系统™ (Cisco UCS®) 服务器构建的灵活的数据中心有助于支持安塞尔不断增长的业务。当该公司决定上线视频时，部署一台托管思科视频会议解决方案的新服务器和将新的刀片服务器插入机箱一样简单。

Michalitsianos 表示：“通过思科 UCS 扩展容量快速而经济，我们无需购买新设备和处理复杂的布线问题。这意味着我们可以更灵活地对业务进行更改，使新技术快速发挥作用”。

转变客户体验

客户从一开始就从安塞尔获得优质的体验，这一点至关重要。对于很多客户而言，第一个联系人是在世界某个呼叫中心工作的客户

服务座席。思科统一联系中心提供单一解决方案以处理多个全球呼叫队列、记录呼叫，并提供详细指标以确保客户服务座席表现出色。客户服务主管可以使用思科统一联系中心的指标和工具来从一个集中位置分析呼叫数量、计费服务和塑造流程以改进所有呼叫中心的服务。

投资未来

安塞尔计划继续使用思科技术来提高安全性、生产率和效率。该公司还计划部署思科身份服务引擎 (ISE) 以更好地查看和控制访问无线网络的设备。未来服务器还可能被连接到思科 ISR 的思科 UCS E 系列服务器模块所替代，以实现强大的计算能力，相对于传统服务器机箱，其成本更低且占用空间更小。

Michalitsianos 表示：“借助新技术，我们可以帮助全球团队更灵活地工作以交付更好的产品和服务，思科解决方案的标准化为我们提供了灵活且安全的平台，从而为我们的发展和创新提供支持。”

“思科解决方案的标准化为我们提供了灵活且安全的平台，从而为我们的发展和创新提供支持。”

George Michalitsianos
IT 基础设施总监
安塞尔



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣荷西

亚太总部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 www.cisco.com/go/offices 上列出了各办事处的地址、电话和传真。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请点击此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)