企业
社会
责任

# 影响力加倍：经济振兴

通过向更多人提供信息、技能培训及金融产品和服务，让世界各地的弱势群体能够实现经济上的自给自足。

为了促进经济自给自足和经济发展，我们必须向更多的个人求职者和创业者提供知识和技能培训，并促进金融覆盖面。

思科投资技术型解决方案，目的是向更多人提供技能培训和就业机会，支持创业并扩大金融覆盖面。

我们的目标是帮助个人及其家庭找到永久摆脱贫困的方法。我们努力让个人及其社区变得更灵活、更安全、更独立、更具活力。我们以人们对可持续工作的需求为中心，这样的工作能够在人们的一生中为他们提供稳定、足够的收入，并且使他们实现经济独立。

我们的计划是对思科资源（资助、思科产品、公/私合作关系和员工志愿服务）的完整补充，并在各个层面展开工作来振兴经济。我们以人们对信息和通信技术 (ICT) 技能和基础设施的需求为中心，投资能起到以下作用的技术型解决方案：促进社区发展，为创业者开拓商机，向更多人提供技能培养机会以及金融产品和服务，并提高致力于消除贫困的非盈利性组织的运营效能。

## 社区发展

- 非洲的社区知识中心采用思科开发的程式，提供 ICT、创业和语言技能方面的课程。总部设在以色列的希望种子学院 (Appleseeds Academy) 为社区知识中心提供了内容和发展培训，而总部设在美国的 Inveneo 则部署了 ICT 基础设施。每个社区知识中心都是为满足当地需求而量身定制，它们为当地组织所有，并由这些组织进行运营。基于社区的“Beehive”网站由全球经济一体化 (One Global Economy) 开发，可通过社区知识中心访问。该网站提供了当地的相关信息，包括获取小额贷款的相关信息。

## 构筑创业能力

- 思科已在整个中东投入了大量资金，帮助促进 ICT 行业的长期可持续发展。在约旦，思科资助了创新型小型企业和基于 ICT 的医疗卫生计划，并且思科（以色列）已将研发项目外包给位于巴勒斯坦领土的公司，帮助它们开拓全球商机，增招员工并促进其所在社区的经济发展。

- 生活用品 (Living Goods) 由女性微型创业者组成，她们在其所在的社区内销售价格实惠的保健产品，同时还指导当地家庭了解与母婴健康、营养、卫生等相关的关键问题。借助思科的投资，该组织创建了一个移动技术平台，该平台能够提高代理的收入，并向社区受益人提供有针对性的健康信息。该平台大大降低了营销和销售监管的成本，支持实时管理销售人员，并提供了推动企业成功和社会影响力所需的社会关系。

您 + 网络 = impact

© 2013 思科和/或其附属公司。| © 2013 思科系统公司。保留所有权利。

“我可以在 eBay 上向世界各地的人销售马赛珠宝。去年，我们通过 eBay 销售了 150 多件。”

Daniel Lempoyio，27 岁，
Sekanani（肯尼亚）社区知识中心用户

## 更多信息

要详细了解思科的 CSR 经济振兴计划，请访问：

**csr.cisco.com/pages/economic-empowerment**

格莱珉基金会 (Grameen Foundation) 的 TaroWorks 工具是基于云的平台，它包含一套移动服务，能够让组织收集实时数据、管理现场运营和客户以及衡量影响力，即使在非常偏远的地区也可使用。思科的投资为 TaroWorks 的开发和实施提供了支持。

### 个人技能培养

- Ma'antech 是一个包含 30 家 ICT 公司（包括思科）的联盟，旨在帮助新取得执业资格的以色列-阿拉伯工程师在以色列 ICT 行业找到工作。该计划面向优秀的阿拉伯学生和大学毕业生，帮助他们准备面试，为他们提供技能培训，并在他们工作的最初几个月内提供指导。2012 年，Ma'antech 合作伙伴招聘了 380 多人，超出了 100 人的第一年目标人数。
- 数字鸿沟数据（Digital Divide Data，DDD）为低收入年轻人、女性和残疾人提供 IT 技术和生活技能培训，并为他们在业务流程外包行业中找到工作。DDD 还为员工提供奖学金，以便他们能够在 DDD 工作的同时取得大学学历和/或完成学院证书课程。思科的产品和资助性投资已帮助 DDD 扩大了经营范围和社会影响力，并将这一经营模式“复制”到新的国家/地区。迄今为止，DDD 已有员工近 2000 名。
- Samasource 向女性、年轻人和生活贫困的难民提供培训和计算机相关工作，同时向付费客户提供外包服务。思科的投资（包括产品和资助）已帮助该组织扩大了经营范围，提升了经营能力。迄今为止，直接受到 Samasource 影响的员工大约有 3500 名（可换算为 10,000 名员工和家属），并且客户保留率达 97%。

### 向更多人提供信息以及金融产品和服务

- 美好世界解决方案 (Good World Solutions) 的劳动力关联计划旨在开发出一个移动技术平台，该平台通过将使用手机的员工与其雇主公司相关联，提高全球供应链的透明度。员工可以匿名报告工作环境和工作满足感，也可以访问有关健康、金融知识和教育等方面的可操作信息。公司可以实时跟踪工作环境，衡量生活和社会影响力，并设计支持社区和改善工作环境的计划。借助思科的帮助，参与“劳动力关联”计划的员工人数已从 100 名激增至近 20,000 名，并且该计划已在多个国家/地区（巴西、中国、印度、墨西哥、秘鲁和斯里兰卡）和多个行业（服装、农业和 IT/电子）内实施。
- 通过 Kiva，个人能够通过互联网直接放贷给世界各地的创业者。由思科部分资助的“Kiva 实验室”计划旨在设计并测试用于在多个领域内为弱势群体提供融资服务的新产品，这些领域包括助学贷款、移动货币、健康、清洁能源和水/卫生。通过“Kiva 实验室”，Kiva 通过提供直接来源资金来为拥有新理念的创业者解除成本约束，并将该计划取得的这些成果与全球受众一起分享。

## 思科企业社会责任

csr.cisco.com

我们认为企业有责任采用以下经营方式：尊重并最终造福于公众、社区和我们生活的地球；我们将这种经营方式称为“企业社会责任(CSR)”。我们的 CSR 核心理念是：只要通过将人际网络与技术网络相结合来解决问题，其影响力必将加倍。

因此，我们实践 CSR 的方式和我们运营业务的方式相同，就是通过应用我们的技术、应用员工专长以及与合作伙伴合作。我们的重点是四个主要目标：增进全世界公众和社会的福祉，在降低我们自己对环境影响的同时帮助客户实现相同的目标，以德经营，为员工的成长创造有利条件。

© 2013 思科和/或其附属公司。| © 2013 思科系统公司。保留所有权利。

本文档于 2013 年 7 月更新