

# بلطالام كحت ةحوب WebAttendant لادبتسإ CallManager يئاقلتلا

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[تنزيل وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco CallManager وثبتها](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco CallManager Attendant Console هي تطبيق خادم عميل يمكنك من إعداد هواتف Cisco IP كوحدات تحكم إضافية. يوفر عميل وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco CallManager Attendant واجهة مستخدم رسومية للتحكم في هاتف Cisco IP كوحدة تحكم مضيئة، بما في ذلك أزرار الطلب السريع والوصول إلى الدليل السريع للبحث عن أرقام الهاتف ومراقبة حالة الخط وتوجيه المكالمات. يمكن استخدام وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco CallManager Attendant Console بواسطة موظف إستقبال أو مساعد إداري لمعالجة المكالمات الخاصة بقسم أو شركة أو بفرد.

عميل وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco CallManager Attendant هو تطبيق مكون إضافي يتم تشييته على كمبيوتر به اتصال IP بنظام Cisco CallManager. يعمل العميل بالاقتران مع هاتف Cisco IP المسجل إلى Cisco CallManager (عميل واحد لكل هاتف سيتم استخدامه كوحدة تحكم مضيئة). يمكن توصيل العديد من عملاء وحدة تحكم الطلب التلقائي ب Cisco CallManager واحد.

تقوم خدمة (TCD Cisco Telephony Call Dispatch) التي تعمل على Cisco CallManager بالاتصال بعملاء وحدة تحكم الطلب التلقائي من Cisco لتوجيه المكالمات والتحكم فيها، ومراقبة حالة الخط وإعداد التقارير، وطلبات قاعدة بيانات عميل الخدمات.

يتم إجراء المهام الإدارية مثل إضافة مستخدمين وتكوين نقاط تجريبية ومجموعات توجيه المكالمات، وبدء خدمة TCD وإيقافها باستخدام إدارة Cisco CallManager.

كما يمكن استخدام تطبيق خادم وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco CallManager Attendant بمفرده لإنشاء مجموعات توجيه المكالمات.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- إدارة Cisco CallManager
- نظام التشغيل Microsoft Windows

## المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

### متطلبات الخادم

- (Cisco CallManager 3.2(1
  - (Cisco CallManager 3.1(3a
  - (Cisco CallManager 3.1(2c
- متطلبات وحدة تحكم الطلب التلقائي

توفر القائمة التالية متطلبات الكمبيوتر الشخصي لوحدة تحكم الطلب التلقائي:

- Microsoft Windows 98 أو Windows 2000 أو Windows NT 4.0 (أعلى مجموعة خدمة 6) محطة عمل أو خادم

- اتصال الشبكة ب Cisco CallManager

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

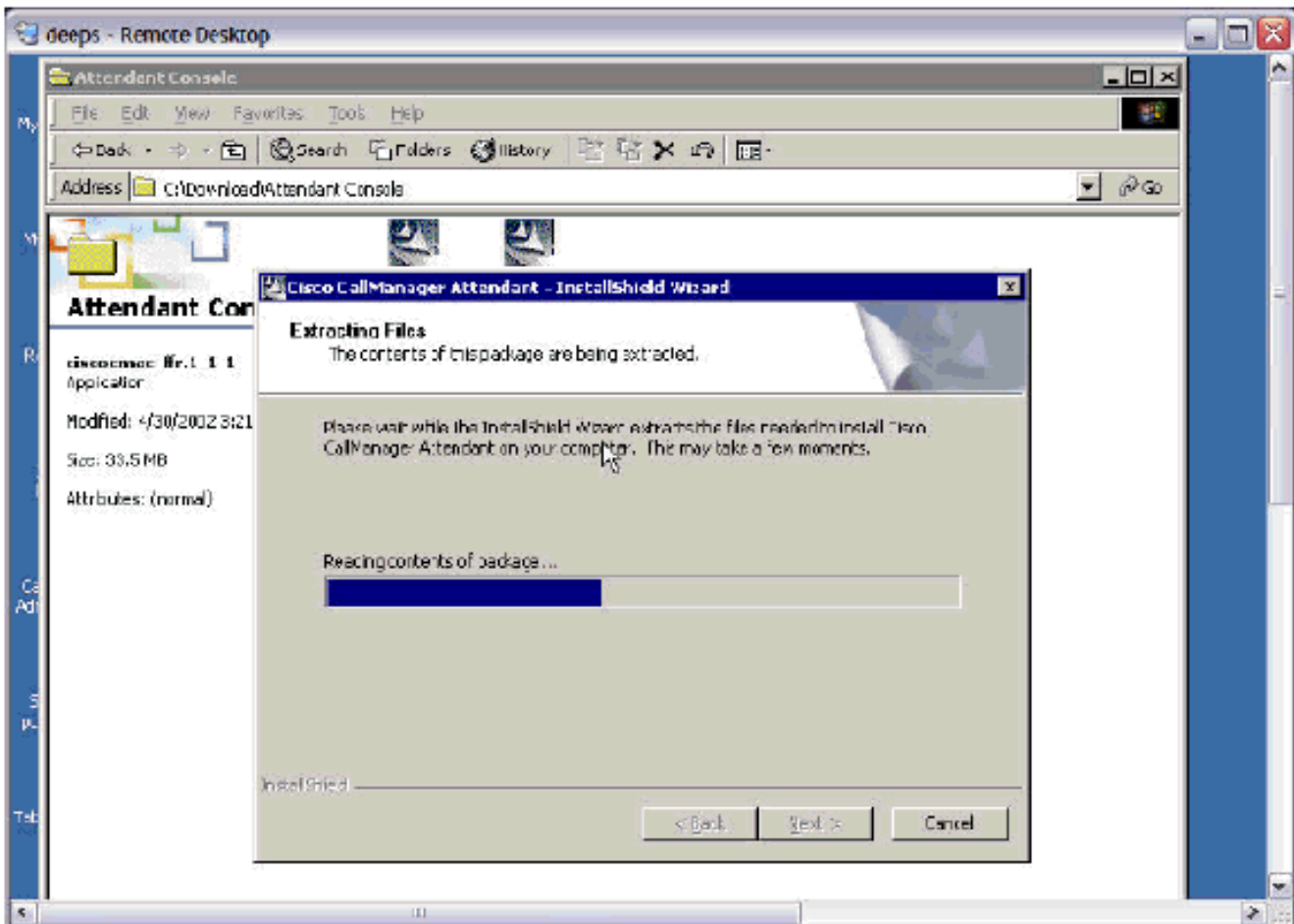
## الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## تنزيل وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco CallManager وثبيتها

أكمل الخطوات التالية:

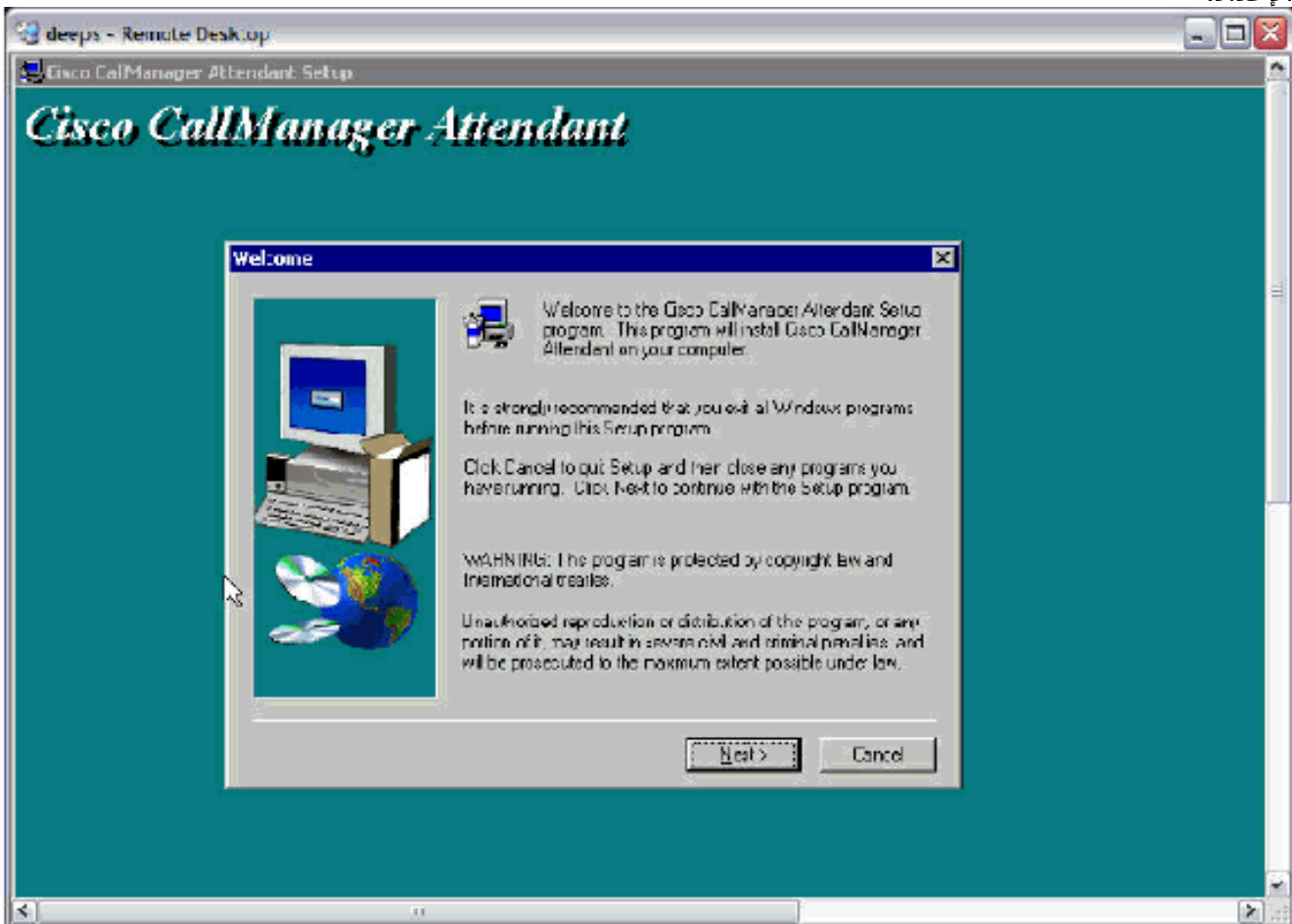
1. قم بتنزيل أحدث وحدة تحكم تطبيق Cisco CallManager Attendant من صفحة تنزيل CallManager. **ملاحظة:** يتم دعم هذا التطبيق فقط مع الإصدارات 3.1(2c) من Cisco CallManager و 3.1(3a) و 3.2(1) و 3.2(2).
2. قم بتهيئة تطبيق الاستخلاص الذاتي الذي قمت بتنزيله على جميع Cisco CallManager في نظام المجموعة. **ملاحظة:** سيؤدي هذا إلى إيقاف خدمة TCD مؤقتاً أثناء إستبدال خدمة TCD وملحق العميل.



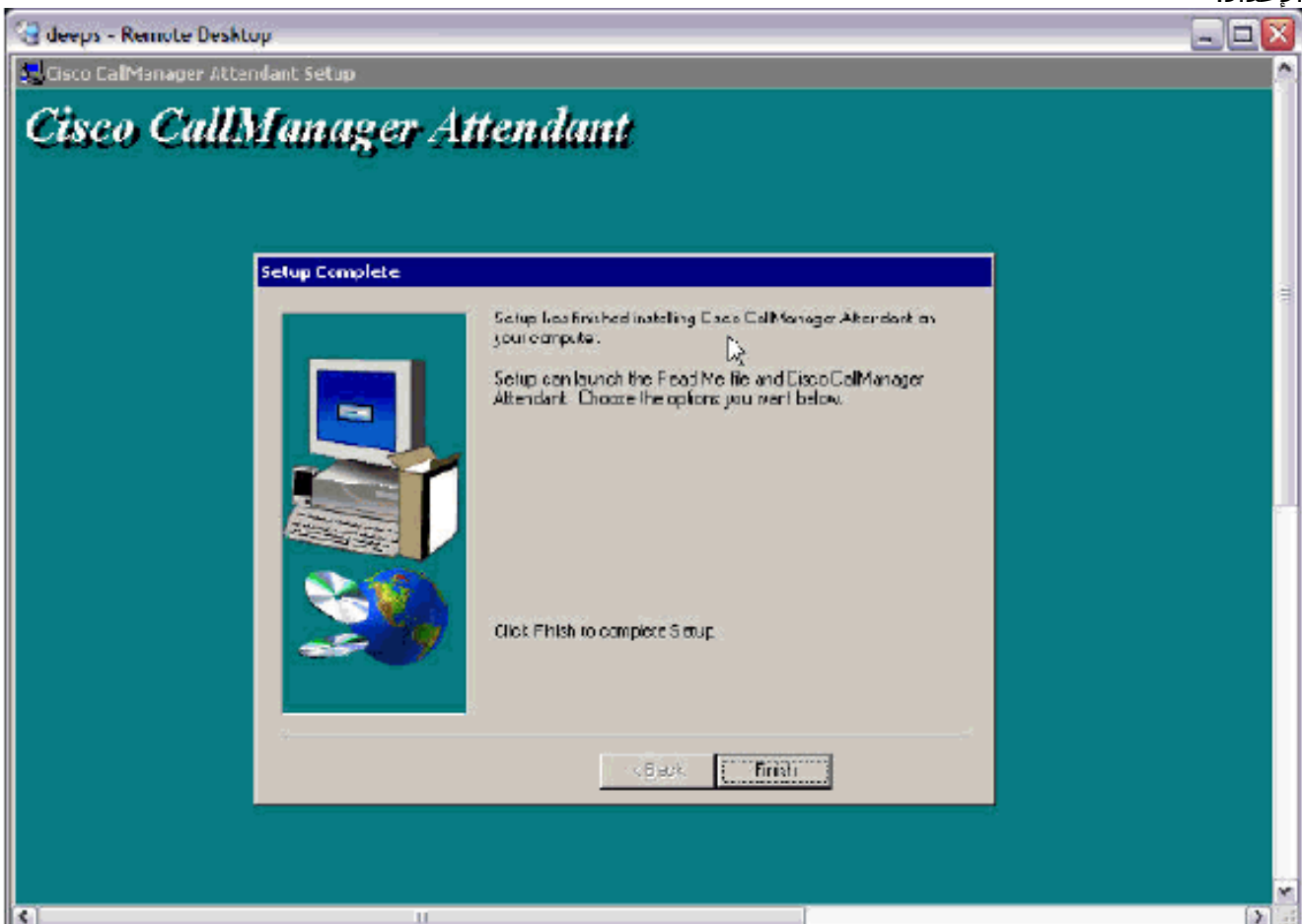
3. انقر فوق التالي لبدء نسخ ملفات البرامج.



4. انقر فوق التالي لمتابعة



5. انقر فوق إنهاء" لإكمال الإعداد.



6. قم بإضافة مستخدم يسمى ac (لا يتم دعم أسماء أخرى) بكلمة مرور 12345 تحت دليل عمومي، وتأكد من أنه تم التحقق من تمكين استخدام تطبيق CTI. قم بإقران جميع نقاط Cisco WebAttendant Pilot والهواتف التي سيتم استخدامها من قبل الحاضرين. ملاحظة: إذا لم يكن لديك أي نقاط Cisco WebAttendant Pilot تم إنشاؤها، فراجع [تكوين Cisco WebAttendant Pilot ومجموعات توجيه المكالمات ل Cisco CallManager 3.0](#).

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface for user management. The page title is 'User Information' and the user being edited is 'Attendant Console'. The interface includes a navigation menu at the top, a sidebar with application profiles, and a main form area with various fields and a status message.

**System** Route Plan Service Feature Device User Application Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

**User Information** [Personal Information](#)  
[Back to user list](#)

**Attendant's Application Profiles**

- [Device Association](#)
- [Extension Mobility](#)
- [SoftPhone](#)

**User : Attendant Console**

Status: Please enter any charges for the current user.

First Name*	Attendant
Last Name*	Console
UserID	ac
User Password*	AAAAA
Confirm Password*	AAAAA
PIN*	AAAAA
Confirm PIN*	AAAAA
Telephone Number	
Manager	
Department	
Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
Number of Digits Needed for Unique AA Name	2
Associated PC	Not Defined
Primary Extension	none
Controlled Devices	deeps, gqip pilot, SEP0002R367545B, SEP000427622F07, SEP003C94C27EFF, SEP003094C2857C
Enable Authentication Proxy Rights	False
Controlled Device Profiles	None

7. قم بتنزيل المكون الإضافي الجديد لوحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco CallManager Attendant على جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بالإصدار التلقائي من صفحة البرنامج الإضافي Cisco CallManager. ملاحظة: لا يزال التطبيق مدرجا على أنه Cisco WebAttendant في صفحة الملحق.

deeps - Remote Desktop

Cisco CallManager 3.1 Administration - Install Plugins - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Print Copy Paste

Address http://deeps/CCMAdmin/Install.asp

System Route Plan Service Feature Device User Application Help






Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

Install Plugins  
Cisco CallManager Serviceability

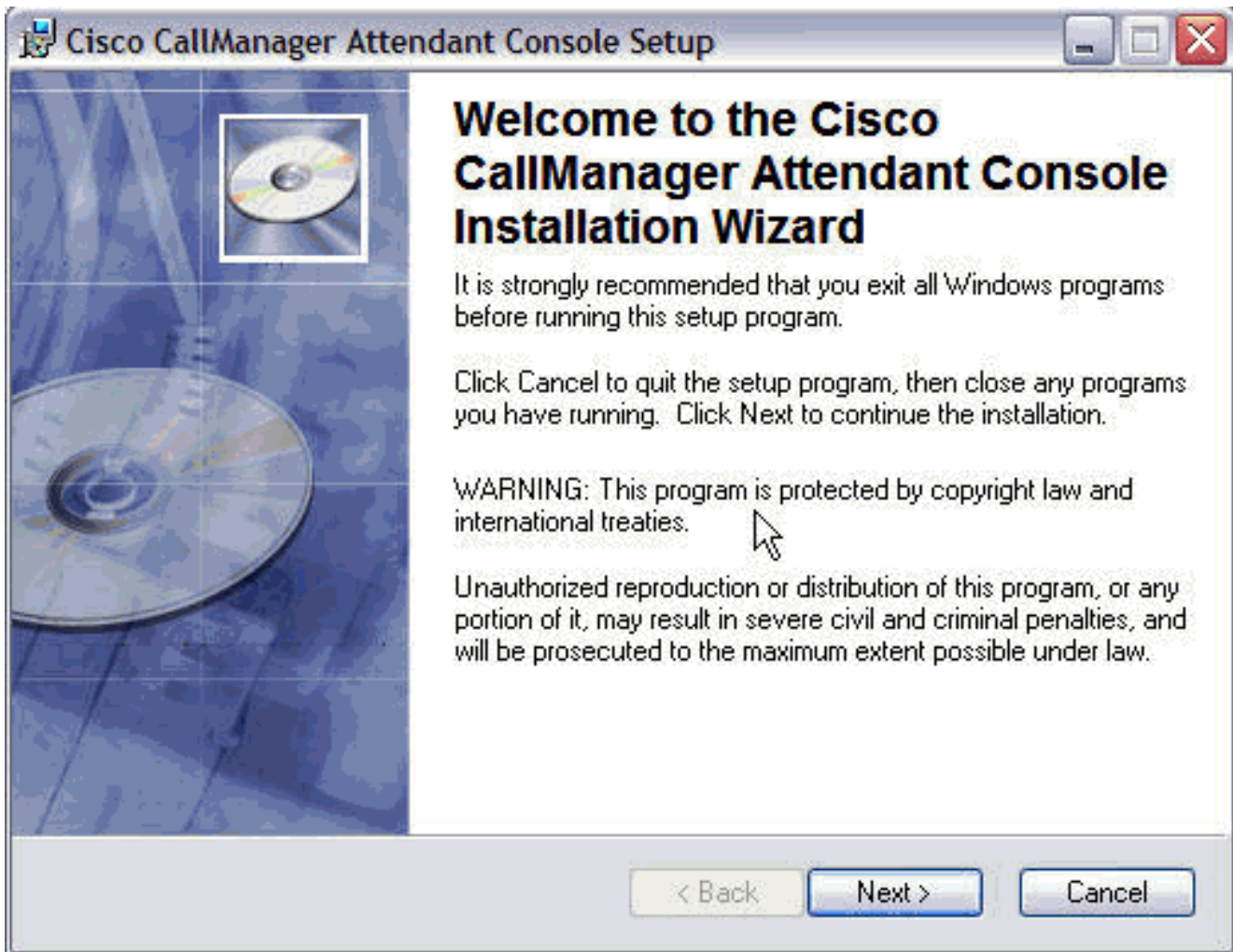
No Applications Installed

CISCO SYSTEMS

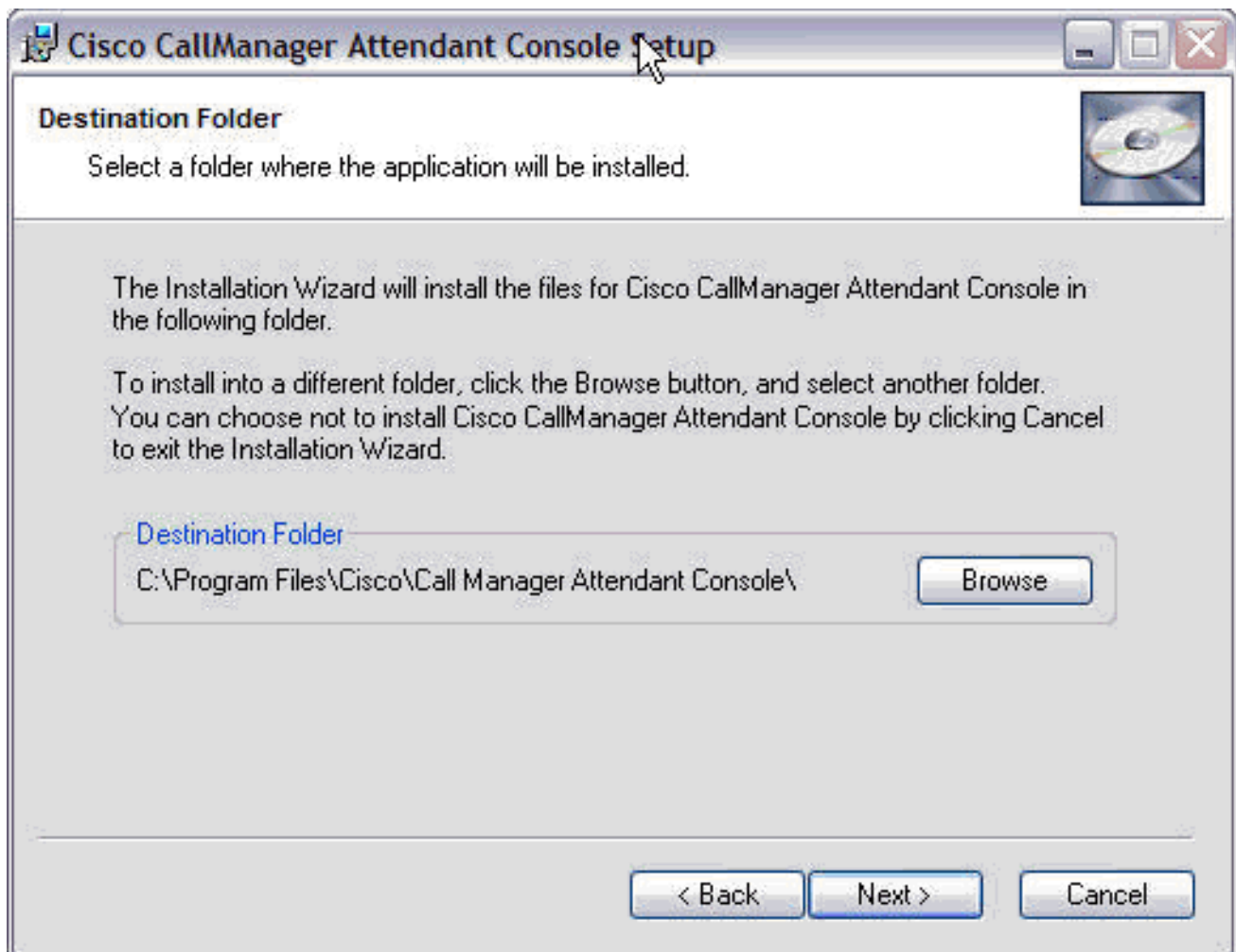
## Install Plugins

Plugin Name	Description
 Cisco Customer Directory Configuration Plugin	The Cisco Customer Directory Configuration Plugin guides you through the configuration process for integrating the Cisco CallManager with Microsoft Active Directory and Netscape Directory Server.
 Cisco IP Phone Address Book Synchronizer	Cisco IP Phone Address Book Synchronizer allows users to synchronize their Microsoft Outlook or Outlook Express address books with Cisco Personal Address Book. The Synchronizer provides two-way synchronization between the Microsoft and Cisco products. Once installed and Cisco Personal Address Book has been configured, users access this feature from the Cisco IP Phone Configuration web page.
 Cisco JTAPI	This plugin must be installed on any computer that will host applications that access the CallManager via JTAPI. JTAPI is the standard programming interface for telephony applications written in the Java programming language. Reference documentation and sample code are included.
 Cisco Telephony Service Provider	This product contains the Cisco TAPI service provider (TSP) and the Cisco Wave Drivers. It can be installed on either the Cisco CallManager machine or on any other machine running a Microsoft Windows operating system that can communicate with the Cisco CallManager machine via TCP/IP. TAPI is a standard programming interface for telephony applications that run on the Microsoft Windows operating system. An Adobe Acrobat document called the Cisco TAPI Developer's Guide is installed that describes which TAPI interfaces are currently supported. Install the Cisco TSP and the Cisco Wave Drivers to allow TAPI applications to make and receive calls on the Cisco IP Telephony Solution.
 Cisco WebAttendant	The purpose of Cisco WebAttendant is to allow a live receptionist to rapidly answer and transfer/dispatch calls within an organization. Cisco WebAttendant is a service provided by the combination of a client application (Cisco WebAttendant) and the Telephony Call Dispatcher (TCD). The client application is accessed through Internet Explorer browser at any PC which has IP connectivity to the CallManager server. TCD is installed on a Windows 2000 PC, typically the same PC on which Cisco CallManager is installed. Once installed, any client Cisco WebAttendant application can register with and receive services from the server. Multiple Cisco WebAttendant interfaces can simultaneously use the TCD service.

8. قم بتهيئة المكون الإضافي الذي تم تنزيله على كمبيوتر الخادم. لا توجد إمكانية تشغيل متبادل بين وحدة تحكم TCD/Attendant القديمة و TCD/WebAttendant الجديدة. لا تحتاج إلى إزالة تهيئة عميل Cisco WebAttendant لتهيئة وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco CallManager.
9. انقر على التالي لبدء التثبيت.



10. حدد المجلد الوجهة المناسب بالنقر فوق إستعراض < التالي.

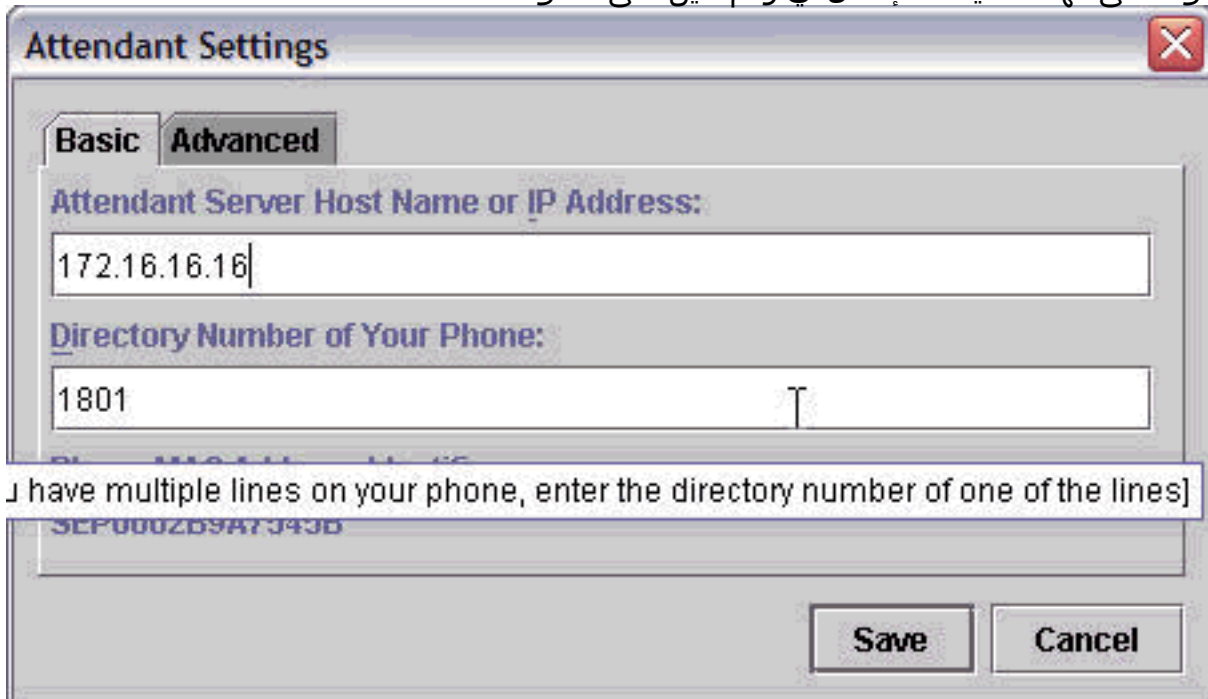


11. سترى رسالة تفيد بأن عملية التثبيت تمت بنجاح. طقطقة إنجاز أن يخرج.





12. افتح وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco CallManager ووفر جميع المعلومات الضرورية، مثل إضافة Cisco CallManager IP أو اسم المضيف ورقم الدليل على الهاتف الذي سيستخدمه المراقب. ملاحظة: إذا كان لديهم عدة خطوط على الهاتف، فيمكنك إدخال أي رقم دليل على خطوط



الهاتف.

13. انقر فوق حفظ عند الانتهاء.

14. أدخل معلومات تسجيل الدخول وكلمة المرور للخادم، ثم اختر اللغة لتطبيق العميل. ملاحظة: اتبع إضافة مستخدم Cisco WebAttendant لمستخدم Cisco CallManager 3.0 إذا لم يكن لديك أي

**Attendant Log In**

User ID: attendant1

Password: \*\*\*\*\*

Remember user ID and password

English, United States

Settings... Log In Cancel

مستعمل.

15. انقر فوق تسجيل الدخول عند الانتهاء.

16. يمكنك الاتصال بمجرد تشغيل تطبيق وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco CallManager Attendant Console باستخدام الخطوط المطلوبة. **ملاحظة:** إذا كانت لديك أية مشكلة في رؤية البنود أو الاتصال بالإنترنت، يرجى الرجوع إلى [دليل أكتشاف أخطاء وحدة التحكم في الحضور وإصلاحها](#) (للعلماء المسجلين فقط).

Cisco CallManager Attendant Console: wa

File Edit View Actions Help

Call Control Speed Dials - Sample Group

Call Details

1801
1802
1803
1804
1805
1806

Speed Dials - Sample Group

Name	Telephone N...	Notes
Jim Jones	12345	This is a sample...

Directory: [Entries:6]

Clear Last Name First Name Department Show All Users

Last Name	First Name	Telephone	Department
Carothers	Steve	7050	
Chitloor	Pritish	3001	
Kaluri	Hemarth	1011	
Khaqhwale	Amisha	3060	
Musugu	Pradeep	1101	UMT
Yip	Gilbert	4000	Cisco TAC

Call Control Up Online deeps

## معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادختساب دن تسملا اذ ه Cisco ت مچرت  
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ني م دخت سملل معد ي و ت م م ي دقت ل ي رش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن ت س م ل ا