

قلاسر : Unified Communications Manager 7.x DBConfig أطخ : لـج سـت لـا ضـف ر - IP فتاه أطخ

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [التسجيل التلقائي](#)
- [المشكلة](#)
- [تمكين التسجيل التلقائي](#)
- [حذف أرقام الدليل غير المستخدمة](#)
- [يفشل هواتف 89xx/99xx في الحصول على عنوان IP عبر DHCP](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يناقش هذا المستند ويحل DBConfig الخاصة " . قد تتلقى رسالة الخطأ هذه عندما يقوم هاتف IP بالتسجيل التلقائي إلى مدير الاتصالات الموحدة (CM) من Cisco.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة من Cisco Unified CM 7.x و cisco ip هاتف.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco Unified CM، الإصدار x.7
- سلسلة 7900 من هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) من Cisco

الاصطلاحات

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

التسجيل التلقائي

يقوم التسجيل التلقائي بتعيين أرقام الدليل تلقائياً للأجهزة الجديدة عند إتصالها بشبكة IP الهاتفية. أستخدم التسجيل التلقائي إذا كنت تريد من Cisco Unified CM أن تقوم تلقائياً بتعيين أرقام الدليل إلى هواتف جديدة عند توصيل هذه الهواتف بالشبكة.

المشكلة

يفشل التسجيل التلقائي ويظهر رسالة الخطأ: DBConfig على شاشة الهاتف كما هو موضح هنا:



تمكين التسجيل التلقائي

أنجزت هذا steps in order to حلت الإصدار:

1. على صفحة إدارة Cisco Unified CM، انتقل إلى النظام < Cisco Unified CM.
2. انقر عنوان IP الخاص ب Cisco Unified CM الذي تريد تمكين التسجيل التلقائي له. سيظهر إطار جديد:



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Cisco Unified CM Configuration

Save Reset

Status

Status: Ready

Cisco Unified Communications Manager Information

Cisco Unified Communications Manager: 172.16.2.123 (used by 25 devices)

Server Information

CTI ID 1
Cisco Unified Communications Manager Server* 172.16.2.123
Cisco Unified Communications Manager Name*
Description

Auto-registration Information

Starting Directory Number*
Ending Directory Number*
Partition
External Phone Number Mask

Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager





3. قم بإلغاء تحديد خانة الاختيار تم تعطيل التسجيل التلقائي على برنامج Cisco Unified Communications Manager هذا لتمكين التسجيل التلقائي.


4. أخطر مجموعة CM الموحدة المقابلة من Cisco، عادة الافتراضي، وتحقق من التحقق من التسجيل التلقائي لمجموعة Cisco Unified CM. على صفحة إدارة Cisco Unified CM، انتقل إلى النظام < مجموعة Cisco Unified CM. طقطقة يجد. ستظهر مجموعة Cisco Unified CM المدرجة كمجموعة افتراضية. عند النقر فوقها، ستجد هذه الصفحة:

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ B

Cisco Unified CM Group Configuration

Save  Delete  Copy  Reset  Add New

Status
 Status: Ready

Cisco Unified Communications Manager Group Information
Cisco Unified Communications Manager Group: Default (used by 10 devices)

Cisco Unified Communications Manager Group Settings
Name* Default
 Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group

Cisco Unified Communications Manager Group Members
Available Cisco Unified Communications Managers
Selected Cisco Unified Communications Managers*

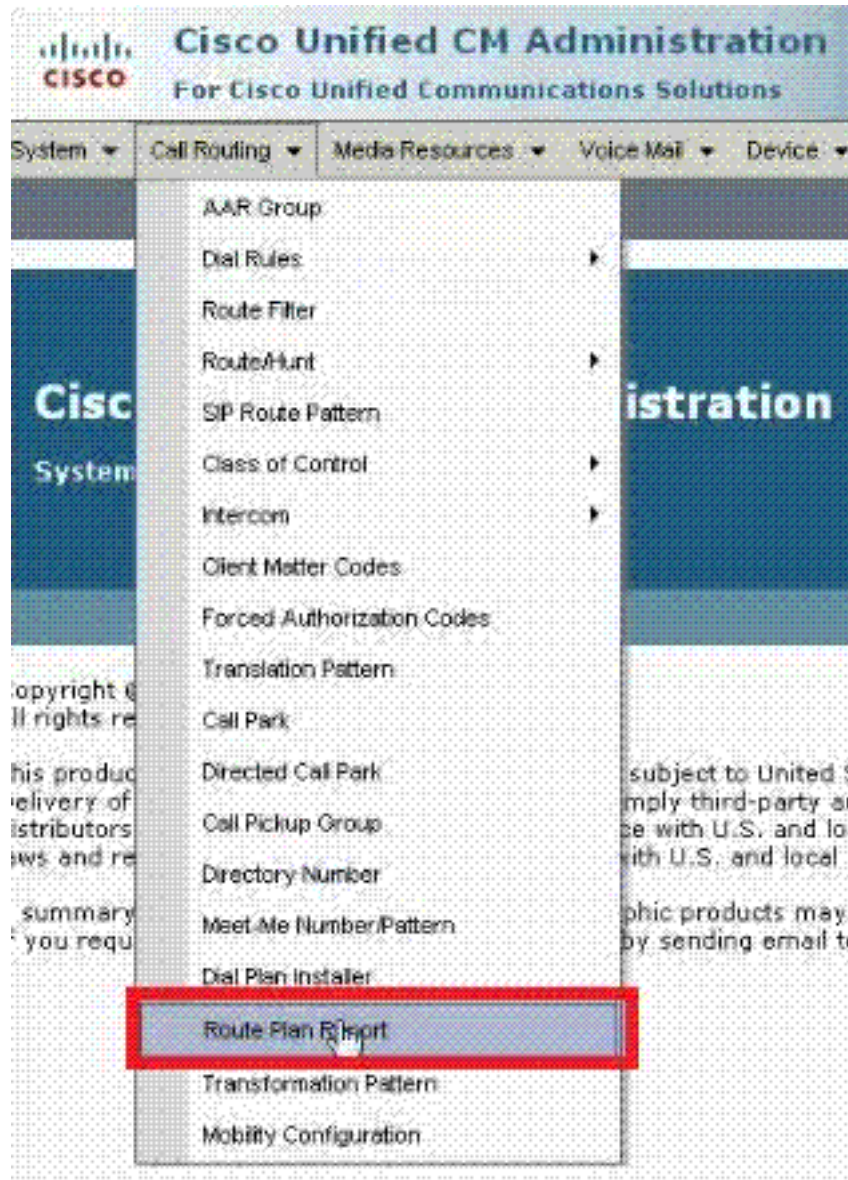
Save Delete **Copy** Reset Add New

تأكد من تحديد خانة الاختيار التسجيل التلقائي لمجموعة مدير الاتصالات الموحدة من Cisco.

حذف أرقام الدليل غير المستخدمة

إذا إستمرت المشكلة حتى بعد التأكد من تمكين التسجيل التلقائي لكل من مجموعة Cisco Unified CM والخادم، يلزمك الانتقال إلى تقرير خطة المسار الخاص بالناشر وحذف أرقام الدليل غير المعينة (DN). قم بإجراء هذه الخطوات:

1. انتقل إلى صفحة إدارة Cisco Unified CM < توجيه المكالمات < تقرير خطة



المسار.

2. انقر فوق بحث وستجد تقريرا مشابها لهذا التقرير:

The screenshot shows the 'Route Plan Report' page in Cisco Unified CM Administration. It displays 6 records found. The table below shows the first three records:

Pattern/Directory Number	Partition	Type	Route Detail
1000		Directory Number	
1001		Directory Number	
1002		Directory Number	

3. تحقق من وجود أي DN غير معين. في حالة وجود أية ملحقات، احذف هذه الملحقات وإلا سيتم استنفاد النطاق المعين وستفشل الهواتف في التسجيل.

[يفشل هواتف 89xx/99xx في الحصول على عنوان IP عبر DHCP](#)

بعض خوادم DHCP لا تحب حجم الحزمة الكبير من حزمة طلب 9900 DHCP وترفضه. لا تواجه خوادم DHCP نفسها أي مشاكل في عرض عقود الإيجار لهواتف السلسلة 7900.

الحل

أنجزت إما من هذا steps in order to حللت الإصدار:

- أستخدم عنوان IP ثابت.
- تحقق من إعدادات خادم DHCP لتخطي الطول وقبول الحزمة.
- ملاحظة: وثقت هذا في cisco بق [CSCth40710](#) id (سجل زبون فقط).

معلومات ذات صلة

- [رسالة خطأ هاتف IP - رفض التسجيل: خطأ DBConfig](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادختساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچي ف ني مدختسمل معد يوتحم مي دقتل ل ي رش بل او
امك ة قيق د نوك ت نل ةلأل ة مچرت ل ضفأ نأ ة ظحال م ي جزي . ة صا حل م ه ت غ ل ب
Cisco ي لخت . فرتحم مچرت م ا ه م دقي ي ت ل ا ة ي فارت حال ة مچرت ل ا عم ل ا حل او ه
ى ل ا مئاد عوچر ل ا ب ي صؤت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ق د ن ع ا ه ت ي ل وئ س م Cisco
Systems (رفو تم ط بار ل ا) ي ل صأل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا