

# ىلا لوخدلا لىجست لشف Unity Express: أطخ حاجنب JTAPI لوخد لىجست مت .بىو

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [خطأ استقبال 404](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## [المقدمة](#)

يشرح هذا المستند الحل البديل الموصى به . رسالة الخطأ JTAPI التي تظهر عندما يحاول مستخدم تسجيل الدخول إلى Cisco Unity Express باستخدام اسم مستخدم وكلمة مرور صحيحين محددين بالفعل، ونفس بيانات الاعتماد المستخدمة على Cisco Unified Communications Manager 5.x.

## [المتطلبات الأساسية](#)

### [المتطلبات](#)

توصى Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco Unified Communications Manager 5.x (CallManager)
- Cisco Unity Express

### [المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unified Communications Manager، الإصدار 5.x.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### [الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## المشكلة

بشكل نموذجي. تظهر رسالة خطأ JTAPI إذا لم يتم تمكين خدمة طبقة XML الإدارية (AXL) على إدارة الاتصالات الموحدة من Cisco.



Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help ▾

Configure > CallManager

Apply Verify Reload Unity Express Help

Note: Save Unity Express configuration and reload for the changes to take effect

Primary CallManager \*: 192.168.150.2

Secondary CallManager:

Tertiary CallManager:

Web User Name \*: CCMAAdministrator

Web Password \*:

JTAPI User Name \*: jtapiuser

JTAPI Password \*:

Microsoft Internet Explorer

Web login failed.  
JTAPI login successful.

OK

## الحل

أكمل هذه الخطوات لتمكين خدمة AXL على إدارة الاتصالات الموحدة من Cisco، الإصدار x.5:

1. تسجيل الدخول إلى Cisco Unified Communications Manager، الإصدار x.5.
2. أختار قابلية الخدمة الموحدة من Cisco من القائمة المنسدلة في الركن العلوي الأيمن.
3. أختار أدوات > تنشيط الخدمة عند تحميل الصفحة الجديدة.
4. أختار خادم Cisco CallManager.
5. قم بالتمرير لأسفل إلى خدمات إدارة قاعدة البيانات+.
6. تحقق من خدمة ويب Cisco AXL.
7. حفظ/تطبيق التغييرات.

## خطأ إستقبال 404

يتم تلقي خطأ 404 عند محاولة الوصول إلى واجهة ويب CUE.

## الحل

in order to حلت هذا إصدار، فحصت أن all the gui مبرد في البرق. بعد ذلك، تحقق من أن هذه الأوامر في التكوين الجاري تشغيله للموجه:

```
ip http server
no ip http secure-server
:ip http path flash
```

## معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت  
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و  
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا