الأسئلة المتداولة حول برنامج تشغيل Cisco والبرنامج الثابت Aironet

المحتويات

المقدمة
احصل على برامج تشغيل وبرامج ثابتة جديدة
السواقات—بطاقة PCI و PC
البرامج الثابتة - نقاط الوصول ومهايئات العميل
معلومات ذات صلة

المقدمة

يجيب هذا المستند على الأسئلة المتداولة (الأسئلة المتداولة) حول برنامج تشغيل Cisco Aironet والبرامج الثابتة.

ملاحظة:

- تتمتع بطاقات مهايئ عميل Cisco Aironet بدعم برنامج التشغيل لأنظمة التشغيل من Microsoft. يشير هذا المستند إلى أنظمة التشغيل MS-DOS و Windows. لا يدعم مهندسو Cisco أنظمة التشغيل هذه، باستثناء ما يتعلق بالأنظمة ببرامج تشغيل بطاقة مهايئ العميل وأداة (ACU) Aironet Client Utility).
- توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بإعدادات طلب المقاطعة (IRQ) ومفاهيم إدارة الأجهزة لاستخدام هذا المستند بشكل فعال.
- يوصي دعم Cisco الفني بأن يكون لديك أحدث البرامج والبرامج الثابتة قبل إنشاء طلب خدمة.

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

احصل على برامج تشغيل وبرامج ثابتة جديدة

س. ما هي أنواع البطاقات اللاسلكية المختلفة المتاحة من Cisco؟

أ. يمكنك تنزيل أحدث البرامج الثابتة وبرامج التشغيل للمنتجات اللاسلكية من صفحة التنزيلات - Wireless (العملاء المسجلون فقط). لتنزيل البرنامج الخاص بالجهاز، انتقل إلى القسم الفرعي الخاص بالمنتج الرئيسي المطابق من صفحة التنزيلات. ثم انقر فوق المنتج المحدد وقم بتنزيل البرامج الثابتة أو الأداة المساعدة المناسبة.

س. من أين يمكنني الحصول على برامج تشغيل وبرامج ثابتة محدثة؟

أ. يمكنك تنزيل أحدث البرامج الثابتة وبرامج التشغيل للمنتجات اللاسلكية من صفحة التنزيلات - Wireless (العملاء المسجلون فقط). لتنزيل البرنامج الخاص بالجهاز، انتقل إلى القسم الفرعي الخاص بالمنتج الرئيسي المطابق من صفحة التنزيلات. ثم انقر فوق المنتج المحدد وقم بتنزيل البرامج الثابتة أو الأداة المساعدة المناسبة.

السواقات—بطاقة PCI و PC

س. كيف يمكنني إعادة تحميل برامج التشغيل لبطاقة معلومات التحكم في البروتوكول (PCI) بعد أن أزلتها؟

أ. قم بإزالة تثبيت بطاقة PCI وحدد مكان ملفات pcx500.sys و vxdx500.vxd في دليل C:\Windows\system. احذف كلا الملفين، ثم أعد تثبيت برامج التشغيل.

Q. لدي بطاقة Cisco Aironet PC. لماذا يظهر "!" أصفر في إدارة الأجهزة في Windows؟

أ. يشير هذا الرمز إلى أن برامج التشغيل لم يتم تثبيتها بشكل صحيح للبطاقة. يجب إعادة تكوين بطاقة PC. أكمل الخطوات التالية:

1. قم بإزالة بطاقة PC وأعد التمهيد.
2. بمجرد تشغيل النظام، قم بإزالة جميع مثيلات بطاقة PC من مدير الأجهزة وأعد تشغيل النظام مرة أخرى.
3. أعد تثبيت أحدث برامج التشغيل للبطاقة. لتنزيل برنامج لبطاقة PC، انتقل إلى برنامج لاسلكي من صفحة تنزيلات Cisco (العملاء المسجلون فقط). انتقل إلى مهايئات عميلة وبرامج عميلة. أختر مهايئ العميل المطلوب وقم بتنزيل البرامج الثابتة أو برامج التشغيل المناسبة.

س. كيف يمكنني أن أجعل برامج تشغيل بطاقات الكمبيوتر من Aironet يتم تحميلها في نظام يحتوي على أجهزة متعددة لبطاقات الكمبيوتر؟

أ. أكمل الخطوات التالية:

1. قم بتعطيل بطاقات PC المثبتة مسبقا.
2. قم بتثبيت بطاقة Aironet اللاسلكية.
3. ثم قم باستخراج بطاقات الكمبيوتر المتبقية. **ملاحظة:** حتى أثناء الوصول اللاسلكي، يوصى بتعطيل البطاقات الأخرى لتجنب التعارضات.

Q. لدي بطاقة مهايئ عميل معلومات التحكم في البروتوكول (PCI). لماذا يتم تجميد أو تعليق الكمبيوتر أثناء تحميل برنامج التشغيل وإعادة تشغيل الكمبيوتر، ولكن يعمل بشكل طبيعي إذا قمت بإزالة البطاقة؟

ألف - يتسبب تعارض طلب المقاطعة في هذه المشكلة. قم بإزالة تثبيت بطاقة PCI (بما في ذلك برامج التشغيل والبرامج الثابتة) وتحقق مما إذا كان هناك تعارض. أدخل البطاقة في فتحة مختلفة وأعد تثبيت برامج التشغيل.

س. لماذا ينتج Windows 2000 رسالة الخطأ هذه: "؟

أ. هذا الخطأ متعلق بالأمان. قم بتشغيل MMC (Microsoft Management Console) وتحميل أداة تكوين الأمان. أختر الخيار الذي يثبت برامج تشغيل الأجهزة غير الموقعة.

س. بعد تثبيت بطاقة Aironet، يتم تجميد الكمبيوتر أو تعليقه عند إعادة تشغيل Windows، ولا يمكن للكمبيوتر التمهيد إلى "الوضع الآمن". ماذا يمكنني أن أفعل؟

أ. يستخدم Windows 98SE/ME التكوين المتقدم وواجهة الطاقة (ACPI) لتوجيه طلب المقاطعة (IRQ) ويحاول وضع جميع أجهزة التحكم في معلومات البروتوكول (PCI) على IRQ نفسه. ويعمل نظام التشغيل Windows 2000 بطريقة مماثلة. لتجنب هذا التكرار، جرب إحدى الطريقتين التاليتين:

- قم بتثبيت البطاقة في الفتحة الأقرب إلى وحدة المعالجة المركزية (CPU).
- قم بإزالة جميع الملفات وبرامج التشغيل المتعلقة ب Aironet وأعد تثبيتها. تأكد من إكمال جميع الخطوات

التالية:قم بإزالة كل الملفات وبرامج التشغيل وأي شيء متعلق ب Aironet.وهذا يتضمن pcx500.sys و vxdx500.vxd وجميع ملفات .inf وأي ملفات تحمل الاسم Aironet*.* وأي ملفات netx500.* الموجودة في دليل C:\Windows أو الدلائل الفرعية الخاصة به.إزالة العناصر والأجهزة ذات الصلة ب Aironet من مهايئات الشبكة في إدارة الأجهزة.أعد تثبيت برامج التشغيل.

- أستخدم إدارة الأجهزة لتغيير إعدادات IRQ ل Aironet. تأكد من إكمال جميع الخطوات التالية:أختر عنصر Aironet ضمن مهايئات الشبكة.انقر فوق علامة التبويب **الموارد** وقم بإلغاء تحديد خانة الاختيار **إستخدام الإعدادات التلقائية**.أدخل إعداد IRQ الصحيح لنظامك.
- تعطيل توجيه IRQ على ناقل PCI. تأكد من إكمال جميع الخطوات التالية:إذا كان نظامك يعرض ناقل PCI في مدير الأجهزة، انقر نقرا مزدوجا على **ناقل PCI**.انقر علامة التبويب **توجيه IRQ** وقم بإلغاء تحديد خانة الاختيار **إستخدام توجيه IRQ**.يعجز هذا إجراء توجيه IRQ.عندما يطلب منك في نافذة العرض، انقر **موافق**، انقر **التالي**، وانقر **موافق**.انقر فوق **نعم** عند مطالبتك بإعادة تشغيل النظام.

Q. أستخدم الخصوصية المكافئة للتوصيل السلكي (WEP) ولا يمكنني ترقية البرامج الثابتة لبطاقة معلومات التحكم في البروتوكول (PCI). ماذا يمكنني أن أفعل؟

أ. قم بإزالة مفاتيح WEP ثم قم بترقية البرامج الثابتة. ثم قم بإزالة تثبيت برنامج التشغيل الجديد وإعادة تحميله. يمكنك أيضا إستخدام ملف RMWEPv1.0.exe من موقع أدوات مساعدة Cisco Aironet Windows لإزالة مفتاح WEP تلقائيا.

س. هل يمكنني تغيير إعدادات بطاقة Aironet من سطر أوامر Linux؟

أ. لا تقدم Cisco معلمات سطر الأوامر لأي من برامج التشغيل المتاحة، بما في ذلك Microsoft و Mac OS. يتم إعداد العميل بالكامل إما في وحدة التحكم بالوصول (ACU) أو من خلال "لوحة تحكم الشبكة" في Windows.

س. لدي نقاط وصول متعددة وأحتاج إلى طريقة أسهل لتغيير مفاتيح الخصوصية المكافئة للتوصيل السلكي (WEP) على الوحدات. هل يمكنني تغيير مفاتيح WEP من خلال بروتوكول إدارة الشبكة البسيط (SNMP)؟

أ. لسوء الحظ، لا يمكنك تغيير مفاتيح WEP عبر SNMP لأنه يمكن كتابة متغير واحد فقط في المرة الواحدة باستخدام عملية "وضع" SNMP. يتطلب WEP متغيرين مثل مفتاح WEP وطول المفتاح ليتم كتابته على الراديو في نفس الوقت.

س. لدي بعض بطاقات مهايئ عميل AIR-PCM340 التي تحصل على جودة إشارة 100 بالمائة وتعمل دون مشاكل. كما أن لدي بعض AIR-PCM350s التي تحصل على 70 إلى 80 في المئة من جودة الإشارة فقط عندما يتم تثبيتها في نفس الأجهزة وتكون على نفس المسافة. لماذا؟

ألف - في الواقع تغير بعض إصدارات البرامج الثابتة القراءات. بداخل البطاقة، يتم تحويل تناظري إلى رقمي. لا تستخدم القراءة التناظرية التي تحصل عليها البطاقة وتقدم تقاريرها إلى ACU دائما نفس المعايرة التي تم إستخدامها في بعض الإصدارات السابقة من البرنامج الثابت.

للحصول على قراءة أكثر دقة في الإصدارات الأحدث، كان من الضروري إجراء تغيير في طريقة تفسير الإشارات التناظرية. لذلك، عند تغيير إصدارات البرامج الثابتة أو الاطلاع على البطاقات السابقة ومقارنتها ببطاقات أحدث، يمكن أن تظهر القراءات على البطاقات الأحدث بأنها أقل.

بدء تشغيل وحدة التحكم بالوصول (ACU) وإجراء حالة على البطاقات المختلفة. هل البرنامج الثابت هو نفسه على كلتا البطاقتين؟ وإذا لم يكن البرنامج الثابت كما هو، فهل يتوفر إصدار أحدث من البرنامج الثابت للبطاقة التي تحتوي على نسبة قراءة أعلى؟ إذا كان هناك إصدار أحدث، فقم بإفلاش البطاقة باستخدام البرامج الثابتة المحدثة. يجب أن تنخفض قيمة القراءة وتصبح أقرب للبطاقة التي تشك في أنها تواجه مشكلة، خاصة إذا كانت البطاقة المشتبه بها إصدار أحدث.

تختلف كل بطاقة لاسلكي إختلافا طفيفا بسبب تفاوت المكونات. يمكنك إختبار خمسة أجهزة راديو والحصول على خمس قراءات مختلفة قليلا، على الرغم من أن القراءات تكاد تكون متطابقة.

يمكنك تجربة طريقة أخرى. تصفح إلى نقطة الوصول وانظر كيفية مقارنة الإحصائيات لكلا البطاقتين. نقطة الوصول هي المرجع الأفضل لتحديد البطاقة الأفضل.

س. هل تعمل بعض تركيبات البرامج الثابتة والأدوات المساعدة بشكل أفضل من التركيبات الأخرى؟

أ. أستخدم أحدث البرامج الثابتة وبرامج التشغيل من قسم التنزيلات للوصول إلى الشبكة المحلية اللاسلكية - اللاسلكي (للعملاء المسجلين فقط).

س. هل هناك محركات لنظام التشغيل DOS لبطاقات Aironet؟

a. حاليا، برامج تشغيل DOS موجودة فقط لمهايئات عميلة للشبكة المحلية (LAN) اللاسلكية Cisco Aironet 350. لتنزيل البرنامج، انتقل إلى صفحة البرامج اللاسلكية من إرتباط تنزيل البرامج. انقر على مهايئات عميلة وبرامج عميلة. انتقل إلى مهايئات الشبكة المحلية اللاسلكية Cisco Aironet Wireless LAN Adapters، واختر مهايئ عميل شبكة LAN اللاسلكية Cisco Aironet 350 وانزل برامج التشغيل من **البرامج الثابتة لعميل Aironet**.

س. يبدو أن التنزيل من سلسلة نقاط الوصول DOS 340 يحتوي على برامج تشغيل للطراز 4800 بدلا من 340. هل هذا صحيح؟

أ. الطرازان 4800B و 340 هما نفس العتاد. تعمل برامج تشغيل نقطة الوصول DOS 340 مع 4800B.

البرامج الثابتة - نقاط الوصول ومهايئات العميل

س. لا تقبل نقطة الوصول البرنامج الثابت الجديد الذي قمت بتنزيله. لماذا؟

أ. تأكد من إلغاء ضغط ملف .exe أو .zip الذي قمت بتنزيله قبل محاولة تحميل البرنامج الثابت. لا يقبل الجهاز الملفات المضغوطة.

س. عند محاولة ترقية البرنامج الثابت للراديو، يتوقف التنزيل عند التحميل الجزئي، وتظهر رسالة الخطأ هذه: "Flash". لماذا؟

أ. قم بتعطيل منفذ الراديو قبل أن تقوم بتشغيل عملية الترقية. أستخدم تحديد قائمة أمر ACU لإيقاف الراديو. إذا فشل تعطيل منفذ الراديو، فاستخدم أحدث إصدار من ACU.

س. عند ترقية البرنامج الثابت لنقطة الوصول، تظهر رسالة الخطأ هذه ". لماذا؟

أ. هناك احتمال أن يكون ملف ترقية البرنامج الثابت تالفا. قم بتنزيل الملف مرة أخرى، وبدلا من الكتابة فوق الملف الأصلي، قم باستخراج الملف إلى دليل مختلف.

س. هل تدعم ACU مفتاح الوصول المحمي مسبقا ل WPA-PSK (Wi-Fi)؟

أ. يوفر WPA صيغة مفتاح مشترك مسبقا (WPA-PSK) معدة للاستخدام في المكاتب الصغيرة أو المكاتب المنزلية (SOHO) أو الشبكات اللاسلكية المنزلية. لا تدعم ACU WPA-PSK. تدعم الأداة المساعدة Wireless Zero Configuration من Windows WPA-PSK لمعظم البطاقات اللاسلكية.

س. هل تدعم وحدة التحكم بالوصول (ACU) المصادقة الممتدة - بروتوكول المصادقة المرن عبر

الاتصال النفقي الآمن (EAP-FAST)؟

أ. نعم، EAP-FAST مدعوم في ACU الإصدار 6.3. كما أن EAP-FAST هي سمة الإصدار 3 للملحق المتوافق مع Cisco (CCX). لذلك، سيتم دعم هذا فقط في أجهزة الطرف الثالث التي إجتازت إختبار التوافق مع CCX V3. راجع مصفوفة أجهزة العملاء المتوافقة مع Cisco للحصول على مزيد من المعلومات حول CCX.

س. برامج التشغيل لبطاقة عميل اللاسلكي تعرض رمز الخطأ 12. إلى ماذا يدل ذلك؟

أ. أحد أسباب رسالة الخطأ هذه هو أن الجهاز المعني قد لا يجد موارد حرة كافية يمكن أن يستخدمها. إذا أردت إستخدام هذا الجهاز، فستحتاج إلى تعطيل أحد الأجهزة الأخرى الموجودة على هذا النظام. (الرمز 12).

ارجع إلى رمز المقالة 12: يتعذر على هذا الجهاز العثور على موارد حرة كافية يمكن إستخدامه للحصول على مزيد من المعلومات.

معلومات ذات صلة

- موارد الدعم اللاسلكي
- مهايئات عميلة للشبكة المحلية (LAN) اللاسلكية Aironet من Cisco
- تثبيت محول العميل
- التنزيلات - لاسلكي (العملاء المسجلون فقط)
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

حول هذه الترجمة

ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائماً إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).