

في احوال صا و Ops-center Pod ءاطخأ فاشك تسأ CrashLoopBackOff ةلح

تايوت حمل

[ةمدقم](#)

[تاراضت خال](#)

[قبول طمل تال جسل](#)

[احوال صا و ءاطخأ فاشك تسأ لس لس](#)

[اقل حال نيوك تال ةداعت سا عم ةلك شم يل اي دؤت ي تال ةلمت حمل تاهوي ران ي سا](#)

[نيوك تال رفوت مدع](#)

[جل اعمل ةرود دويق](#)

ةمدقم

ةلود CrashLoopBackOff في ops-center pod ل درت سا و ني عي نأ فيك ةقي ثوا ذه فص ي

تاراضت خال

راركتال نيوك ت ريدم - RCM

ةيناثال: ةقي قدل: رهشال ةعاس - YYYY-MM-DD HH:mm:ss

ةيزك رمل ةجل اعمل ةدحو - ةيزك رمل ةجل اعمل ةدحو

ةبول طمل تال جسل

احوال صا و ءاطخأ فاشك تسال RCM رم اوأ جارخ تاي لمع رفوت مزلي

1. `kubectl get pods --namespace <namespace>`
2. `kubectl describe pods <podname> --namespace <namespace>`
3. `journalctl --since "YYYY-MM-DD hh:mm:ss" --until "YYYY-MM-DD hh:mm:ss" > /tmp/<filename>`
4. `kubectl --namespace rcm logs --previous <pod name> --container <container name> > /tmp/<filename>`

احوال صا و ءاطخأ فاشك تسأ لس لس

لالخ نم يطا يتح RCM وأ يسيئر RCM في رثأتمل تاي لمعل زك رمل PoD ناك اذا امم ققحت 1.
يلاعال رفوتال جوزي في رمأال ذي فنت

<#root>

```
# rcm show-status
```

Example :

```
[unknown] rcm# rcm show-status
message :
{"status": "MASTER"}
```

دع عجارمو ةرثأتم ال (op-center) لوصول ةطقنب صاخ ال (pod) لوصول ةطقن فصو عمج 2. لاثم ال لابس ىلع .ةيلاكش إلاح ي ف تايواحل ي ف جورخ ال زومر ي أو ليغشت ال اداعإ تارم ،حضم وه امك ،ةيلاكش إلاح ايلاح ةطبترم ل او ةموسرمل تاراطخ إال هجات

<#root>

Example:

```
rcm # kubectl describe pods ops-center-rcm-ops-center --namespace rcm
Name:          ops-center-rcm-ops-center
Namespace:     rcm
...
Containers:
  confd:
    ...
```

Last State: Terminated

Reason: Error

Exit Code: 137

Started: Fri, 01 Dec 2023 12:44:13 +0530
Finished: Fri, 01 Dec 2023 12:46:09 +0530
Ready: False

Restart Count: 8097

```
...
confd-api-bridge:
...
  State:          Running
  Started:        Tue, 09 May 2023 02:36:37 +0530
  Ready:          True
  Restart Count:  0
...
product-confd-callback:
...
  State:          Running
  Started:        Tue, 09 May 2023 02:36:38 +0530
  Ready:          True
  Restart Count:  0
...
```

confd-notifications:

...

State: Running
Started: Fri, 01 Dec 2023 12:46:14 +0530

Last State: Terminated

Reason: Error

Exit Code: 1

Started: Fri, 01 Dec 2023 12:40:50 +0530
Finished: Fri, 01 Dec 2023 12:46:00 +0530
Ready: True

Restart Count: 5278

...

3. ةيولوال ةيواحلا ليغشت ةداعا ببس مهفل جورخلل دوكل صخف.

لاالم:

ةيواك ةركاذىل عيوتحت ال pod/تايواحلا نأىل 137 جورخلل زمر ريشتي.

قيبطتلل في أطخ ببسب ةيواحلا ليغشت فاقيل 1 جورخلل زمر ريشتي.

4. ةطحال مخيرات ةفرعمو ةلأسملل ينمزلال لودجل نم ققحتلل ةيمويلل لجس ةعجارم.
ةيواحلا زيمرت تامالعل ليغشت ةداعاىل ريشتي تالال جسلل مادختسا نكمي. ةلكشملل
رادصلال تقو ةيادب ديدحتل، انه حضوم وه امك:

<#root>

Nov 29 00:00:01 <nodename> kubelet[30789]: E1129 00:00:01.993620 30789 pod_workers.go:190] "Error syn

restarting failed container=confd-notifications

pod=ops-center-rcm-ops-center (<podUID>)\ "" pod="rcm/ops-center-rcm-ops-center" podUID=<podUID>

5. ةداعا راركت ببس نم ققحتو اهل ليغشت ةداعا تمت يتلل تايواحلل تايواحلا تال جسل عجار.
نيوكت ليحت في لشفىل ةيواحلا تال جسل ريشت، لالم اذه في. ةيواحلا ليغشت
ةداعتسال:

<#root>

Example:

```
rcm # kubectl --namespace rcm logs --previous ops-center-rcm-ops-center --container confd
```

ConfD started

Failed to connect to server

All callpoints are registered - exiting

ConfD restore

Failure loading the restore configuration

ConfD load nodes config

DEBUG Failed to connect to ConfD: Connection refused

confd_load: 290: maapi_connect(sock, addr, addrlen) failed: system call failed (24): Failed to connect

...

Failure loading the nodes config

ConfD load day-N config

Failure loading the day-N config

...

Failure in starting confd - see previous errors - killing 1

```
rcm # kubectl --namespace rcm logs --previous ops-center-rcm-ops-center --container confd-notifications
```

...

Checking that ConfD is running.

Checking that ConfD is running.

ConfD is up and running

Failed to load schemas from confd



ريذحت:

ةداعإ متي مل ةيواح ىلع قباسلا— رايخل مادختساب ةيواحلا تالجس ذي فنت مت اذا
أطخ عجرت اهنإف، اهؤاهنإ وأ اهليغشت

```
rcm:~# kubectl --namespace rcm logs --previous ops-center-rcm-ops-center --container confd-api-br  
Error from server (BadRequest): previous terminated container "confd-api-bridge" in pod "ops-cent
```

ةداعتسا عم ةلكشم ىلإ يدؤت يتلا ةلمتحملا تاهويراني سلا اقحال نيوكتلا

نيوكتلا رفوت مدع

- ةخسن عاشناو اساسرالا نم نيوكتلا ةعارق ةفيظو ىلع confd-api-bridge ةيواح يوتحت

configMap ops-center-confd-
<opscenter-name>.
في هني زختب ConfD-api-bridge موقفي .ةيني ث لك ةيطايتح

- يلع دري أ يقلت ي ال confd-api-bridge إنف ،كلذ دعبو ءاسرالا ةيواح فاق ي مت اذا
configMap. في غراف نيوكت ن زخي ه إنف ،نيوكتلا
- اه إنف ،حاتملا يطايتحال خسنلل نيوكت نم ةداعتسالا ءاسرالا ةيواح لواحت ام دنع
تال جس نم اذه نم ققحتلا نكمي . CrashLoopBackOff ةلاح في ببستتول شفت
ةنوكملا تايواحل:

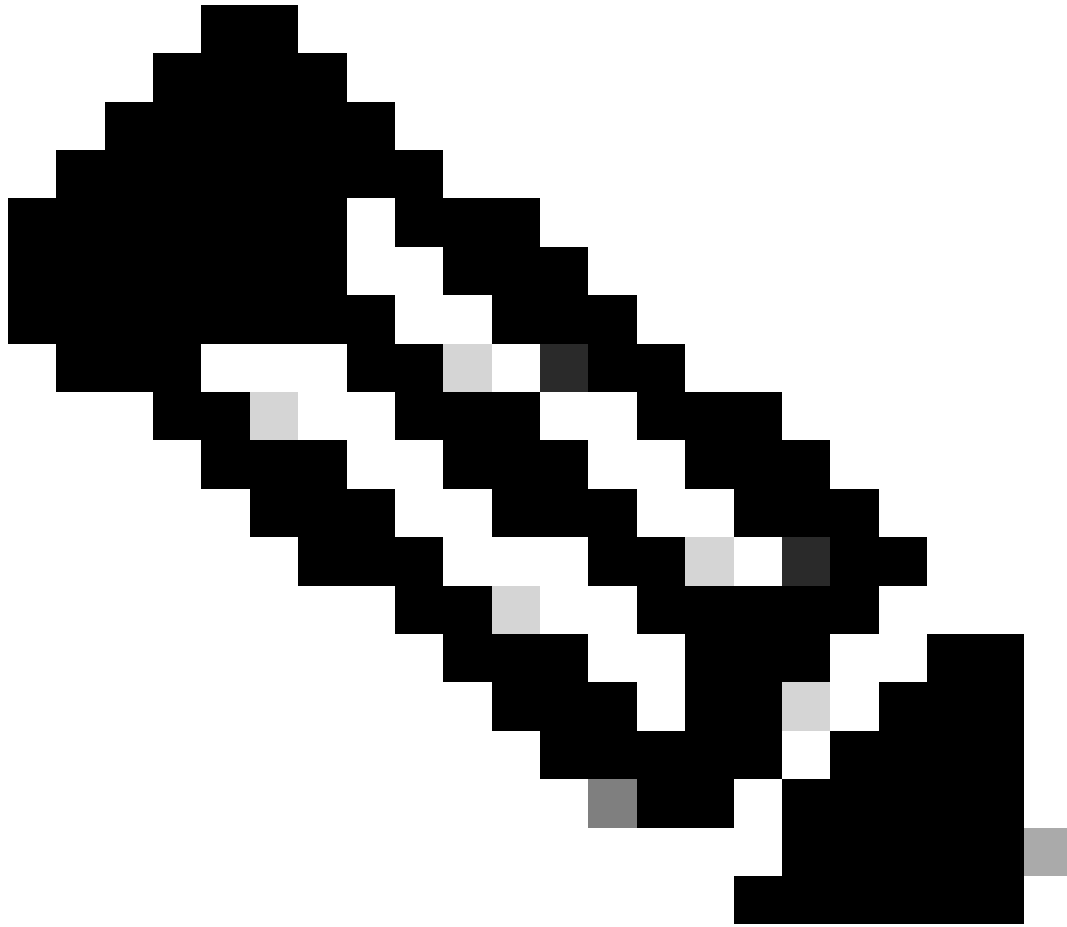
confd_load: 660: maapi_candidate_commit_persistent(sock, NULL) failed: notset (12): /cisco-mobile-produ

Cisco [CSCwi15801](#). نم ءاطخألا حي حصت فرعم ةطساوب كولسالا اذه ةجالعم متي

جالعمل ءرود دويق

- ني ثال نوضغ في ليغشتلا ءدب لم تك ي مل اذا ،دادرتسالا ءاسرالا ةيواح لواحت ام دنع
ةيواحل ليغشت ةداع مت ،ةينات
- (CPU) ةيزكرملا ةجالعمل ءدحو تارود ملتسي مل اذا ليغشتلا ءدب لي جأت متي
RCM. يلع (CPU) ةيزكرملا ةجالعمل ءدحو لمح ءافترال ارظن ةبولطملا
- لي محتلا ببسب لاغشنالا ةلاح في RCM ل ةيزكرملا ةجالعمل ءدحو ترمتس اذا
ةيواحل ليغشت ةداع رمتسي ،RCM-checkpointMgr لثم رخأ لوصو طاقن ةطساوب
CrashLoopBackOff ةلاح ببسي و ةطوبرملا

Cisco [CSCwe79529](#). نم ءاطخألا حي حصت فرعم ةطساوب كولسالا اذه ةجالعم متي



ةظحال م:

- يطايتحال خسنلل RCM ىل RCM لىوحت ءارجإب مقف ،يسيسئل RCM رثأت اذإ خسنلل RCM يأ رفوتت مل اذإو .ىرخأ ةرم اءحالصإو ءاطخأل فاشكئساب مق مئ اءحالصإو ةيسيسئل RCM ءاطخأ فاشكئسأ ي ف رمتسا ،يطايتحال
- ةظحال م مت اذإ ةلبدب لولء ي أ ذيفنت لب ق Cisco TAC عم رواشتلاب ىصوي ةظحال م مت اذإ ةلبدب لولء ي أ ذيفنت لب ق Cisco TAC عم رواشتلاب ىصوي

CrashLoopBackOff. ةلاح ي ف ليغشتلا زكرم لوصو ةطقن

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا