

# ةيموسرلا مدختسم لاةهجاوروم ةملك دادرتسإ Unity Express

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[الوصول إلى صفحة الويب الخاصة ب Cisco Unity Express GUI](#)

[الوصول إلى Cisco Unity Express CLI](#)

[عرض جميع مستخدمي Cisco Unity Express](#)

[عرض أعضاء مجموعة Cisco Unity Express](#)

[إنشاء مستخدم جديد](#)

[إضافة مستخدم إلى مجموعة المسؤولين](#)

[إعادة تعيين كلمة مرور الحساب](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يشرح هذا المستند كيفية اكتساب وصول إداري إلى الويب إلى واجهة المستخدم الرسومية Cisco Unity Express إذا تم فقد اسم مستخدم إداري و/أو كلمة مرور أو نسيها.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

من الضروري معرفة عناوين IP لمعلومات الوصول الإدارية و Cisco Unity Express إلى الموجه الذي يحتوي على الوحدة النمطية Cisco Unity Express.

### المكونات المستخدمة

يستخدم هذا المثال موجه Cisco 3745 ووحدة Cisco Unity Express النمطية التي تشغل الإصدار 2.1.1. المعلومات الواردة في هذا المستند ذات صلة بجميع الإصدارات السابقة، رغم أن إخراج واجهة سطر الأوامر (CLI) يمكن أن يكون مختلفا قليلا.


### الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## [الوصول إلى صفحة الويب الخاصة ب Cisco Unity Express GUI](#)

in order to نغذت ال Cisco Unity Express GUI صفحة، أنت ينبغي عرفت شرعي username وكلمة.

### Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant



## Authentication

User Name:

Password:

**ملاحظة:** إذا لم ترى نافذة تسجيل دخول كما هو الحال في هذا الشكل، فمن المحتمل أن يشير المستعرض الخاص بك إلى الجهاز الخطأ، مثل الموجه Cisco CallManager Express أو جهاز آخر. قم بتوجيه المستعرض إلى [إذا كان الحساب حساب مستخدم عادي، بعد أن تقوم بتسجيل الدخول، ستري الخيارات تشكيل، بريد صوتي، بحث \(في بعض الإصدارات\) والمساعدة. لا ترى علامة تبويب إدارة. لا يظهر هذا إلا إذا كان المستخدم الذي قام بتسجيل الدخول له حقوق إدارية.](http://<IP address of Unity Express>/لوصل إلى صفحة الويب.</a></p></div><div data-bbox=)

يتم دائما إعداد معرف المستخدم وكلمة المرور الإداريين في نهاية تثبيت البرامج أثناء البرنامج النصي لما بعد التثبيت (في الوقت الذي يتم فيه تقديم موجه إلى المستخدم لخدم DNS و خادم NTP ومعلومات المنطقة الزمنية).

**ملاحظة:** إذا واجه المستخدمون مشاكل في الوصول إلى البريد الصوتي بعد ترقية Cisco Unity Express، فحاول إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي (PIN) للمستخدم.

## [الوصول إلى Cisco Unity Express CLI](#)

إذا لم يكن معرف المستخدم الإداري معروفا، أو يجب إعادة تعيين كلمة المرور، فإن وصول CLI إلى Cisco Unity Express ضروري. للقيام بهذا الإجراء، يمكنك الوصول إلى الموجه الذي يحتوي على الوحدة النمطية Cisco Unity Express إما من خلال وحدة التحكم أو برنامج Telnet. إذا تم تمكين المصادقة والتفويض والمحاسبة (AAA) على الموجه، فيجب عليك استخدام وحدة التحكم للوصول إلى الموجه وتعطيل AAA مؤقتا حتى اكتمال إجراء إسترداد كلمة المرور Cisco Unity Express. بمجرد تسجيل الدخول وفي وضع التمكين، ابحث عن الوحدة النمطية/رقم المنفذ للوحدة النمطية Cisco Unity Express (إذا لم يكن معروفا). على سبيل المثال:

```
riddler:~] user%telnet 172.18.106.66]
...Trying 172.18.106.66
.Connected to vnt-3745-44a.cisco.com
Escape character is '^]'.User Access Verification
:Password
vnt-3745-41a>enable
:Password
vnt-3745-41a#show ip interface brief
```

| Interface | IP-Address | OK? | Method | Status | Protocol |
|-----------|------------|-----|--------|--------|----------|
|-----------|------------|-----|--------|--------|----------|

```

FastEthernet0/0          172.18.106.66  YES NVRAM  up
FastEthernet0/1          unassigned    YES NVRAM  administratively down down
Serial0/2                unassigned    YES NVRAM  administratively down down
Service-Engine4/0       172.18.106.66  YES TFTP   up

```

يتم تعريف الوحدة النمطية Cisco Unity Express على أنها واجهة محرك الخدمة. في هذه الحالة، هو قارن 0/4. لذلك، يمكنك الوصول إليها كما توضح مخرجات المثال التالي:

```

vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open
<cue-3745-44a

```

ملاحظة إذا وصلتك رسالة مثل هذه:

```

vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session
... Trying 172.18.106.66, 2129
Connection refused by remote host %

```

قم بمسح خط tty محل السؤال. وفي هذه الحالة، تبلغ 129 (2000-2129). يمكنك أيضا رؤية ذلك في إخراج الأمر `service-module service-engine 4/0 status output`. حالة الإخراج `tty 129`. لمسح الخط، أدخل الأمر `clear line 129` واضغط `enter` للتأكيد. ثم كرر الأمر `service-module service-engine 4/0 session`.

## [عرض جميع مستخدمي Cisco Unity Express](#)

الآن يمكنك عرض جميع المستخدمين على نظام Cisco Unity Express باستخدام الأمر `show users`:

```

cue-3745-44a>show users
pparker
ckent
bwayne
marschne
jdoe

```

## [عرض أعضاء مجموعة Cisco Unity Express](#)

راجع أعضاء مجموعة "المسؤولين" التي تستخدم الأمر `show group detail groupName Administrators` لمعرفة المستخدمين الذين لديهم حقوق إدارية:

```

cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators
Full Name: Administrators
Description:
Phone:
: (Phone (E.164
(Language: systemDefault (en_US
Owners:
Members: marschne ckent
Privileges: superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList

```

ملاحظة: اسم المجموعة (المسؤولون) حساس لحالة الأحرف. إذا كنت تستخدم "Administrators" بدلا من ذلك، فستحصل على رسالة تقول .

## [إنشاء مستخدم جديد](#)

أستخدم أمر إنشاء `<username>` للمستخدم لإنشاء مستخدم جديد. في هذا المثال، المستخدم الجديد هو "Administrator".

cue-3745-44a>user Administrator create

## إضافة مستخدم إلى مجموعة المسؤولين

قم بتعيين المستخدم إلى مجموعة Administrators باستخدام أمر `User <username> group Administrators`.

cue-3745-44a> user Administrator group Administrators

يمكنك الآن التحقق من عضوية المجموعة باستخدام أمر `.show group detail groupName Administrators`.

## إعادة تعيين كلمة مرور الحساب

يتطلب هذا المستخدم كلمة مرور صحيحة. لتغيير كلمة مرور (لا يمكنك عرض كلمة مرور منسية)، استخدم الأمر `user <username> password <password>`:

cue-3745-44a> user Administrator password cisco

أنت الآن قادر على استخدام متصفح للوصول إلى واجهة المستخدم الرسومية Cisco Unity Express وتسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الجديدين.

## معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية واتصالات IP](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا