

ةدرفملا دراولا ةبلع عاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو ةدحول لاصتال

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[SIB نيوكت](#)

[اهحالصإو عاطخأ فاشكتسأ](#)

[ةدحولملا ةلسارملا تامدخ لكاشم](#)

[ةدحولملا ةلسارملا قيبطت تابلطتملا لكاشم](#)

[ةلصت اذت تامولعم](#)

ةمدقملا

اهحالصإو تابلطتملا او Unified Messaging تامدخ عاطخأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسملا اذه حضوي

ةيساسألابلطتملا

تابلطتملا

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco Unity Connection
- Microsoft Exchange 2003 و 2007 و 2010
- ViewMail جم انربل Microsoft Outlook (VMO)
- طشنلا ليلدلا
- ةدرفملا دراولا ةبلع (SIB)

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلال ةيدامل تانوكملا او جماربل تارادصإ لىل دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست

- Unity Connection، رادصإ 11 رادصإ
- Microsoft Exchange 2003 و 2007 و 2010
- VMO

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنإ مت تناك اذإ. (يضايرتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجال عيمج تأدب رمأ يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقت كتكبتش

ةيساسأ تامولعم

ةلسارملا تاباسحو ةدحوملا ةلسارملا تامدخ عاطخأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسملا اذه حضوي دراولا ةبلع ثدحألا تارادصإلاو 8.5 رادصإلا، Cisco Unity Connection معدي. اهحالصإو ةدحوملا رادصإلا لبق تارادصإلا يف Unified Messaging مساب اضيأ اهيل راشي يتلاو، (SIB) ةيدرفلا يتوصللا ديربلا لئاسر هيجوت ةداعإو طقف لوبقلا ىلع ةردقلا Unity Connection ىدل ناك، 8.5. ةيجراخلا ينورتكللا ديربلا نيوانع ىلا

ثدحألا وأ Cisco Unity Connection ن 10 رادصإلا يف ةدحوملا ةلسارملا تازيم دحأ، SIB موقبي نيكمت متي ام دنع Exchange و Connection ديرب بلع يف ةيتوصللا لئاسرلا ةنمازمب ىلا اهلاسر متي يتلا ةيتوصللا لاصتالا لئاسر عيمج نيخت متي، SIB ل مدختسم Cisco Unity لاصتاپ صاخلا VMO نم اهلاسر مت يتلا كلت نمضتت يتلاو، مدختسملا Exchange ديرب ةبلع ىلا روفلا ىلع اهخسن متي و Connection يف ةرم لوال، مدختسملا لاصتاپ صاخلا، لاثملا لئاسر ىلع) ةلحلا تاريخيغت خسن متي، كلذ ىلا ةفاضلا اب. مدختسملا اب صاخلا يتلا تاريخيغتلاو عوضوملا رطس ىلع اهؤارجا مت يتلا تاريخيغتلاو (ءورقم ىلا ءورقم ريغ نم ليغشت فاقيا متي. سكالاب سكالاب Exchange ب لاصتالا نم ةيولوالا ىلع اهؤارجا مت ديربلا لئاسر ربع ام - ةلسارلا ةءارق دنع (MWI) لئاسرلا راطتنا رشؤم ي. ينورتكللا

SIB نيوكت

[ديربلا مداوخو Unity Connection ةنمازم: ةدحوملا ةلسارملا قيي بطت تابلطت ىلا عجار](#) عجار. ثدحألا تارادصإلاو 11 Unity Connection ل [SIB نيكمت](#) وأ [\(ةيدرفلا دراولا ةبلع\) ةموعدملا](#) لوصحلل ةدحوللا لاصتاپ صاخلا ةدرفملا دراولا ةبلع عاطخأ فاشكتسالا [TechNote](#) اضيأ تامولعملا نم ديزم ىلع

Unity Connection ىلا SIB ل نييساسالا نيمسقلا نيذه نيوكت بجي:

- ةدحوملا ةلسارملا ةمدخ Exchange مداوخ عيمج نع ثحبالا لجا نم ةدحوملا ةلسارملا قيي بطت ةمدخ نيوكت نكمي مق، ةلحلا هذه يف. دحاو Exchange مداخ ب لاصتالا اهنيوكت نكمي امك. ةئيبل يف ديرب بلع فيضتسي Exchange مداخ لكل ةدحوملا ةلسارملا تامدخ نيوكت ب ةلسارملا ةمدخ > ةدحوملا ةلسارملا > CUC ةرادا ىلا لقتنا، نيوكتلا لجا نم. مدختسملا ديح ةفاضلا > ةدحوملا
- ةدحوملا ةلسارملا تاباسح بجي، نيوكتلا اذه يف. مدختسم لكل ةدحوملا ةلسارملا قيي بطت باسح عاشنا بجي ديرب ةبلع نمضتتي يذلا Exchange مداخ ىلا ريشت يتلا Unified Messaging ةمدخ ديح > مدختسملا ديح > نومدختسم > CUC ةرادا ىلا لقتنا، نيوكتلا لجا نم. مدختسملا ديح ةفاضلا > ةدحوملا ةلسارملا تاباسح > ريرحت



تاباسحل ةمدحوملا ةفاضلا ل ةمدحوملا ةرادالا ةادأ مادختسا اضيأ نكمي: ةظحالم نيمدختسملا عيمجل ةدحوملا ةلسارملا

اهحال صإو ءاطخأل فاشك ت سا

تاباسحو ءءومل ءلسارمل ءمءخ ءاطخأ فاشك ت سأل مءءت سءء ءا ءمءلء م سقلا اءه رفوئ
اهحال صإو ءءومل ءلسارمل

ءءومل ءلسارمل ءامءخ لكاشم

1 وئراني سلا: ءلكشمل

مءاوخ نع ءءبلا نم الءب Exchange مءا ءءءء ءلا ءف ، ءءومل ءلسارمل ءمءخ ءءء
رقنلا ءنع أءءال اءه رهظئ ، Exchange مءاوخ نع ءءبلا ءءءء مء اذا . رابءءال ءءنئ ، Exchange ،
ءءفصلاب ءوءومل Test رزلا قوف:

```
Searching the network Failed to locate a Domain Controller via DNS.  
Searching the network Failed to locate an Exchange 2003 server.  
Connection cannot be able to Locate Exchange 2003 subscribers.
```

10- سول سمل ، قئ قءل ءسءمبءئ نئئئءء (CsExMbxLocator ءالءس نم ءنئئ ءلئ امئف
13):

```
CsExMbxLocator,13,AutoDiscoverURLS not found in cache  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:331]:  
Run DNS query for: _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:168]:  
querying dns for _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx question type 33  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:186]  
Length of returned DNS response is -1  
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:190]  
failed to get dns results for _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx question type 33  
CsExMbxLocator,11,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:359]:  
DNS query for: _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx didn't return results  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]  
Test Button result: Failed to locate a Domain Controller via DNS.  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]  
Test Button result: Failed to locate an Exchange 2003 server.  
Connection cannot be able to Locate Exchange 2003 subscribers.  
CsExMbxLocator,11,Failed to find DC required for 2003 support
```

ءاطخأل ءءءصء فرعم سلا ءءرا ، اهحال صإو ءاطخأل فاشك ت سأل ءفءاضا ءاوطف سلع لوصءلل
ءنمو [Active Directory](#) ف ءءومل ءلسارمل ءامءخ باسء ءاشنأو [CSCtq10780](#) ءسءو
[Unity](#) لءصءال ءانوءأل .

2 وئراني سلا: ءلكشمل

ءءفصلال سلع ءوءومل رابءءا رز قوف رقنلا ءنع أءءال اءه رهظئ

Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
Could not connect to Domain Controller (dc2.xxx.xxx) from DNS
Could not connect to Domain Controller (dc3.xxx.xxx) from DNS

10-13) ىوتسمل، قيقدل CsExMbxLocator عبتت نييعت) Tomcat تالجس نم ةنيع يلي اميف (13):

```
CsExMbxLocator,10,LDAP initialize non-SSL Return Code (0)
CsExMbxLocator,10,LDAP authentication bind failed: INVALID_CREDENTIALS
CsExMbxLocator,10,CCsLDAPHelper::Init():exit AUTH_NOT_INITIALIZED
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192] Test Button result:
    Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
```

لحل

ريغ رورم ةملك لاخدا و رورم ةملك ةيصالص ءاهت نال ةجيتن ةلكشملا هذه ثحت نا نكمي مق، ةلكشملا هذه حالصال (Active Directory في نمؤم باسحل) "ةدحول لاصتا" في ةححص Unity Connection في رخا ةرم اهلاخدا م، Active Directory في رورم ةملك ريغيغتب

3 وييرانيسلا: ةلكشملا

ةحصالصال عل دوجوملا رابتخا رز قوف رقنلا دنع أطخال اذه رهظي:

```
Searching the network Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Could not connect to Domain Controller (dc2.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Failed to locate a Domain Controller via DNS.
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover
DNS SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection can
not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

ةنكمملا لولحل

Unity نكمتي مل اذا 2. وييرانيسلا في روكذم وه امك لثامم عبتت لاخدا رهظي، تالجسلا نم ريغ رورم ةملك ةلكشملا نوكت نا حجرملا نمف، لاجملاب مكحت ةدحوب لاصتالا نم Unity Connection لبقتسي لازي الولا لاجملاب مكحت ةدحوب لاصتالا لعل ارقاق Unity Connection ناك اذا. ةححص 5. وييرانيسلا نم ققحتف، ةيلاخال ءاطخال

10-13) ىوتسمل، قيقدل CsExMbxLocator عبتت نييعت) Tomcat تالجس نم ةنيع يلي اميف (13):

- تب 1024 نم ال د ب تب 2048 تاذ تاداهش عاشن اب مق
- لاثم ي لي امي ف . ت د ج و ن ا ، ط س و ت م ل ا و ر ذ ج ل ا ت ا د ا ه ش ل ا ل ي م ح ت م ت ي س ن ا ك ا ذ ا م د د ح :

Root Certificate

Here the Issuer Name and Subject Name can be the same.

Issuer Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXX, C=XX
 Validity From: Tue Nov 07 16:00:00 PST 2006
 To: Wed Jul 16 16:59:59 PDT 2036
 Subject Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXX, C=XX

Intermediate Certificate

Here the Issuer Name can be that of the Root Certificate and Subject Name can have information about the Intermediate Certificate.

Issuer Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXX, C=XX
 Validity From: Sun Feb 07 16:00:00 PST 2010
 To: Fri Feb 07 15:59:59 PST 2020
 Subject Name: CN=XYZ, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXX,
 O=XXXXXXXX, C=XX

Server Certificate

Here the Issuer name can be that of the Intermediate certificate and the Subject Name can contain information about the Exchange server

Issuer Name: CN=XYZ, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXX,
 O=XXXXXXXX, C=XX
 Validity From: Thu Aug 01 17:00:00 PDT 2013
 To: Thu Aug 17 16:59:59 PDT 2017
 Subject Name: CN=mail.abc.lab, OU=XXXX, OU=XX, O=XXXXXXXX, L=XXXX, ST=XXXX, C=XX

5 ويران ي س ل ا : ة ل ك ش م ل ا

ة ح ف ص ل ا ل ي ل ع د و ج و م ل ا ر ا ب ت خ ا ر ز ق و ف ر ق ن ل ا د ن ع ا ط خ ل ا ا ذ ه ر ه ظ ي :

```
Searching the network Successfully connected to Domain Controller (dc1.xxx.xxx)
from DNS
Searching the network Could not connect to Exchange CAS server
(https://EX2010-1.xxx.xxx/Autodiscover/Autodiscover.xml) from Active Directory
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Active Directory
Searching the network Successfully connected to Exchange 2003 server (EX2003.xxx.xxx)
from Active Directory
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover DNS
SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection cannot be able
```

to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.

نك م ل ح

م ت و ، HTTPS ب ل ط ل Exchange 2010 (CAS) ل ة يز ك ر م ل ة ق د ا ص م ل ة م د خ ن ي ي ع ت م ت ا ذ ا م ق ق ح ت
HTTPS و HTTP ب ح ا م س ل ل CAS ن ي ي ع ت ب م ق . ط ق ف HTTP ل ع Exchange 2003 م د ا خ ن ي ي ع ت

ل: ث ا م م و ي ر ا ن ي س ي ل ي ا م ي ف و

Searching the network Successfully connected to Domain Controller (dc1.xxx.xxx)
from DNS

Searching the network Could not connect to Exchange CAS server

(https://EX2010-1.xxx.xxx/Autodiscover/Autodiscover.xml) from Active Directory

Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Active Directory

Searching the network Failed to locate an Exchange 2003 server. Connection can

not be able to locate Exchange 2003 subscribers.

Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at

(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)

Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at

(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)

Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover DNS
SRV record

Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection can

not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.

ة ن ك م م ل ل و ل ح ل ا

- [ة ل س ا ر م ل ا ت ا م د خ ب ا س ح ا ا ش ن ا](#) ي ف ح ض و م و ه ا م ك ب ا س ح ل ا ل ع ة د و ج و م ل ا ت ا ن و ذ ا ل ا ن م ق ق ح ت
[Unity ل ا ص ت ا ل ت ا ن و ذ ا ل ا ح ن م و Active Directory ي ف ة د و ج و م ل ا](#) .
- [CSCtq10780](#) id ق ب cisco ت ل ح ا .
- و ه و ، Exchange م د ا و خ ي ف ث ح ب ل ل ة ي ف ا ك ق و و ق ل ا ج م ل ا م د خ ت س م ل ن ا ك ا ذ ا م ة ف ر ع م ل ق ق ح ت
Active ل ع ة ق ب ط م ل ا ة و م ج م ل ا ج ه ن ب ب س ب ة ل ك ش م ل ا ن و ك ت ن ا ن ك م ي . ي ل ا ث م ل ا د ا د ع ا ل ا
ا ر ج ا ل . ط ق ف ل ا ج م ل ا م د خ ت س م م ع م د ي ج ل ك ش ب ل م ع ي و ل ح ل ا ا ذ ه ر ا ب ت خ ا م ت .
ن ا ب ج ي . ة ح ص ل ل ا ن م ق ق ح ت ل ا و Exchange View ل ط ق ف ل و و س م ل ا ق و و ق ح ن م ب م ق ، ر ا ب ت خ ا ل ا
ا ل ن ك ل و ، (UM) ة د و ج و م ل ا ة ل س ا ر م ل ا ب ا س ح ل ا ت ا س س و م ل ا ة ر ا د ا ق و و ق ح ن م ل ع ا ض ي ا ل م ع ي
ك . ل ذ ب ح ا م س ل ل ة ك ر ش ل ا ت ا س ا ي س ل ن ك م ي .
- ة ج ر د م Exchange م د ا و خ ت ن ا ك ا ذ ا م ق ق ح ت و (ADSI) Active Directory ة م د خ ت ا ه ج ا و ر ر ح م ح ت ف ا
UM . ب ا س ح م ا د خ ت س ا ب ل و خ د ل ا ل ي ج س ت د ع ب

6 و ي ر ا ن ي س ل ا : ة ل ك ش م ل ا

ة ح ف ص ل ا ل ع ة د و ج و م ل ا ر ا ب ت خ ا ر ز ق و ف ر ق ن ل ا د ن ع ا ط خ ل ا ا ذ ه ر ه ظ ي

Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
<exchangemailboxserver1.example.com>) from Active Directory

Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
<exchangemailboxserver2.example.com>) from Active Directory
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
<exchangemailboxserver3.example.com>) from Active Directory

ءاطخأل احيصت فرعم ىلإ عجرا، اءال صإو ءاطخأل افاشك تسال ءي فاضإ تاوطخ ىلإ لوصحلل
ءاطخأل Cisco [CSCto35509](#).

ءءومل ءل سارمل ا قيبطت تاباسء لكاشم

1 ويرانيسال: ءل كشمال

ءءفصال ىلإ ءومل رابءءا رز قوف رقنل ءنء اءءال اءه رهظي

The system failed to perform an IMAP operation.
Refer to other warnings and errors generated by the tool, and check the Tomcat
log file for details.
The system failed while trying to make an API call.

(ءاىوئ سمل اءمء - CulmapSvr micro ءبءء نئيءء) CulmapSvr ءالءس نم ءنيء ىلإ اميي:

```
CML,19,Connection attempt to IMAP server at  
  {10.xxx.xxx.xx:143/imap/notls/user="xxx/um/TestUser"}INBOX failed.  
CML,19,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410)  
  Connection failed on IMAP request. Logged from HRESULT  
  CCsCmlImapDriver::ExecuteRequest(TCsAutoPtr<CCsCmlImapRequest>&)  
  in CsCml/CsCmlImapDriver.cpp at line 355.  
CML,19,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410)  
  Unable to count messages with search-term ALL on  
  imapfolder[login={10.xxx.xxx.xx:143/imap/notls/user="xxx/um/TestUser"}INBOX]  
  in imapmbx[store=10.xxx.xxx.xx login=xxx/um/TestUser in  
  session[id=5 alias=TestUser].  
  Logged from virtual HRESULT  
  CCsCmlImapFolder::GetMessageCount(const CCsCmlSearchTerm&, int&) in  
  CsCml/CsCmlImapFolder.cpp at line 258.  
CML,11,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410) Unable to get a message  
  count from the External inbox for subscriber TestUser. Logged from HRESULT  
  <unnamed>::VerifyMailbox(CCsCd1Subscriber&, CCsCmlMailbox&) in  
  CsCml/CsCmlSession.cpp at line 486.
```

ءنءممل لولءال

- باسء ريرءء > ءءومل ءل سارمل تاباسء > مءءءسم ءيءءء > نئي مءءءسمال ىلإ لقتنا
 ىلإ Exchange 2003 صنل طقف مءءءسءء) باسءال ءامولءم ءءء: ءءومل ءل سارمل
 فرعمو، رفوئممل مءءءسمال فرعم مءءءسأل لوءءل لئءسءء ءون ءءء، (TTS) مالء
 مءءءسمال مسالءءملا ك مءءءسمال.

- دق 4 (IMAP) تنرتنإلإ ربع لئاسرلإ ىلإ لوصولأ لوكوتورب ةمدخ تناك اذإ امم ققحت Exchange مداخ ىلأ تآدب.
- قىببطت: ةدحوملأ ةلسارملأ تامدخ نمض مدختسملأ باسح عم لاجملأ مسا ةفاضاب مق مدختسملأ Active Directory باسح > ةدحوملأ ةلسارملأ تامدخ > ةدحوملأ ةلسارملأ مدختسملأ مسا لاجملأ > مدختسملأ مسا Exchange ىلأ لوصولأ.
- ىسأسألأ IMAP لاصتأ نم ققحتلل Telnet جم انرب مدختسأ.
- ةحفص ىلأ لقتنا، Unity Connection و Exchange نىب IMAP ةلحرىف رىخأت كانه ناك اذإ ةلسارملأ تامدخ نىوكت > ةمدقتم تارىخ > ماظنلأ تاداعل > Unity Connection ةرادا 4. وه ىضارتفالأ دادعالأ. (ىناوثلأب) ةباجتسالأ راطتنا تقو: تامىوقتلاو TTS: ةدحوملأ ةمىقلأ هذه ةداىز نكمى.
- [CSCto54535](#) قب cisco و [CSCto5755](#) id قب cisco تالآ.
- ىلأ لقتنا، ةدحوملأ تالاصتالأ نم ةذوخأم ةمزح طاقتلأ ىلأ ةلسارملأ هذه ترهظ اذإ > Exchange تازىم > صئاصخ > مدختسملأ دىحت > رتوىبمكلا ةزهأو AD ممدختسملأ اىلأ لقطع م باسحلأ IMAP 122: 000003 No Login Failure: ةباجتسأ: نىكمت > IMAP4.


2 وىرانىسلا: ةلكشملا

ةحفصلأ ىلأ دوجوملأ رابتلأ رز قوف رقنلأ دنأ أطخلأ اذرهظى:

The system failed to perform a typical calendar operation.

ةنكمملا لولآل

- ىلأ عآرا. جذامنلأ ىلأ ةدنتسملأ ةقداصملا نىكمت رابتخلأ ةناخ دىحت اءاغلأب مق [Cisco Unity Connection](#) ل ةدحوملأ ةلسارملأ لىلد نم لاصتالأ تاهج لمك تو مىوقتلا نىوكت لصف 14 رادصلأ، [Connection](#).
- [Office 365](#) تامىوقت ىلأ لوصولأ رابتلأ ىلأ عآرا.

 ةحضوملأ ىرخألأ لكاشملا نوكت ام دنأ اضىأ ةلكشملا هذه حالصلأ مئى ام ابلاغ: ةظالم ةتبات دننتسملأ اذرهظى.

3 وىرانىسلا: ةلكشملا

ةحفصلأ ىلأ دوجوملأ رابتلأ رز قوف رقنلأ دنأ أطخلأ اذرهظى:

Failed accessing xxx@ayz.com Diagnostic=[Timeout was reached -- operation timed out after 1000 milliseconds with 0 bytes recieved]

ةنك ممل لولحل

- كلذ متي ام ابلاغو. Exchange Web Services (EWS) نمض SSL بلط رايتخاله اناخ ددح EWS نم الدب يئاقلتل فشكل تحت
- باسح ريرحت ةحفص نم Exchange Mailbox (SIB) و Sync Connection نييعت ةداعاب مق Unified Messaging.

4 وي رانيسلا :ةلكشملا

:ةحفصلا ىلع دوجوملا رابتخا رز قوف رقنلا دنع اطلخال اذه رهظي

```
Failed accessing xxx@ayz.com Diagnostic=[] Verb=[] url=[] request=[] response=[]
```

ةنك ممل لولحل

:تالچسلا جذومن

HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned: 401, HTTP status code: 401

- تامولعم تامدخ ي ف تاداعإلا نم ققحت. نيبنجال الك ىلع ةقداصملا ةقيرط نم ققحت EWS و AutoDiscover نم لك (IIS) تنرتنإلا
- UM ةلسارم باسح نوكتي نأ بجي، Microsoft Office 365 مادختسا ةلاح ي ف account@domain.onmicrosoft.com قيسنتلاب
- Unity Connection ىلع ىرخأ ةرم رورملا ةملك لخدأو، رورملا ةملك طبض ةداعاب مق
- ديرب ةبلع ىلع UM باسح يوتحي الأ بجي.

:تالچسلا جذومن

HTTP request failed with error: Couldn't connect to server -- couldn't connect to host, HTTP status code: 503

- ةيامح نارديج ي دوجو نم ققحت.
- جحصل Exchange مداخل ىل ريرشت "ةدجوملا ةلسارملا ةمدخ" تناك اذا امم ققحت.

- حل Cisco id [CSCts82396](#).

5 ويراني سلا: لكش مالا

ة: ح ف ص ل ا ل ع د و ج و م ل ا ر ا ب ت خ ا ر ز ق و ف ر ق ن ل ا د ن ع ا ط خ ل ا ا ذ ه ر ه ظ ي

The error is error:0200206F:system library:connect:Connection refused.
Refer to the tomcat log

Tomcat: ل ج س ة ن ي ع ا ن ه

HTTP 503 ERRORS:

HTTP request failed with error: Couldn't connect to server --
couldn't connect to host, HTTP status code: 503, for ews
URL: https://xxxxxxxxx.outlook.com/EWS/Exchange.ASMX, verb: POST

HTTP 401 ERRORS:

HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned:
401, HTTP status code: 401, for ews URL:
https://xxxxxxxxx.outlook.com/EWS/Exchange.ASMX, verb: POST

HTTP 404 ERRORS:

HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned:
404, HTTP status code: 404, for Autodiscovery URL:
https://xxxx.com/autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET, query:

ة ن ك م م ل ل و ل ح ل ا

- 443 ذ ف ن م ل ا ع ن م ي ة ي ا م ح ل ا ر ا د ج ن ا ك ا ذ ا م م ق ق ح ت
- ح ي ح ص ل ل ا ج م ل ا م ا د خ ت س ا ن م ق ق ح ت

6 ويراني سلا: لكش مالا

ة: ح ف ص ل ا ل ع د و ج و م ل ا ر ا ب ت خ ا ر ز ق و ف ر ق ن ل ا د ن ع ا ط خ ل ا ا ذ ه ر ه ظ ي

Diagnostic=[SSL connect error -- error:1408F119:SSL routines:SSL3_GET_RECORD:decryption failed or bad r

ل ح ل ا

ة د ا ه ش ا ش ن ا ة د ا ع ا ب م ق ، ل ي غ ش ت ل ا م ا ظ ن ة ر ا د ا ة ح ف ص ن م . ة ف ل ا ت ت ا د ا ه ش ي ل ا ك ل ذ ع ج ر ي
tomcat.pem. ة م د خ ل ي غ ش ت د ع ا .

أ ط خ ل ا ز و م ر

ا ه ت ه ج ا و م ك ن ك م ي ي ت ل ا ا ط خ ا ل ا ز و م ر ض ع ب ي ل ي ا م ي ف

• 401 أخط

- Unified Messaging باسحل ةححص ريغ رورم ةم لك ةلمتحملا بابسألا نمضتت (في). مدختسملا مسال حل اص ريغ قيسنت وأ، ححص ريغ مدختسم مسا، Unified Messaging Services، لاجملا مسا قيسنت مدختست ال، مدختسم لالاجملا قيسنت مادختس إلالا عضو ةمئاق ةميق نأ وه نكمم رخآ ببس (. لاجملا مسال (FQDN) لمك لاب لهؤملا هنيوكت مت يذلا ةقداصملا عضو عم قباطت ال بيولا إلالا ةدنتسملا ةقداصملا "ةدحوملا ةلسارملا ةمدخ ريحت" ةحفص في ميقللا ةفاك رهظت Exchange.
- باسح > Unified Messaging تامدخ > Unified Messaging تحت رورملا ةم لك نم ققحت رابتخا حجني دق. رورملا ةم لك > Exchange إلالا لوصولل مدختسملا Active Directory ةئطاخ رورم تاملك مادختساب نايجألا نم ديدعل في UM ةمدخ.
- EWS و AutoDiscovery نم لك في IIS تادادعإ عيجم نيوكت نم دكأت.
- Exchange و Unity Connection: نيبنال ال كىل ةقداصملا عضو نم ققحت.
- نم ءاطخألا ححصت فرعم إلالا عجرا؛ موعدم ريغ v2 LAN NT (NTLM) ةكبش ريدم Cisco [CSCub61107](#).
- [ةلسارملا تامدخ باسح ءاشنا](#) في ةحضوملا تاوطخلا لمكأ: لاحتنالال قح ةلكشم [Unity لاصلتال تانوذألا حنمو Active Directory في ةدحوملا](#).
- Exchange مدختسم ديرب ةبلع ةئيهت مت مل.
- باسحل فذحب مقف، كذلك ناك إذا. ديرب ةبلع يلع ويوتحي ال UM باسح نأ نم دكأت فذحب ةطاسبب تمق إذا كلذ دعاسي ال. تانوذألا قيبطت ب مقو، هئاشنإ ةداعإو ديربللا ةبلع.
- - قيسنتلا اذهب مدختسملا مسا نوكتي نأ Exchange مداخ عقوقتي نأ نكمي ةلسارملا قيبطت قيسنتلا اذهب مدختسأ. domain\user نم ال دب user@domain ةدحوملا ةلسارملا تامدخ > ةدحوملا.
- Exchange مداخ صاخلا "شادحألا ضراع" نم ققحت، تاداهشللا تيبتت ةلالا في لالامل لبيس يلع. ةداهشللا ةيحالص ءاهت ناب قلعتت ءاطخألا ةي ةفرعمل

Log Name: Application
Source: MSEExchange Web Services
Date: 9/7/2013 7:59:16 PM
Event ID: 24
Task Category: Core
Level: Error
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: XXX.XXXXXXXXXX.com
Description:
The Exchange certificate [Subject]
CN=XXX.XXXXXXXXXX.com, OU=XXXXXXXXXX, OU=XX, O=XXXXXXXXXXXXXXXX, L=XXXXXX,

هه ل ل و ص و ل ا

• 500 أ ط خ

- ر ي غ ت ن ر ت ن ا ل ا ت ا م و ل ع م ة م د خ . ح ي ح ص ر ي غ ة ق د ا ص م ع و . م د ا خ ل ا ن ي و ك ت ي ف ة ل ك ش م (ي س ا س ا ل SMTP ن ا و ن ع) ي ن و ر ت ك ل ل ا ل ا د ي ر ب ل ا ن ا و ن ع ي ل ع ر و ث ع ل ا م ت ي م ل . ة ر ف و ت م
- ق ي ب ط ت . أ ط خ ل ا ا ذ ه ر ه ظ ي س ف ، ة س س ؤ م ل ا ي و ت س م ي ل ع ت ا ن و ذ ا ل ا ق ي ب ط ت م ت ا ذ ا [ب ا س ح ء ا ش ن ا](#) ي ل ا ع ج ر ا ، ت ا م و ل ع م ل ا ن م د ي ز م ل . م د ا خ ل ا ي و ت س م ي ل ع ت ا ن و ذ ا ل ا س ف ن [Unity ل ا ص ت ا ل ت ا ن و ذ ا ل ا ح ن م و Active Directory ي ف ة د ح و م ل ا ة ل س ا ر م ل ا ت ا م د خ](#) .
-
- أ ط خ HTTP status=[500 > ة ل ا س ر ل ا ه ذ ه ر ه ظ ت ، ر ا ب ت خ ا ل ا ة ح ف ص ي ف : ل ا ح ت ن ا ل ا ة ل ك ش م ا ن ذ ا ب ا س ح ل ا ك ل ت م ي ا l.....ErrorImpersonateUserDeny.....[ي ل خ ا د ل ا م د ا خ ل ا ي ف [ق ر ا د ا ر و د ن ي ي ع ت](#) ي ل ا ع ج ر ا ، ة ل ك ش م ل ا ه ذ ه ل ح ل . ب و ل ط م ل ا م د خ ت س م ل ا ة ف ص ل ا ح ت ن ا ل U M ة م د خ ب ا س ح ء ا ش ن ا م ت ا ذ ا . [ة د ح و م ل ا ة ل س ا ر م ل ا ت ا م د خ ب ا س ح ي ل ا ق ي ب ط ت ل ا ل ا ح ت ن ا](#) م و ق ي ه ن ا ف ، د ي ر ب ل ا ة ب ل ع ف ذ ح ب ط ق ف ت م ق ا ذ ا ، د ي ر ب ة ب ل ع م ا د خ ت س ا ب ة ي ا د ب ل ا ي ف د ي ر ب ق و د ن ص ن و د ب ه ا ش ن ا ة د ا ع ا و ب ا س ح ل ا ف ذ ح ب ج ي . ة ل ك ش م ل ا ه ذ ه ح ا ل ص ا ب
- ي ل ع get-managementRoleAssignment م ا د خ ت س ا ب ل ا ح ت ن ا ل ا ر و د ن ي ي ع ت ن م ق ق ح ت Exchange Management Shell. ف ا ر خ ا ل ا ة ي ا ه ن ي ف . ة ل ا ز ا ب م ق ف ، ك ل ذ ك ر م ا ل ا ن ا ك ا ذ ا . ق ا س ت ا م د ع ة ل ا ح ي ف ه ن ا و ف ل ا ت ر و د ل ا ن ي ي ع ت ن ا ت م ق و ، " < ج ه ن ل ا م س ا > " Remove-ManagementRoleAssignment م ا د خ ت س ا ب ة م ه م ل ا ا ه ت ع ا ر ق ة د ا ع ا ب
- ErrorNonExistingMailbox: ط ي س ب ل ا د ي ر ب ل ا ل ق ن ل و ك و ت و ر ب ن ا و ن ع ي و ت ح ي ا ل ه ب ة ن ر ت ق م د ي ر ب ة ب ل ع ة ي ا ي ل ع

ل م ع ت ا ل ة د ر ف م ل ا د ر ا و ل ا ة ب ل ع : د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ه ذ ه ء ا ط خ ا ل ا ز و م ر ض ع ب ي ل ا ة ر ا ش ا ل ا ا ض ي ا ت م ت . ة د ح و م ل ا ة ل س ا ر م ل ا ة م د خ ب ن ي ط ب ت ر م ل ا ن ي م د خ ت س م ل ل

(ي ن ا و ث ل ا ب) ة ب ا ج ت س ا ر ا ط ت ن ا ل ت ق و ل ا ة د ا ي ز ب م ق ف ، ة ئ ي ط ب Exchange م د ا خ ة ب ا ج ت س ا ر ت ن ا ك ا ذ ا ة ل س ا ر م ل ا ت ا م د خ > ة م د ق ت م ت ا ر ا ي خ > م ا ظ ن ل ا ت ا د ا د ع ا ن م ض) Cisco ن م ك ح ت ل ا ة د ح و ل ا ص ت ا ي ف (ة د ح و م ل ا) .

ي ر خ ا ل ل ا س م

ة د ح و م ل ا ة ل س ا ر م ل ا ب ا س ح ن م ل ك ي ل ع ا ح ج ا ن ر ا ب ت خ ا ل ا ا ه ي ف ن و ك ي ي ت ل ا ت ا ه و ي ر ا ن ي س ل ا ي ف ة ي ل ل ا ت ل ا ع ب ت ت ل ا ت ا ي ل م ع ن ي ك م ت ب م ق ، ة د ح و م ل ا ة ل س ا ر م ل ا ت ا م د خ ة ح ف ص و

1. Cisco Unity Connection Service Ability > Trace > Macro Trace. ي ل ل ل ق ت ن ا .

2. ة د ر ف م ل ا د ر ا و ل ا ة ب ل ع ع ب ت ت د د ح .

3. (ت ا ي و ت س م ل ا ة ف ا ك ن ي ك م ت) ق ي ق د ل ا ع ب ت ت ل ا > ع ب ت ت ل ا ي ل ل ل ق ت ن ا .

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSExchangeIS\
<ServerName>\<Database Type-GUID>

ىلع طوبضم ةداع وهو. DWORD - NonMAPI Named Props. ل ةبسننلا ةصحنلا ةميق ريغت
8,192. ىلا اذه لدع. 16,384.

ةلص تاذا تامولعم

- [Cisco نم 11.0 تاسسؤملا نواعتل ةلص فملا ةينبلا](#)
- [تاندألا حنمو Active Directory في ةدحوملا ةلسارملا قيبطت تامدخ باسح عاشنلا
للاصتال Unity](#)
- [ىلع ةلثامتملا خسننلا تافرمو ةامسملا ةصاخلا فرعم دودح ريثأت ىلع فرعتلا
Exchange تانايب دعاوق](#)
- [وأصئاصخلا تافرم دافننسا متي ام دنع ةاقلتملا 9669 و 9668 و 9667 و 9666 ثادحلأ
Exchange تانايب ةدعاقل ةامسملا ةلثامتملا خسننلا](#)
- [Cisco نم تاليزنتلا و ينفلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء چرء. ةصاغل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ةوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل چنل ا دن تسمل