ةدحو نم ءاطخألا حيحصتو تالجسلا عيمجت نم ةيكلساللا LAN ةكبش يف مُكحتلا Catalyst 9800

تايوتحملا

<u>ۃمدۃ ﻣﻞ ﺍ</u>
<u>قيساسألا تابلطتملا</u>
<u>المات المات ا</u>
<u>قمدختسملاً تانوكملاً</u>
<u>قېساسا تامول عم</u>
<u>WLC لِكَاشِمِ نَمِ رادِصِ إِنَّ الَّعَ امَعِيْمِجَتَ مِتَيِسَ يَتَلَا تَالَجَسَلَا</u>
<u>9800 WLC نم ل.يمعلا/ل.وصولا قطق، عاطخاً حيحصت ل.وح قمدق.تم تامول.عم</u>
معناداتا بقيعتانا
ويدارل.ل طش،ن عبتت
<u>قنمضم قمزح طاق تلاا</u>
<u>AP IP دارع قمزچلا طاق تارا قي فصت</u>
<u>(Cisco IOS® XE 17.1.1s دعب رفوتم) لـيمعلاا MAC دلع قمزحلا طاقتلاا قيفصت</u>
<u>المات من الماسحة من الماسحة الماسم الماسم من الماسم من الماسم الماسم الماسم الماسم الماسم الماسم الماسم الماسم</u>
<u>وېرانېسلاب قصاخلا تالجسلا قعومجم</u> :
<u>WLC قصنم لكاشم WLC</u>
<u>ل.وص.ول.ا قطق.ن ل.اص.تا/طـبر ل.كاش.م</u>
<u>ل يمعل الراص تا لكاشم</u>
<u>(LWA) قېل حمل ا بېول ا قق داصم وأ (CWA) فېضل ل قېز كرمل ا بېول ا قق داصم لكاشم</u>
<u>(RRM) ويدارل ا دراوم قرادا وأ (RF) يكل س ال ا ا ددرتا ا تال كشم</u>
<u>مىيخرتا، الكاشم</u>
<u>يا اعلام رفاوتا الكاشم</u>
<u>قېموس را ،ا مدختس مل ا قەچلو وا بېول ا مدختس م قەچلو ل كاش م</u>
<u>قل ص تاذ تامول ع</u> م

ەمدقملا

مٌكحتلا تادحو نم رماوألا راهظإ وأ ةمهملا ءاطخألا حيحصت عيمجت تاوطخ دنتسملا اذه فصي نم (WLC) ةيكلساللا LAN ةكبش يف

ةىساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:عوضوم اذه نم ةفرعم تنأ ىقلتي نأ يصوي cisco

• المەفلا مەفلا (LAN) تېڭرىساللا (LAN) تەيلى مەڭرى يە مەڭرى تايا تايىڭ مەڭرى (UAN) تەيكى (WLC)

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملاو جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست

• Catalyst 9800 WLC

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

ةيساسأ تامولعم

مٌكحتلا تادحو نم رماوألا راهظإ وأ ةمهملا ءاطخألا حيحصت عيمجت تاوطخ دنتسملا اذه فصي نم (WLC) ةيكلساللا LAN ةكبش يف

WLC لكاشم نم رادصإ يأ ىلع اهعيمجت متيس يتلا تالجسلا

يليصفتالو قيقداة الكشمال فصو قيثوت

ءالمعلا/لوصولا طاقن ددع ،زمرلا رادصإ ،يساسألاا WLC ماظن لوح تامولعم ريفوتب مق لكاشملا ةظحالم ،ةلكشملا ضرع متي ثيح SSID ،نيرثأتملا.

نيرداقلا ريغ نيرئازلاا ءالمعلا نم 16.12.3 رادصإ جمانرب عم HA يف 40-880 EX: قئف .نورثأتم ليمع 200 و لوصو ةطقن 500 و SSID ACME_CORP_GUEST ب لاصتالا ىلع

• ماظن رادصإ ،زارط ،MAC ناونع ،ءاشنإ :ليمعلا ليصافت/لوصولا ةطقن ليصافت لوحم رادصإ ،ليغشتلا

نم MAC ناونع عم لمعت ال امدنع لوصولا ةطقن/ليمعلا نع اسوملم الااثم مدق AP/ا كياهم ليغشت جمانرب رادصاو ،جمانربلا رادصا ،زارطلا ،ليمعلا وه AP/Client داطخالا حيحصتو تاجرخملا عمجل مدختسمل

يف ليمعلاا لشفي ثيح AP02_ACME 9120AXI لوصولاا ةطقن يف ةلكشملاا رهظت :لااثم ليمع ليصوت AX200 Intel MAC@ aaa.bbbb.cccc ليمع ليصوت

• :رادصإلاا رتاوت .رادصإلال ةينمزلاا عباوطالا

؟رارمتساب ةيضقلا ةبقارم يرجت له ؟ةلكشملا ثدحت ةرم مك ؟ةلكشملا تأدب ىتم

تانايبلا عمج دنع اهتيؤر متي يتلا ةلأسملل ةسوململا ةينمزلا عباوطلا ريفوتب مق.

لاصتالا ليمعلا اهيف لواحي ةرم لك يف رارمتساب ةلكشملا هذه ةظحالم متي :لاثم. 16.12.3 ىلإ ةيقرتلا دعب 16/0/4/2020 يف روهظلاب ةلكشملا تأدب

• الغشملا / تارييغتلا/لمعلا مدع لباقم لمعلا

نأ نكمي يتلا تثدح يتلا تارييغتلا ام اديج لمعي ناك اذإ ؟لبق نم اديج لمعي اذه ناك له ريفوت ؟هرثاكتل ةذختملا تاوطخلا يه ام ؟ليكوتلل لباق وه له ؟ةلكشملا ريثت لمعي ال امو لمعي ام لوح ليصافت.

ثدحت ةلكشملاا تأدبو ،16.12.2s رادصإلاا يف ديج لكشب لمعي ناك :لااثملا ليبس ىلع ب ليمع يأ ليصوت دنع تباث لكشب ةلكشملا خسن ةداعإ نكمي .16.12.3 رادصإلاا يف ACME_CORP_GUEST. لكشب ىرخألاا SSID ضعب لمعت .SSID لاصتالا لوصولا ةطقن سفن يف ىرخأ SSID ب لاصتالا

• نم جاتنإ عمجي ،Catalyst 9800 CLI نم:

<#root>

WLC-9800-CLI# show tech wireless

لقتنا .(GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ربع تاجرخملا سفن عيمجت كنكمي ،كلذ نم الدب عاطخألا حيحصت ةمزح ةمئاق<اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسأ ىلإ:

Cisco Cisco Ca	talyst 9800-CL Wireless Controller Welcome sharkar 🛛 🏟 🏶 🖺 🗘 🕯
Q. Search Monultarma	Troubleshooting * > Debug Bundle
Dashboard	Back to TroubleShooting Menu
Monitoring	debugBundle_C9800-CL 0
Configuration ;	This supports user to create a compressed package with required info like CLI outputs, is Other the CLIs of which output needs to be packaged. Maximum 5 CLIs are allowed.
Administration	Enter the CLIs of which output needs to be packaged
Croubleshooting	Show tech wireless
	Web Server log
	Core File
	Radioactive Trace log
	Create Debug Bundle

ليمعلا/لوصولا ةطقن ءاطخأ حيحصت لوح ةمدقتم تامولعم نم 9800 WLC

ىلٍ عجرا .انە Catalyst 9800 WLC يف ةرفوتملا ءاطخألاا حيحصت فﺉاظو ضعب صيخلت متي <u>قيلحملا ةكبشلا يف مكحتلا تادحو دلع لجسلا عيمجتو ةيكلساللا ءاطخألاا حيحصت مەف</u> حيحصت هذه نم ضرغلل يليصفت حرش ىلع لوصحلل <u>Catalyst 9800 ةيكلساللا (LAN)</u> اهمادختساو ءاطخألا.

مئادلا بقعتلا

show logging profile wireless filter mac <radio-or-ethernet-AP-mac> to-file always-on-<FILENAME.txt>

ويدارلل طشن عبتت

<#root>
debug wireless mac <MAC> [internal]
!!Reproduce

no debug wireless mac <MAC> [internal]

!! Provide ra_trace file generated in bootflash:

dir bootflash: | i ra_trace

ةنمضم ةمزح طاقتلا

AP IP ىلع ةمزحلا طاقتلا ةيفصت

<#root>

ip access-list extended CAP-FILTER
permit ip host <AP_IP> any
permit ip any host <AP_IP>

monitor capture MYCAP clear monitor capture MYCAP interface Po1 both monitor capture MYCAP buffer size 100 monitor capture MYCAP match any monitor capture MYCAP access-list CAP-FILTER monitor capture MYCAP start

!!

Reproduce

monitor capture MYCAP stop
monitor capture MYCAP export flash:|tftp:|http:.../filename.pcap

Cisco IOS[®] XE 17.1.1s) دعب رفوتم) ليمعلاا MAC دلع ةمزحلا طاقتلاا ةيفصت

<#root>

monitor capture MYCAP clear monitor capture MYCAP interface Pol both monitor capture MYCAP buffer size 100 monitor capture MYCAP match any monitor capture MYCAP inner mac <Client_MAC> monitor capture MYCAP start

!!

Reproduce

monitor capture MYCAP stop
monitor capture MYCAP export flash:|tftp:|http:.../filename.pcap

ةحصلا نم ققحتلا

show monitor capture MYCAP
show monitor capture MYCAP buffer brief/detail/dump

ويرانيسلاب ةصاخلا تالجسلا ةعومجم:

WLC ةصنم لكاشم

ةدجو ،لااطعألاا ،تالوحملاا ،WLC ليمحت ةداعإ ببسب WLC رارقتسإ مدع ويرانيسلا اذه يطغي قركاذلا لكاشم ،ةيلاع (CPU) قيزكرملا قجلاعملا.

لكاشم كانه نوكت نأ نكمي ناك اذإ ام ديدحتل ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم نم ققحتلل جتاون ةيكرمان قكبشلا يف مكحتلا رصنع لمع تاصنم يف.

وأ (CPU) ةيزكرملا ةجلاعملا ةدحول لاع مادختسإ وأ عقوتملا نع لقي يذلا لمعلا تقو نم ققحت لاطعأ WLC.

show ver | i uptime
show redundancy | i Uptime
show proc cpu sorted | i CPU
dir all | i core

:WLC ڀساسالا ماظنلا تالكشمل اهعيمجت ٻولطملا ةيفاضإلا تالجسلا

ةيموسرلا مدختسملا ةمجاو ربع كلذب مايقلا نكمي .AP لاطعأ/ماظنلا تاميمرت/لاطعأ عيمجت (GUI) - امحالصاو عاطخالا فاشكتسأ ىلإ لقتنا: (GUI).

Q. Search Meriu tema	Troubleshoot	ting * > Core Dump and Syste	em Report		
Dashboard	Core Dump				
(Monitoring	× Doleso				
Configuration		Date & Time	 Size (Bytes) 	× Name	Download
C Administration		17 Dec 2019 09:14:10	867810	bootflash-1/core/c9800-1_nginx_12668_20191217-091409-CET.core.gz	4
Sec		17 Dec 2019 09:14:10	867810	stby-bootflash/core/c9800-1_nginx_12668_20191217-091409-CET.core.gz	
X Troubleshooting	H H 1	► H			1 - 2 of 2 items

:رماوألا رطس ةەجاو ربع وأ

```
# more bootflash:system-report*
# copy bootflash:system-report-YYYYMMDD-HHMMSS-Timezone.tar.gz {tftp: | ftp: | https: ..}
OR
# more harddisk:system-report*
```

copy harddisk:system-report-YYYYMMDD-HHMMSS-Timezone.tar.gz {tftp: | ftp: | https: ..}

:تاجرخملا هذه عمجا ،اضيأ

show proc cpu platform sorted 1min show proc mem platform accounting show redundancy switchover history show redundancy history

ةەجاو نم لوصولا ةطقن لااطعأ تافلم عيمجت كنكمي ،(AP) لوصو ةطقن لااطعأ يأل ةبسنلاب ىلع رقنا<<لوصولا طاقن<Wireless<نيوكتلا<WLC ب ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةمدقتملا بيوبتلا ةمالع < ةلصلا تاذ لوصولا ةطقن

Configuration >> Wireless >> Access Points	Edit AP			×
	General Interfaces	High Availability	Inventory ICap Advanced	•
✓ All Access Points	Advanced		AP Retransmit Config Parameters	
Number of AP(s): 1	Country Code*	US	AP Retransmit Count 5	
AP Name v AP v Admin v Slots v Status IP Addre	Multiple Countries	US	AP Retransmit Interval 3	- 11
Shankar_3802 AIR- AP3802I- 2 🔮 10.201. B-K9	Statistics Timer	180	AP Image Management	- 11
◀ ◀ 1 ► 10 ▼ items per page	CAPWAP MTU	1485	Predownload	- 11
4	AP Link Latency	Enabled	AP Crash Data	
> 5 GHz Radios	TCP Adjust MSS Option			
<u>^</u>	AP TCP MSS Adjust AP TCP MSS Size	Enabled	Download to bootflash Get Crash File	
2.4 GHz Radios			Hardware Reset	
> Dual-Band Radios			Derforms reset on the AD	•
<u>^</u>	Cancel		Update & Apply to	o Device

لوصولا ةطقن لاصتا/طبر لكاشم

نم لوصولا طاقن نكمت مدع ببسب لوصولا ةطقن رارقتسإ مدع ويرانيسلا اذه يطغي ةطقن عطقتو (WLC) ةيكلساللا ةيلحملا ةكبشلا يف مكحتلا رصنع ىلإ مامضنالا لوصولا قطقن لطعتو CAPWAP قفن تاكبشو (AP) لوصولا

لكاشم كانه نوكت نأ نكمي ناك اذإ ام ديدحتل ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم نم ققحتلل جتاونلا لوصولا طاقن يف:

تقو نوكي يتلا لوصولا طاقنل ةبسنلابو ،لوصولا ةطقنل لاطعأ دوجو نم ققحت نارتقالا لمع تقو نوكي يتلا لوصولا طاقن نم ققحت ،عقوتملا نم لقأ اهيف ليغشتلا عقوتملا نم لقأ اهيف

show ap uptime show ap crash-file dir all | i crash

لوصولا ةطقن لكاشمل اهعيمجت بولطملا ةيفاضإلا تالجسلا:

<#root>

Always-On Tracing:

show logging profile wireless filter mac <radio-or-ethernet-AP-mac> to-file always-on-<FILENAME.txt>

RadioActive Tracing:

debug wireless mac <AP_Radio_MAC>

debug wireless ip <AP_IP>

Embedded Captures filtered by AP IP address ACL ip access-list extended CAP-FILTER permit ip host <AP_IP> any permit ip any host <AP_IP>

monitor capture MYCAP clear monitor capture MYCAP interface Po1 both monitor capture MYCAP buffer size 100 monitor capture MYCAP match any monitor capture MYCAP access-list CAP-FILTER monitor capture MYCAP start

!!Reproduce

monitor capture MYCAP stop
monitor capture MYCAP export flash:|tftp:|http:.../filename.pcap

show wireless stats ap discovery show wireless stats ap join summary show wireless stats ap history show tech-support wireless ap show tech-support wireless ap name <ap-name>

ليمعلا لاصتا لكاشم

عطقو ةقداصملا لكاشمو نارتقالا لكاشمو ليمعلا لاصتا لكاشم ويرانيسلا اذه يطغي لاوجتلا لكاشمو لاصتالا.

لاصتا يف لكاشم كانه تناك اذإ ام ديدحتل ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم نم ققحتلل جتاون ءالمعلا:

تادادعلا تناك اذإ ام رظنا مث ،يولعلا فذحلا ببس ديدحتب مقو ،ليمعلا فذح بابساً نم ققحت ديازتت.

show wireless stats client delete reasons | ex 0

ليمعلا لاصتا لكاشم ةجلاعمل اهعيمجت بولطملا ةيفاضإلا تالجسلا.

<#root>

Always-On Tracing:

show logging profile wireless filter mac <Client_MAC> to-file always-on-<FILENAME.txt>
RadioActive Tracing:

debug wireless mac <Client_MAC>

Embedded Captures filtered by client MAC:

monitor capture MYCAP clear monitor capture MYCAP interface Po1 both monitor capture MYCAP buffer size 100 monitor capture MYCAP match any monitor capture MYCAP inner mac <Client_MAC> monitor capture MYCAP start

!!Reproduce

monitor capture MYCAP stop
monitor capture MYCAP export flash:|tftp:|http:.../filename.pcap

show wireless stats client summary | i MAC|<Client_MAC>
show tech-support wireless client
show tech-support wireless client mac-address <Client_MAC>

َ ةيلحملا بيولا ةقداصم وأ (CWA) فيضلل ةيزكرملا بيولا ةقداصم لكاشم (LWA)

ناونع ليمعلاا ىقلتي ال وأ ،فيضلا ليمع بيو ةقداصم لكاشم ويرانيسلا اذه يطغي URL ناونع ليمعلا ى الله علي URL ناونع ةقداصملا ال العاري وأ ،هيجوتلا الااعال.

ةقداصم يف لكاشم كانه تناك اذإ ام ديدحتل ةيسيئرلا ءادالا تارشؤم نم ققحتلل جتاون بيولا:

تابلطلا ددع نم ققحت ،بيولا عقوم ىلع ةقداصملا ةلاح يف نيقلاعلا ءالمعلا نم ققحت أطخلا ةلاح ىلع دودرلاو ةملتسملا لئاسرلاو اهضارتعا مت يتلا.

show wireless client summary | i Webauth|Number show wireless stats client detail | i HTTP

بيو ةقداصم لكاشم ةجلاعمل اهعيمجت بولطملا ةيفاضإلا تالجسلا :

<#root>

Always-On Tracing:

show logging profile wireless filter mac <rClient_MAC> to-file always-on-<FILENAME.txt>

RadioActive Tracing:

debug wireless mac <Client_MAC>

Embedded Captures filtered by client MAC:

monitor capture MYCAP clear

monitor capture MYCAP interface Po1 both monitor capture MYCAP buffer size 100 monitor capture MYCAP match any monitor capture MYCAP inner mac <Client_MAC> monitor capture MYCAP start

!!Reproduce

monitor capture MYCAP stop
monitor capture MYCAP export flash:|tftp:|http:.../filename.pcap
show wireless stats client summary | i <Client_MAC>
show wireless stats client delete reasons
show tech wireless client mac-address <Client_MAC>

!!Client WLAN Adapter wireshark captures or Over The Air(OTA) sniffer trace.

show ip http server all
show tcp statistics
show ip traffic
show ip access-list
show tech-support wireless client
show tech-support wireless client mac-address <Client_MAC>

(RRM) ويدارلا دراوم ةرادإ وأ (RF) يكلساللا ددرتلا تالكشم

كانه نوكت نأ نكمملا نم ناك اذإ ام ديدحتل ةيسيئرلا عادألا تارشؤم نم ققحتلل جتاونلا جئاتنلا يلع ةمئاقلا ةرادإلا يف وأ يكلساللا ددرتلا يف لكاشم.

ددعلا وأ ىوصقلا لاسرالا ةقاط وأ ةانقلا سفن مادختساب (APs) لوصولا طاقن نم ققحت اليصفت رثكأ ليلحت ىلع لوصحلل .تاونقلل يلاعلا مادختسالا وأ تاونقلل عفترملا نيوكتلا للحم مدختساً ،يكلساللا ددرتلل.

```
show ap dot11 [24ghz|5ghz] summary
sh ap auto-rf dot11 [24ghz|5ghz] | i Channel Change Count|Channel Utilization
```

يكلساللا ددرتالو يكلساللا ددرتاا تالكشمل اهعيمجت بولطماا ةيفاضإلا تالجسلا:

<#root>

set platform software trace wireless chassis active r0 rrm all info

!!Debug txpower logs:

set platform software trace wncd chassis active r0 radio-history-txpower info
!!Debug channel changes logs:

set platform software trace wncd chassis active r0 radio-history-channel info !!Debug radio resets set platform software trace wncd chassis active r0 radio-history-reset info !!Debug DFS events

set platform software trace wncd chassis active r0 radio-history-dfs info
!!Collect and decode traces:

show logging profile wireless internal [to-file <file-name>]

!!Change level back to notice:

set platform software trace wncd chassis active RO all-modules notice set platform software trace wireless chassis active RO rrm all notice

صيخرتلا لكاشم

ةلكشم كانه نوكت نأ نكمي ناك اذإ ام ديدحتل ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم نم ققحتلل جتاون صيخرتلا يف:

طاقن ددع نأو لجسمك (WLC) ةيكلساللاا ةيلحملا ةكبشلاا يف مكحتلا رصنع راهظإ نم دكأت لوصولا طاقن ددع قباطي ةصخرملا لوصولا

show license summary | i Status:|AP
sh ap sum | i Number of APs

صيخرتال تالكشم ةجلاعمل اهعيمجت بولطماا ةيفاضإلا تالجساا:

show tech-support license
show logging process ios start last boot to-file bootflash: <file-name>

يلاعلا رفاوتلا لكاشم

نوكت نأ نكمملا نم ناك اذإ ام ديدحتل (KPIs) ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم نم ققحتلل جتاون لاع رفوت ةلأسم يأ كانه:

راركت ثدح يأ كانه ناك اذإو ،راركتلا ءارظنل لمعلا تقو نم ققحت.

show redundancy | i ptime
sh log | i REDUNDANCY

يلاعلا رفوتلا لكاشم ةجلاعمل اهعيمجت بولطملا ةيفاضإلا تالجسلا

<#root>

show redundancy states show redundancy counters show redundancy switchover history sh logging onboard uptime

```
!!just for physical WLCs: 9800-40/9800-80/9800-L
```

show chassis ha-status active show chassis ha-status standby sh platform software stack-mgr chassis active RO sdp-counters sh platform software stack-mgr chassis standby RO sdp-counters sh platform software stack-mgr chassis active RO peer-timeout sh platform software stack-mgr chassis standby RO peer-timeout

ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو وأ بيولا مدختسم ةهجاو لكاشم

- خسنلا تاوطخو ةلكشملا/أطخلل قيقدلا ةشاشلا طاقتلا.
- .حفصتملا رادصإ ،(،اذكەو ،Firefox، Chrome) مسالا بيولا حفصتم
- الما م عا<u>شنا</u> تاوطخلاا ىلإ ةراشإلاا تمت .(HAR) يمامألاا HTTP في شرأ قي سنت فلم HTR ف<u>لم ءاشنا</u> تاوطخلا <u>مان الم الم الم الم الم الم</u>
- <u>قدحو تالجس</u> يف ةدوجوملا تاوطخلا عم اذه ريدصت نكمي .ةيمامألا مكحتلا قدحو تالجس <u>مكحت Gather Chrome</u>.
- حالجس < امحالصإو ءاطخألا فاشكتسأ WebUI نم ليزنت .ةيفلخلا بيو مداخ تالجس بيولا مداخ تالجس.



ةلص تاذ تامولعم

• <u>Cisco نم تاليزنتااو ينفاا معداا</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما