

Catalyst APs لوصولا طاقن ةحص نم ققحتلا لش فب ترثأت يتلا 17.12 ىلع اهدادرتساو ةيقرتلا

تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةرثأت ملا لوصولا طاقن](#)

[قاييس](#)

[يرذجلا ببسلا ليصافت](#)

[ةيقرتلا نم ققحتلا عارج](#)

[اوحالصا مت يتلا تارادصا](#)

[ةقبسم تاصوحف](#)

[ةنياع مليل يصن جمانرب](#)

[WLAN Poller \(انه نم هليزنت نكمي\)](#)

[دادرتسا لا ةيلمع](#)

[ماس قالال ليديت 1: رايخلا](#)

[نم لوصولا ةطقن فيظنت تب TAC موقيل ةينفلا ةدعاسملا زكرم قلاخ حتفا 2: رايخلا](#)
[\(ةيداعلا ةيقرتلا عم رمتست تنأ ةيلمعلا هذه دعب\) رذجلا ةقبط](#)

[خسنلا ماسق يف للرخا ةروص ىلع يوتحت لوصولا ةطقن نكلو ةنمأ قلاخ 3: رايخ](#)
[يطايتحالا](#)

[هذه لوصولا طاقنل ةروصلا ةمالس نم ققحتلا لشف 4: رايخلا](#)

[هذه لوصولا طاقنل ةروصلا ةمالس نم ققحتلا لشف 5: رايخلا](#)

ةمدقملا

نل ورثأت نلف ةيالاتلا زرطلا مدختست نكت مل اذإ. هذه لوصولا طاقن جذامن ترثأت دقو
تاءارجإلا نم ديزم ىلإ جاتحت [CSCwf25731](#) id قب cisco ب رثأت م نوكت امدنع عارجإ ةداعتسا لا ةقيثو اذه فص ي [CSCwf37271](#) و

ةرثأت ملا لوصولا طاقن

نل ورثأت نلف ةيالاتلا زرطلا مدختست نكت مل اذإ. هذه لوصولا طاقن جذامن ترثأت دقو
تاءارجإلا نم ديزم ىلإ جاتحت

- 9124 (I/D/E) ةزافح ةدام
- 9130 (I/E) ةزافح ةدام
- Catalyst 9136i
- Catalyst 9162I
- Catalyst 9163E

- Catalyst 9164i
- 9166 (I/D1) ةزافح ةدام
- Catalyst IW9167 (I/E)

قاييس

لاخدإ إلى إرادصإ يإ إلى 17.12.4/5/6a عقوم ىلع اهرشن مت يتي التا ةمظنألا نم تايقرتلا يذؤت دق لشف ةطساوب اهليغشت متي، ةنيعم طورش نمض ليحت ةقلح ي ف ةدحم لوصو طاقن زرط ثدحي ال. فدهال زاهجلا نيزخت ىلع صرقلا ىلع ةيفاك ةحاسم دوجو مدعل ارظن ةروصولا تيبتت وأ ISSU لاثملا ليبس ىلع، لوصولا طاقن نمضتت ةيقرت ةيلمع ءانثأ الإ ويراني سلا اذه وأ ةيموي تايلمع وأ ةيداع ةمدخ يإ ىلع رثؤي الو، APSP وأ ةلمكلا مكحتلا ةدحو ةروصولا تيبتت SMU. تيبتت تايلمع

نوكت نأ لمحتحي يتي التا لوصولا طاقن ىلع ةيقرت يإ ءارجإ لبقي ةيفاضإ تاوطخ داختإ مزلي زارط وأ رشنال عون وأ نيوكتلا ىلع دمتعت الو، ليدب لح ىلع ةلكشملا هذه يوتحت ال. ةرثأت م كحتلا ةدحو

موقت لوصولا ةطقن تناك اذا وأ 17.12.4 لبقي تارادصإلا ىلع ةلكشملا هذه رثؤت ال نم يإ تيبتت ب ادبأ مقت ملو 17.15.x لاثملا ليبس ىلع، 17.12.6a دعب رادصإ يإ ليغشت ب. ةرثأت م تارادصإلا

APSP نيوانع لكش ي ف 17.12.6a و 17.12.5 و 17.12.4 تارادصإلا Cisco IOS XE ل حالصإ رفوتي ةحاسملا دادرستال، 17.18.2 و 17.15.4d ل فيظنت APSP رفوتي، كلذ إلى ةفاضإلاب. ةينعملا اهتيقرت تمت يتي الو، رثأت م رادصإلا مدختست تناك يتي التا رشنال تايلمعل، ةدوقفملا ثدحإ رادصإ إلى لعفلاب

ادكأتم نكت مل اذا وأ ام ةطقن دنع ةرثأت م تارادصإلا نم يإل تضرعت دق كتكبش تناك اذا يإ لبقي تاققحتلا ءارجإ نسحتسملا نمف، لبقي نم تارادصإلا هذله ةكبشلا مادختسإ نم يطايتحإ ءارجاك ةيقرت

يرذجلا ببسلا ليصافت

ءاشناب موقت، 17.12.6a إلى 17.12.4 نم زومرلاب لمعت يتي التا، ةرثأت م زرطلل لوصولا طاقن ي ف تياباچي 5 إلى لصت ةعرسب ومني نأ نكمي، "/storage/cnssdaemon.log" تباث فلم دنع فلملا اذه حسم متي مل. اذه صرقلا مسق ىلع ةرفوتملا ةحاسملا عيجم مادختساو، مويلا، ةيقرتلا تايلمع لقطعنت نأ نكمي، لمك لكشب مسقلا مادختسإ درجمبو. ليغشتلا ةداع، ديدجل فلملا رادصإ نيزخت ىلع ةماه ةوطخ لامكإ متي ال ثيح

فلم. ةيلخاد تانوكمل لجسلا ةهجو ليديعتب ماق، ةبتكم ثيدحت ةطساوب ةلكشملا لاخدإ مت زاهجال ليغشتل بولطم ريغ لجسلا

ةحاسم ناكو، 1 مسقلا نم ليغشتلا ديقي لوصولا ةطقن تناك اذا طقف ةيقرتلا لشف ثدحي مت دق لوصولا ةطقن تناك اذا وأ، ةيفاك ةحاسم كانه تناك اذا. تدفنتسإ دق 2 مسقلا ةحجان ةيقرتلا نوكت، 2 مسقلا نم ديهمتلا

ةيقرتلا نم ققحتلا ءارجإ

17.12.4 و 17.12.5 يف ايلاح (WLC) ةيكللساللا ةيلحمللا ةكبشللا يف مكحتلا رصنع تناك اذا تاوطلخا عابتا ءانثأ حالصإلا هب جم انرب رادصإ ىلإ ةيمازللا ةيقرتلا نوكت ، 17.12.6a و ةيلحمللا ةكبشللا يف مكحتلا رصنع ىلع ةبثم ىرخأ تارادصإ يأل ةبسنلاب .ةيلاتلا :تاميلعتلا هذه عابتا ةدشب ىصوي،ةيقرتلل ططخت تنك اذا ، (WLC) ةيكللساللا

رثأت مل اذاو . (1 لودجلا عجار) لوصولا طاقن رثأت نأ لمحتملا نم ناك اذا امم ققحت : 1 ةوطلخا عباتملا كنكمي و ،دادرتسال/قبسملا صحفلا ةيلمع ىلإ ةجاح كانه نوكت نلف ،كلذب ةريخألا تارادصإلا نم يأل ىلإ ةيقرتلل قرشابم

ةرثأتلا لوصولا طاقن ددع ديدحتل ةقبسم تاصوحف ءارجإ مق ،ارثأت تنك اذا : 2 ةوطلخا ةقبسملا تاققحتلا مسق يف

مسق يف ءحصولملا دادرتسال تاوطلخا ذيفنتب مق ،ةدحمل لوصولا طاقن يف : 3 ةوطلخا دادرتسال

ىرخأ لوصو ةطقن يأ رثأت مدع ديكأتل ةئدابلا ليغشت دعأ : 4 ةوطلخا

يف ةروكذمللا جماربلا تارادصإ وأ ةلصللا تاذ APSPs ىلإ ةيقرتلل عباتملا مق : 5 ةوطلخا ةتباثلا تارادصإلا لودج

:كليلع قبطني راعشإلا اذه ناك اذا امم ققحتلل لودجلا اذه ةلإح ىجري

ةيقرتلا راسم قيبطت ةيناكمإ - 1 لودجلا

تاقيلعتلا	صحف قبسم ةيقرتلل	راسم ةيقرتلا/فدهلا	لبق ةيقرتلا بولطم ققحتلا قبسملا	قيبطت ةلكشملا	فده	يلاح رادصإ
نم ققحتلا تاوطلخا ءوجو رادصإلا	ال	17.12.4 + APSPx 17.12.5 + APSPx 17.12.6a + APSPx 17.12.7	ال	ال	17,12,x	17.3.x / 17.6.x / 17.9 x
نم معددي ال ىلإ 1 و 17.9 ةيقرتلا 5. قرشابملا وأ 17.15 ىلإ مادختسا	ال	راسم عبتت ءوجللا ةيقرت	ال	ال	يأ ءانثتساب (17.12.4/5/6a)	17,9,x

						ىلعأ وأ 17.9.6 نم دي زملا ت امول عمل ت اظالم عجار رادصلا
ىلإ 17.12.1 17.12.3	يأ ءانثتساب 17.12.4/5/6a	ال	ال	راسم عبتت ةهجولا ةيقرت	ةيلمع ةمظتنم	نم ققحتلا ت اظالم ةهجو رادصلا
17.12.4/5/6a	17.12.x(4,5,6a لآ)، APSP	معن	معن	17.12.4 + APSPx 17.12.5 + APSPx 17.12.6a + APSPx 17.12.7	معن	تيبثت دع لوكوتورب تباث APSP ةجاح دجوت ال تاصوحف ىلإ ةقبسم ةيفاضا تايقرتل 17.12 ي لبقتسما
17.12.4/5/6a	17.15.x / 17.18.x	معن	معن	APSP ةيقرت 17.12.x دعبل باقملا 17.15.x ىلإ كلذ وأ APSPx + 17.18.x + APSPx	معن ةبسنلاب ةيقرتلل ىلوالا لوكوتورب APSP رادصلا ال و 17.12 ةبسنلاب تايلمعل ةيقرتلل ةقحلالا	
رادصلا يأ ةروصلانإف ةقباسلا ةدحاوتناك نم 17.12.4/5/6a	17,15,x	معن	معن	17.15.x + APSPx	معن	
رادصلا يأ	17,18,x	معن	معن	17.18.x + APSPx	معن	

ةروصلإ نإف ةقباسلإ ةدحاو تناك نم 17.12.4/5/6a						
17.15+ ديدج رشن	يأ	ال	ال	يأ	ال	
17.18. ديدج رشن	يأ	ال	ال	يأ	ال	

و 17.12.4 و 17.12.5 لغشت نكت ملووليغشتلإ ديق ةكبشلإ نكت مل اذإ،ماع لكشب :ةطحال م
قبطنت ال ةلكشملإ نإف،يضاملإ ف 17.12.6a

ةيقرتلإ راسم "يلالحلإ" دومعلإ ف حي رص لكشب روكذم ريغ رخآ رادصلإ يأ عبت ي :ةطحال م
هب يصوملإ.

اهحالصلإ مت يتلإ تارادصلإ

طباض	AP ةروص رادصلإ
17.12.4 + APSP13	17.12.4.213
17.12.5 + APSP9	17.12.5.209
17.12.6a + APSP1	17.12.6.201
17.15.3 + APSP12	17.15.3.212
17.15.4b + APSP6	17.15.4.206
17.15.4d + APSP1	17.15.4.225
17.18.1 + APSP3	17.18.1.203
17.18.2 + APSP1	17.18.2.201

ةقبسم تاصوحف

دعاست. ةيلالحل تاوطلال ذيفنتب مق، ةلكشملا هذهل ةضرع ةكبشلل تناك اذا ام مبيقتل مادختسا ىجري، لوصول طاقن نع يلعلال فشك لل نكلو، ةماع ةرطن ريفوت يف تاوطلال هذه: ةيلمعلال هذه ةتمتأل ةقبسم صوصن مسقلال

- تحت، ةرثأتمل تارادصلإل ةلاح يف ةدحاو روص لوصولال ةطقن روص تناك اذا ام ديكأت يطايتحال خسنللا وأ ةيساسأل روصلال ةدمعأ

```
9800-1#show ap image
```

```
Total number of APs : 4
```

```
Number of APs
```

```
Initiated : 0
Downloading : 0
Predownloading : 0
Completed downloading : 0
Completed predownloading : 0
Not Supported : 0
Failed to Predownload : 0
Predownload in progress : No
```

AP Name	Primary Image	Backup Image	Predownload Status	Predownload Ver
Ap1	17.12.5.41	17.12.4.201	None	0.0.0.0
Ap2	17.12.5.41	17.12.4.201	None	0.0.0.0
Ap3	17.12.5.41	17.12.4.201	None	0.0.0.0
Ap4	17.12.5.41	17.12.4.201	None	0.0.0.0

- لوصولال ةطقن يف لثامم ققحت ذيفنت نكمي:

```
AP# show version
```

```
AP Running Image : 17.12.5.41
```

```
Primary Boot Image : 17.12.5.41
```

```
Backup Boot Image : 17.12.5.209
```

```
Primary Boot Image Hash: 93ef1e703a5e7c5a4f97b8f59b220f52d94dd17c527868582c0048caad6397a9f3526c644f94a5
```

```
Backup Boot Image Hash: 4bbe4a0d9edc3cad938a7de399d3c2e08634643a2623bae65973ef00deb154b8eb7c7917eeecdd4
```

```
1 Multigigabit Ethernet interfaces
```

```
Any Boot Image is one of the following:
```

```
- 17.12.4.0 to 17.12.4.212
```

```
- 17.12.5.0 to 17.12.5.208
```

```
- 17.12.6.0 to 17.12.6.200
```

- يلالحل ديهمتال مسق نم ققحتال:

```
AP# show boot
```

```
--- Boot Variable Table ---
```

BOOT path-list: part1
Console Baudrate: 9600 Enable Break:

The "BOOT path-list:" should be part1, suggesting that the Backup partition is running on part2.

- يلاحظ ان اقل من 50% من مساحة التخزين المستخدمة:

AP# show filesystems

Filesystem	Size	Used	Available	Use%	Mounted on
devtmpfs	880.9M	0	880.9M	0%	/dev
/sysroot	883.8M	219.6M	664.1M	25%	/
tmpfs	1.0M	56.0K	968.0K	5%	/dev/shm
tmpfs	883.8M	0	883.8M	0%	/run
tmpfs	883.8M	0	883.8M	0%	/sys/fs/cgroup
/dev/ubivol/part1	372.1M	79.7M	292.4M	21%	/part1
/dev/ubivol/part2	520.1M	291.3M	228.9M	56%	/part2

The "Use%" for "/dev/ubivol/part2" is close to 100%.

- نرى ان كلتا الترتيبات جيدة:

AP# show image integrity

```
/part1(Backup) 17.12.5.209
  part.bin : Good
  ramfs_data_cisco.squashfs : Good
  iox.tar.gz : Good
/part2(primary) 17.12.5.41
  part.bin : Good
  ramfs_data_cisco.squashfs : Good
  iox.tar.gz : Good
```

The image integrity should be "Good" for all fields in both the partitions. If not Good open a TAC case

تأكد من ان جميع الترتيبات جيدة. إذا لم تكن جيدة، فافتح حالة دعم فني مع Cisco.

تكوين جهاز التوجيه

([انظر](#) الى قائمة التكوينات) WLAN Poller

تكوين جهاز التوجيه WLAN Poller

"config.ini" في ملف التكوين هذه هي الإعدادات:

```
wlc_type: 2
mode: ssh
```

```
ap_mode: ssh
```

```
; set global WLC credentials
```

```
wlc_user: username
```

```
wlc_pasw: password
```

```
wlc_enable: enable_password
```

```
; set global AP credentials
```

```
ap_user: ap_username
```

```
ap_pasw: ap_password
```

```
ap_enable: ap_enable_password
```

```
[WLC-1]
```

```
active: True
```

```
ipaddr:
```

```
mode: ssh
```

تافللملا ىلع هاندأ رماوألأ ةمئاقو ةيضا رتفاللا تايوتحمللا ةيقب قيلعتب مق: 3 ةوطخللا
"cmdlist_cos" و "cmdlist_cos_qca".

```
show clock
```

```
show version
```

```
show flash
```

```
show flash | i cnssdaemon.log
```

```
show boot
```

```
show filesystems
```

```
show image integrity
```

هاندأ ةنيع:

```
# snippet to download the Debug image on COS APs
```

```
# show version | in Compiled
```

```
# archive download-sw /reload tftp://
```

```
/
```

```
#
```

```
show clock
```

```
show version
```

```
show flash
```

```
show flash | i cnssdaemon.log
```

```
show boot
```

```
show filesystems
```

```
show image integrity
```


SSH، رلوب ضكري WLAN لـ ".\\wlanpoller.exe" مادختساب Wlanpoller ذي فنتب مق: 4 ةوطخل
all of the. ل رمأ اذه نم جاتنإل بلجي و، all APs ل

ثيحي ةياهنل ىتح لقتناو دلجملا لخدأ. ذي فنتل دعب "تانايب" دلجم عاشنإ متي: 5 ةوطخل
لوصو ةطقن لكل اهؤاشنإ مت ةددعتم تافلم كي دل.

اذه يف لصفنم لكشب رفوتملا "ap_detection_script.py" فلملا قصل/خسنب مق: 6 ةوطخل
ي: لالتا بلرملا طابترا يف ذي فنتل صنلا ىلع روثعل كنكمي. هذي فنتب مقو دلجملا

https://pubhub.devnetcloud.com/media/wireless-troubleshooting-tools/docs/9800-scripts/ap_detection_script.zip

ىلع اذه يوتحي. "status_check_results.log" مساب دلجملا س فن يف فلم عاشنإ ىل اذه يدي
تاوطخ ضعبل ىل جاتحتسو ةلاكشإ قلاحي نوكت دق يتلا لوصول طاقن ةمئاق
ةيقرتلل ةعباتملا لبق ةيفاضلا تاوطخل/دادرتسالا.

دادرتسالا ةيلمع:

نم ديزملا صنلا رفوي، ةلاكشإ ربتعت يتلاو لوصول ةطقن لكل ةيلاحلا ةلاحلا ىلع ءانب
تاوطخل يه هذه. هذه لوصول طاقن ةداعتسال ةقيرط لضفأ نوكي دق ام نأشب هي جوتلا
تارايل نم لكل اهذاختا ىل جاتحتس يتلا ةيلي صفتلا.

ماسقألا ليدبت: 1 رايخل

ةطقن ةدوع بنجتل مكحتلا ةدحوب لاصتا اهل سيل لوصول ةطقن نأ نم دكأت: 1 ةوطخل
ةمئاق لالخنم لكل ذقي قحت نكمي و. اهب صاخلا قباسلا رادصلا/ميسقتلا ىل لوصول
مكحتلا ةدحو ةباب ىلع لوصول.

2: مسقلل ديهمتلا نيوكتب مق، رثأت نأ لمحتحي يتلا لوصول طاقن نم: 2 ةوطخل

```
AP# config boot path 2
```

2: مسقلا ىلع ةروصولا عم ديهمتلاب موقت اهل عجتل لوصول ةطقن ديهمت دعأ: 3 ةوطخل

```
AP# reset
```

ةدحو ىلع ةيقرتلل لامتكأ دعب مكحتلا ةدحو ىل امامضنالا لوصول ةطقن نم بلطا: 4 ةوطخل
اهلزننو ةديدل ةروصولا ىل لوصول ةطقن مضنت. مكحتلا

زكرم ةلاح حتف امئاد كنكمي ف، ببس يأل قيبطتلل الباق رايخل اذه نكي مل اذا: ةطحال
اضيا لوصول طاقن نم ةومجمل هذهل 2 رايخلاب ةرشابمو ةينفلا ةدعاسملا

ةطقن فيظنتب TAC موقيل ةينفل ةدعاسملا زكرم ةلاح حتفا :2 رايخل
(ةيداعلا ةيقرتلا عم رمتست تنأ ةيلمعلا هذه دعب) رذجل ةقبط نم لوصول

مسق يف للخ اهب ةروص ىلع يوتحت لوصول ةطقن نكلو ةنمآ ةلاح :3 رايخل
يطايتحال خسنل

تباث رادصل ىل ةيقرتلا لامتكأ دعب ابلاغ ةلاحلا هذه يف لوصول طاقنل فاطملا يهتني
ةخسنل رادصل نكلو تباث رادصل ليغشتب موقت لوصول ةطقن نأ ةلاحلا هذه حرتقت
طاقنل يطايتحال خسنل لادبتسل وجرن ،رذجل باناج هجونل .ارثعتم لازي ال ةيطايتحال
طاقن ددع ىلع ءانب .ةلكشملا هذه ةيؤر هي ف متي ال رادصل ي ،اضيا ةديج ةروصب لوصول
ليزنتب موقت وأ لوصول ةطقن ىل ةروص ليزنت ةفشرا ب موقت نأ اما ،ةينعمل لوصول
لعللاب اهطيشت نود قبسم

هذه لوصول طاقنل ةروصل ةمالس نم ققحتلا لشف :4 رايخل

لبق هذه لوصول طاقن حالصاب TAC سدنهم موق ي ةينفل ةدعاسملا زكرم ةلاح حتفا
ةيقرتلا ةعباتم

هذه لوصول طاقنل ةروصل ةمالس نم ققحتلا لشف :5 رايخل

حتف عجار .ةضفخنم ةتقؤملا ةركاذل نيزخت ةعس نأ ال ليغشتلل لباق ريغ يلاحلا مسقلا
ةدعاسملا ةادأل ربع نيزختلا نم cnssdaemon.log فيظنتل TAC

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا