

نوينطيف لكاشم دوجو مدعء اطخأ فاشكتسأ اهحالصإو بلطلا

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[المشكلة](#)

[الحلول](#)

[بدون مؤشر LED عندما يكون الهاتف خارج الخطاف](#)

[لا يتعرف الموجه على منفذ الصوت](#)

[منافذ الصوت التي تم تكوينها كخط اتصال](#)

[لا توجد نغمة طلب على منفذ الصوت الرقمي](#)

[منافذ الصوت في حالة إيقاف التشغيل](#)

[لا يظهر خطأ واصف الحلقة](#)

[debug أمر ينتج بيدي VTSP مهلة](#)

[قفل قنوات منافذ الصوت الرقمية في حالة EM PARK و EM PENDING](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يناقش هذا المستند كيفية أستكشاف أخطاء الشبكة الصوتية وإصلاحها عند عدم سماع نغمة طلب من منفذ صوت موجود في حالة عدم الاتصال.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج أو أجهزة معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، ارجع إلى [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية](#).

المشكلة

توجد مشكلة شائعة في الشبكة الصوتية عند عدم سماع نغمة طلب من منفذ صوت في حالة عدم الاتصال. قد يكون هذا مرتبطاً بمشكلات التكوين، أو مشكلة في الأجهزة، أو مشكلة في معالج الإشارة الرقمية (DSP)، أو خطأ في برنامج Cisco IOS®. لا يوفر منفذ الصوت الذي تم تكوينه باستخدام خط اتصال نغمة الطلب. قد تتسبب الوحدة النمطية للشبكة المعيبة أو بطاقة محطة صرف العملات الأجنبية (FXS) في الصمت أو قد لا توجد نغمة طلب في منفذ صوت.

الحلول

تصف السيناريوهات الواردة في هذا القسم المشاكل والحلول المختلفة المتعلقة بعدم وجود مشاكل في نغمة الطلب من منفذ صوت.

بدون مؤشر LED عندما يكون الهاتف خارج الخطاف

أستخدم هذا الإجراء إذا لم يكن هناك مؤشر LED عندما يكون هاتفك معطلاً:

1. تحقق من الكبل لضمان أنه RJ-11 باستخدام مسمارتين لمنفذ FXS.
2. أستخدم هاتف مختلف لاختبار LED.
3. تحقق من برنامج Cisco IOS لضمان أن مجموعة الميزات هي IP Plus أو Enterprise Plus.
4. إذا لم تعمل الخطوات من 1 إلى 3، فاستبدل بطاقة واجهة الصوت (VIC). ملاحظة: قلل المشكلة إلى VIC-2FXS أو NM-2V. يقيم مزودو الخدمات المدارة (DSP) على الطراز NM-2V. إن يتلقى أنت إثنان FXS ميناء، إختبر كلا منهم.

لا يتعرف الموجه على منفذ الصوت

عندما لا يتعرف الموجه على منفذ صوت، قد يكون ذلك بسبب عدم تحميل الموجه بصورة Cisco IOS المناسبة المطلوبة لدعم الصوت. بالنسبة لموجه Cisco 1750، تأكد من أنه لا يحتوي على PVDM-256K-4 و PVDM-256K-8. هذه وحدات صوت/بيانات الحزم النمطية (PVDMs) لموجهات Cisco 1751 والإصدارات الأحدث. إذا لم يكن الموجه Cisco 1750 لديه PVDM الصحيح، فقد تظهر منافذ الصوت في `show diag` و `show version` command output، ومع ذلك، لا توجد نغمة الطلب. أيضاً، لا يرى DSPs في العرض `voice dsp` أمر إنتاج. يجب أن يحمل الموجه Cisco 1750 بطاقات PVDM-4 و PVDM-8 DSP المناسبة.

بالنسبة لموجهات Cisco 1750 و 2600 و 3600 و MC3810، يمكن أن تكون وحدة الشبكة النمطية السيئة مشكلة أخرى. في حالة وجود ضوء تنبيه على وحدة الشبكة النمطية، فقم بإزالة الوحدة النمطية ووضعه مرة أخرى في المنفذ، ثم قم بدورة الطاقة. إذا كان مصباح التنبيه لا يزال قيد التشغيل، فاستبدل الوحدة النمطية للشبكة. يمكنك أيضاً محاولة توصيل هاتف تناظري بمنفذ FXS باستخدام كبل جيد، إذا لم يكن هناك نغمة طلب، فاستبدل بطاقة FXS.

ملاحظة: لا يوفر الاتصال الداخلي المباشر ل (FXS (DID نغمة الطلب.

منافذ الصوت التي تم تكوينها كخط اتصال

إذا تم تكوين المنافذ الصوتية على هيئة خط اتصال الاتصال أو خط الاتصال PLAR (النطاق التلقائي للخط الخاص)، فإن منافذ الصوت لا توفر نغمة الطلب. في هذه الحالات، توفر شبكة PBX/PSTN البعيدة (شبكة هاتف محولة عامة)

نغمة الطلب.

قم بإزالة تكوين خط اتصال/خط اتصال للتأكد من الحصول على نغمة الطلب. إذا كنت بحاجة إلى تكوين خط اتصال أو خط اتصال، فارجع إلى [تكوين خط اتصال لبيانات VoIP](#) و [تكوين خط اتصال لبيانات VoIP](#) للحصول على مزيد من المساعدة.

[لا توجد نغمة طلب على منفذ الصوت الرقمي](#)

تحقق لمعرفة ما إذا تم تكوين منافذ نظير الطلب باستخدام الأمر `direct-inward-dial`. يقوم هذا الأمر بتعطيل نغمة الطلب من منفذ الصوت. على سبيل المثال:

```
dial-peer voice 1 pots
destination-pattern .T
direct-inward-dial
port 0:D
```

إذا قمت بإزالة الأمر `direct-inward-dial` من مصادر نظير الطلب، فعندئذ يوفر منفذ الصوت الرقمي نغمة الطلب.

[منافذ الصوت في حالة إيقاف التشغيل](#)

عندما تكون منافذ الصوت في حالة إيقاف التشغيل، فإنها لا توفر نغمة الطلب. لإصلاح هذه المشكلة، قم بتمكين المنفذ الصوتي باستخدام الأمر `no shutdown` أسفل المنفذ الصوتي.

[لا يظهر خطأ واصف الحلقة](#)

هذا مثال على خطأ واصف No Ring:

```
(Mar 5 16:05:40 UTC: %C542-1-NO_RING_DESCRIPTOR*)
```

في هذه الحالة، يوصى [بفتح طلب خدمة](#) (للعلماء المسجلين فقط) باستخدام [دعم Cisco التقني](#).

[debug أمر يتج بيدي VTSP مهلة](#)

ال VTSP و DSP وقت إصدار معروف أن يظهر في كثير شكل. قم بإصدار الأمر `#test dsps slot` لمعرفة ما إذا كانوا على قيد الحياة. برنامج IOS الإصدارات 12.2.6a من Cisco والإصدارات الأحدث تتضمن إصلاحات للعديد من هذه المشاكل، ولكن ربما لا تحتوي جميعها. تم مسح المشكلة مؤقتاً بواسطة دورة الطاقة. في هذه الحالة، يوصى [بفتح طلب خدمة](#) (للعلماء المسجلين فقط) باستخدام [دعم Cisco التقني](#).

[قفل قنوات منافذ الصوت الرقمية في حالة EM PENDING و EM PARK](#)

بعض القنوات لمنفذ صوت رقمي يتم تأمينها في حالة `em_park` و `em_pending` بعد فترة من التشغيل الطبيعي. وفي بعض الأحيان، لا تزال الموائى محتجزة، وفي أحيان أخرى، لا يقوم PSTN بمسح الاستدعاء، الأمر الذي يبقى الميناء في حالة `EM_PARK`.

للحصول على مزيد من التفاصيل لاستكشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها، ارجع إلى [أستكشاف أخطاء DSP على NM-HDV لموجّهات سلسلة VG200/3600/2600 وإصلاحها](#). إذا إستمرت المشكلة، [افتح طلب خدمة](#) (للعلماء المسجلين فقط) باستخدام [دعم Cisco الفني](#).

[معلومات ذات صلة](#)

- أجهزة الصوت: معالجات الإشارة الرقمية (DSP) طراز C542 و C549
- أستكشاف أخطاء أبة نغمة خلفية لشبكة (H.323) (ISDN-VoIP) وإصلاحها
- لا يسمع متصلون PSTN أي حلقة عندما يتصلون بهواتف IP
- أستكشاف أخطاء اللهجة غير المشغولة وإصلاحها بدون رسائل إعلان على مكالمات (H.323) (ISDN-VoIP)
- إرسال إشارات الشبكة الصوتية والتحكم فيها
- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية واتصالات IP
- أستكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم الفني - Cisco Systems

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا