

ConfList CallManager 4.x/5.x/6.x ةزيم لشف ةشاش لعل "فورعم ريغ" أطخلال ةل اسر روهظ عم فتاه IP

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

فشل ميزة قائمة المؤتمرات (ConfList) الخاصة بإدارة الاتصالات الموحدة من Cisco مع رسالة خطأ . يزود هذا وثيقة معلومة على كيف أن يتحرى الإصدار.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- سلسلة 7900 من هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) من Cisco
- Cisco Unified CallManager، الإصدار x.4
- Cisco Unified Communications Manager (إختصاره 5.x/6.x CallManager)

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- سلسلة 7900 من هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) من Cisco
 - Cisco Unified CallManager، الإصدار x.4
 - Cisco Unified Communications Manager (إختصاره 5.x/6.x CallManager)
- تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

المشكلة

في المؤتمر، عندما يضغط المستخدم على زر **ConfList** على هاتف بروتوكول الإنترنت للحصول على قائمة المشاركين، تظهر رسالة خطأ على هاتف بروتوكول الإنترنت ولا يتم عرض قائمة المشاركين على شاشة هاتف بروتوكول الإنترنت.

على سبيل المثال، لدى المستخدم هاتف واحد في أوروبا وهواتفان في الولايات المتحدة، وهاتف أوروبا في مجموعة واحدة، وهواتف الولايات المتحدة في مجموعة أخرى. يتصل المستخدم من هاتف أوروبا (454577) إلى هاتف الولايات المتحدة (8477886) ثم يعقد مؤتمراً على الهاتف الأوروبي ويتصل بهاتف الولايات المتحدة الآخر (8273958)، ثم يصل إلى المؤتمر مرة أخرى. تم عقد المؤتمر من دون مشاكل. ومع ذلك، عند قيام العميل بضغط **ConfList** على الهاتف الأوروبي، يتلقى المستخدم رسالة خطأ .

الحل

تحدث هذه المشكلة بسبب إعدادات محلية مستخدم غير صحيحة على Cisco Unified Communications Manager.

أنجزت هذا steps in order to حلت هذا إصدار:

1. قم بتثبيت الإعدادات المحلية المطلوبة للمستخدم على نظام المجموعة عندما تريد إجراء مكالمة مؤتمر بين مجموعات منفصلة جغرافياً.
2. تأكد من قيام كافة المشاركين بتعيين نفس الإعدادات المحلية للمستخدم على كافة المجموعات. يجب على المستخدم تعيين المعلمة المحلية الافتراضية للمستخدم من خلال صفحة تكوين معلمات المؤسسة. انتقل إلى الجهاز < الهاتف > تحديد الهاتف. يظهر نافذة تكوين الهاتف. حدد الإعدادات المحلية من قائمة معلمة الإعدادات المحلية للمستخدم. كرر هذه الخطوة لجميع الهواتف المطلوبة في نظام المجموعة.

معلومات ذات صلة

- [إستخدام أداة تثبيت الإعدادات المحلية من Cisco IP Telephony مع Cisco CallManager، الإصدار 4.1\(2\)](#)
- [دليل إدارة مدير الاتصالات الموحدة من Cisco، الإصدار 6.1\(1\)](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل