

تانايا بىل اعمجتو ؤزهجال لاطعا نم ققحتال (RMA) ؤعجرتسمال داومال صيخرت لبق

تايتو حمال

[ؤمدقمال](#)

[ؤيساسال تابلطمال](#)

[تابلطمال](#)

[ؤمدختسمال تانوكمال](#)

[ؤيساسال تامولعم](#)

[AP RMAس ؤكلس الال لوصول طاقنل اوعيمجت بولطمال تامولعمال](#)

[بارقال](#)

[قلص تاذا تامولعم](#)

ؤمدقمال

لوصول طاقنل ؤري بلكال لاطعا لال ؤصاخال تانايا بىل نم ققحت ؤمئاق دننسمال اذؤ مدقي، RMA ؤارج او احوال ص او اطاخال فاشك تساب TAC موقى نأ ؤفمال نم نوكى يتلاو

ؤيساسال تابلطمال

تابلطمال

ؤيلال اعمضاوملاب ؤفرعم كيدل نوكت نأ Cisco صي صوت:

- Cisco Wave1 و Cisco Wave2 و 11AX APs لوصول طاقنل ؤيساسال ؤفرعم
- Catalyst 9800 WLC مكحتال رصنع عم لوصول ؤطقن مامضنا ؤيلمعل ديج حيصوت
- ؤجراخال او ؤيلخال نكامال يف لوصول طاقنل بىكرتل تاسراممال لصفأ

ؤمدختسمال تانوكمال

لباق وهو لوصول طاقنل ؤنعم ؤي دام تانوكم وجمارب تارادصل لىل دننسمال اذؤ رصتقى ال Cisco نم لوصول طاقنل اعمج لىل قىبطلل

ؤصاخ ؤيلمعم ؤئىب يف ؤدوومال ؤزهجال نم دننسمال اذؤ يف ؤدراوال تامولعمل ااشن اتم تناك اذؤ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننسمال اذؤ يف ؤمدختسمال ؤزهجال اعمج تادب رما يال لمحتمال ريثا تلل كمهف نم دكأتف، ليغش تال دىق كتك بش

ؤيساسال تامولعم

يف زاها لادبتسا ؤيلمعم ؤارج لبق اعمج مزلى يتلا تانايا بىل اديج امهف ؤلاقمال هذؤ رفوت

عيميحتل تاوطخ رفوي امك .اهلادبتس| وأ لوصول طاقن نم ةريبك تايملك لطعت تالاح
زكرملة ةديفم اهعجمت يتل تانايبال نوكت ..للبقتسملال ي ف لش فلل تانايبول لغشمال
يفاض| لكشب اهالصالوا اهئاظأ فاشكئتساو اهتخص نم ققحتلل (TAC) ةينفالا ةدعاسملال
ةحاحل بسح ةزهجالا وأ (RMA) نوزملل لادبتس| تايلمع ءارجاو

AP ةيكلساللا لوصول طاقنل اهعيميحت بولطمال تامولعملال RMAs

ةمدخل بلط ربع TAC لىل اهميدقتو تامولعملال هذه عمجب ي صوي

- رفوت لش فلل ةيويئملا ةبسنلا .ةنيعم ةئيبي ف ت لشف يتل تادحولل ددع يلامجا|
لجربللة نراقم ت لشف يتل تادحولل ددع لوح اديج احوضو
- تادحولل يلسلسلستلا (ماقرال)مقرلاو (زرطال) زارطال وأ (PID) زاهجال ءزج مقر
- هلشف دنع زاهجال لىل ليغشتلا ديقي ناك يذلا جم انربال رادصا|
- ،تالصولا لوحم لىل تاريخيغت ةيا وأ ارخوم جم انربال وأ ةزهجال لىل ةيقرت ءارجا مت اذا|
لكشب وأ امئاد عقومال س فن ي ف لش فلل ضرعت دق (ةزهجال) زاهجال ناك اذا امم ققحتف
ةكراشم ءاجرلا ،عقاومال نم ديدعلا رثأت ءلاح ي ف ؟عقاومال ءفاك ي ف وأ يئوشع
عقاومال عيجم نم ءلصل تاذ تامولعملال
 - وأ ةيعبت ي اكانه تناك اذا ام ددح ف ،نيعم عقوم ي ف امئاد ءلطمع ةزهجال تناك اذا|
يلعفلال عقومال :ب قلعتي امي ف لغشم
 - ةيئبال
 - سقطلا
 - (ئياهمال وأ Injector وأ PoE) ليغشتلا راخي
 - ليملال لمح
- ءفاك وأ يئوشع لكشب وأ امئاد عقومال س فن ي ف (ةزهجال) زاهجال لشف نم ققحتلا
نم ءلصل تاذ تامولعملال ءكراشم ءاجرلا ،عقاومال نم ديدعلا رثأت ءلاح ي ف ؟عقاومال
عقاومال عيجم
 - وأ ةيعبت ي اكانه تناك اذا ام ددح ف ،نيعم عقوم ي ف امئاد ءلطمع ةزهجال تناك اذا|
(POE) ليغشتلا راخي وأ سقطلا ءلاح وأ ةيئبال وأ يلعفلال عقومال :ثيخ نم لغشم
وأ ةزهجال ءلطمع ءارجا مت اذا ءلطمع ءزهجال لمح وأ (ئياهمال وأ نقحلا ءادا) وأ
تالصولا لوحم لىل تاريخيغت ي اءارجا وأ ارخوم جم انربال ءيقرت
- دعب وأ ءرشابم تيبتتلا دعب لش فلل ضرعت دق ءزهجال تناك اذا امم ققحت
لوصول دنع تفقوت دق تناك اذا ام وأ ءرشابم ليغشتلا
- وأ مايلال ددع نعا تانايبال عمجب مقف ،ءرشابم تيبتتلا دعب ءزهجال لطمعت مل اذا|
نم ءخسن درتساف ،اروف ءزجال لشف ي مل اذا . ءلطمع ءزهجال اه ي ف تناك يتل رهشال
حاتم نيوكت ثدح
- تيبتتلا لىل نم ققحت .LED رشوم ءلاح نم ققحتف ،لمعت لوصول ءطقن تناك اذا|
[ءطقنل LED حيباصم صحف](#) :طابترا ءنيع .لوصول ءطقن حابصم ءلاح - مسقلاو
[لوصول](#)

- تالچسالا هذه عيچمتب مقف ، ةرفوتم AP لى SSH وأ مكحتلا ةدحو تناك اذا
 - show logging
 - show tech
 - dir flash: تافلما وأ لقطع تافلما نم ققحتلا (ةيساساً تافلما وأ لقطع تافلما نم ققحتلا)
 - <filename>: شالفلما نم دي زمل
 - ةكبشلا يف مكحتلا رصنع نم AP crashe تافلما لىل لوصحلا اضياً نكمي [لوصولاً ةطقن لقطع](#) : ءارجال مادختساب 9800 زارط (WLC) ةيكللساللا ةيلحملا

لاطعال لثم جم انربلا يوتسم لىل لكاشم ياً دوحو نم ققحتلا يف اذه دعاسي

- ةقاط لىل لصح ي زاهجلا ناك اذا امم ققحتلا ءارجل اف ، لمعت ال لوصولاً ةطقن تناك اذا ليدبتلا لواح ، ةقاطلا ريفوتب لوصحلا مايق ةلاح يف . POE+ وأ UPOE ربع ةيفاك ةقاطلا ئيهاهم وأ ةقاطلا نقاح وأ لوصحلا وأ switchport ذفنم وأ فورعم لمع لبك مادختساب لشل فل رصم دي دحتل ةرم لك يف ةدحاو
- ضيرأت كانه ناك اذا امم ققحت ، ةيجراخلا قطانملا يف رشنلا تاي لمعل ةبسنلاب يف ةلصللا تاذا تامولعمل ريفوت وروصل عمج يجرى ، ممعنب ةباجاللا تناك اذا . بسانم ةينفلا ةدعاسملا زكرم ةلاح فصو
 - لصفاً ويديف ةلسلس لىل ءوچرلا يجرى ، لوصولاً طاقنل دي هممتلا متي مل اذا يف "ةلصللا تاذا تامولعمل" مسق يف ةيجراخلا قطانملا يف تي بثللا تاسرامم ةلاقملا هذه
 - ةيواح دوحو نم دكأتف ، ةيجراخ ةئيب يف ةيلخاد (AP) لوصولاً ةطقن رشن مت اذا لىصوي . يدام ررض وأ لكأت ياً وأ هايملل برس ت ياً دوحو نم ققحتلا NEMA . ةيساقلا تايبلل يعانصللا ميمصتلا ءجرد تاذا ءوقلا ءقئاف ءزهجاً مادختساب
 - نعتضاعتساللا حرتقيو . ءلمجلاب لادبتساللا ونيزختلا تابلط بنجت يغبنيو لشل فل دنك لذ
 - اهي ف دادزيو عقوملا سفن يف ءرركتم لشف تالاح اهي ف رهظت يتلا تالاحلا يف لشل فل تالاح ليلحتب صاخلا TAC EFA فلم لىل لوصحلا يجرى ، لشل فل لدعم ءزهجالا قي رفل نكمي شيح عقوملا لىل لشل فل ءزج نحش نكمي ، ةيلمعل هذه عمو لشل فل ريرقت ءكراشم وم دقتم ليلحت ءارجا
 - SN ءحص نم ققحتلا ءو ناديملا تاراعشالا [نع شحبلا تاودأ](#) ءبقارم ءارجللا داسف ءروصل لىل راعشالا لجم ءني ل [fn قافخا ءمزج ap](#) تلخا FN . لخاد ءرفوتملا لادبتساللا لىل ءحاجب تسي ل ءزهجالا وجماربلاب قلعتت ءلكشم هذه . دعب ءيقرت دادرتسا تاءارجا دوچول ارظن لادبتساللا

رارقلا

، يعامجل لشل فل تالاح تالاح تالاح يف لغشملا لزعو راي تخالا ءمئاق نم ءدافتساللا دعاست فاشكتسال ءحيحصلا ءيجهنملا ءوطخللا مادختساب ءك رشللا ءالمعلل تقولا رفوي امم اهلادبتسا واهي لىل فرعتلا واهالصل وءلشافللا تادحو لا ءاطخا

ةلص تاذا تامولعمل

يف تي بثللا تاسرامم لصفاً لىل ءوچرلا يجرى ، لوصولاً طاقنل دي هممتلا متي مل اذا ويديفل تافلما ءوچرلا قطانملا :

[ءيجراخلا ءيكللساللا لوصولاً طاقن تي بثللا تاسرامملا لصفاً : ويديفل ءلسلس](#)

بوي توي ىلع ويديف طب اور

- [قماع قرظن :ةيچراخلا ةيكللس الءلا لوصولا طاقن تيبتتل تاس رامملا لصفأ](#)
- [يئ اوه :ةيچراخلا ةيكللس الءلا لوصولا طاقن بيكرتل تاس رامملا لصفأ](#)
- [ق اطلادام ةدحو :ةيچراخلا ةيكللس الءلا لوصولا طاقن تيبتتل تاس رامملا لصفأ](#)
- [بيكرتل تاقحلم :ةيچراخلا ةيكللس الءلا لوصولا طاقن تاس رامملا لصفأ](#)
- [ديهمتلا :ةيچراخلا ةيكللس الءلا لوصولا طاقن تيبتتل تاس رامملا لصفأ](#)
- [قع اوصلانم ةيامللا - ةيچراخلا لوصولا طاقن تاس رامملا لصفأ](#)
- [تاقارتخانم ةيامللا :ةيچراخلا ةيكللس الءلا لوصولا طاقن بيكرتل تاس رامملا لصفأ](#)
هامللا
- [تالصوملاو تالبكلا ةفلغأ :ةيچراخلا ةيكللس الءلا لوصولا طاقن تاس رامملا لصفأ](#)
- [قيواح وةينورتكلا ةيواح :ةيچراخلا ةيكللس الءلا لوصولا طاقن تاس رامملا لصفأ](#)
قناخ
- [ةيعانصل او ةيچراخلا ةيكللس الءلا لوصولا طاقن](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل