

# تباثلا جم ان ربل ا رادصا لى ل ع رو ث ع ل ا ة في ك Cisco نم (IP) ت ن ر ت ن ا ل ل و ك و ت و ر ب ف ت ا ه ن م

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [اصطلاح تسمية البرامج الثابتة](#)
- [البرامج الثابتة التي تقدمها CUCM](#)
- [الأساليب](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## [المقدمة](#)

يوضح هذا المستند كيفية العثور على تحميل البرامج الثابتة لهاتف IP من هاتف Cisco IP، وكذلك من موقع بعيد.

## [المتطلبات الأساسية](#)

### [المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### [المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco Catalyst 6500 Switch
- هاتف IP طراز CP-7941G
- Cisco Unified Communications Manager، الإصدار x.7

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### [الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## [اصطلاح تسمية البرامج الثابتة](#)

يتم استخدام هذه الاصطلاحات لتسمية البرامج الثابتة لهاتف IP:

البرنامج الثابت SSCP: P003xyzww.bin حيث يمثل x الإصدار الرئيسي، يمثل y الإصدار الرئيسي، ويمثل z إصدار الصيانة، ويمثل w تخريب الصيانة.

البرنامج الثابت SIP: P0S3-xx-y-zz حيث يمثل x الإصدار الرئيسي، يمثل y الإصدار الثانوي، ويمثل z الإصدارات الفرعية.

البرنامج الثابت MGCP: P0M3-xx-y-zz حيث M هي الحرف الثالث. تتوافق الإصدارات الرئيسية والثانوية والفرعية ل MGCP مع اصطلاح تسمية SIP

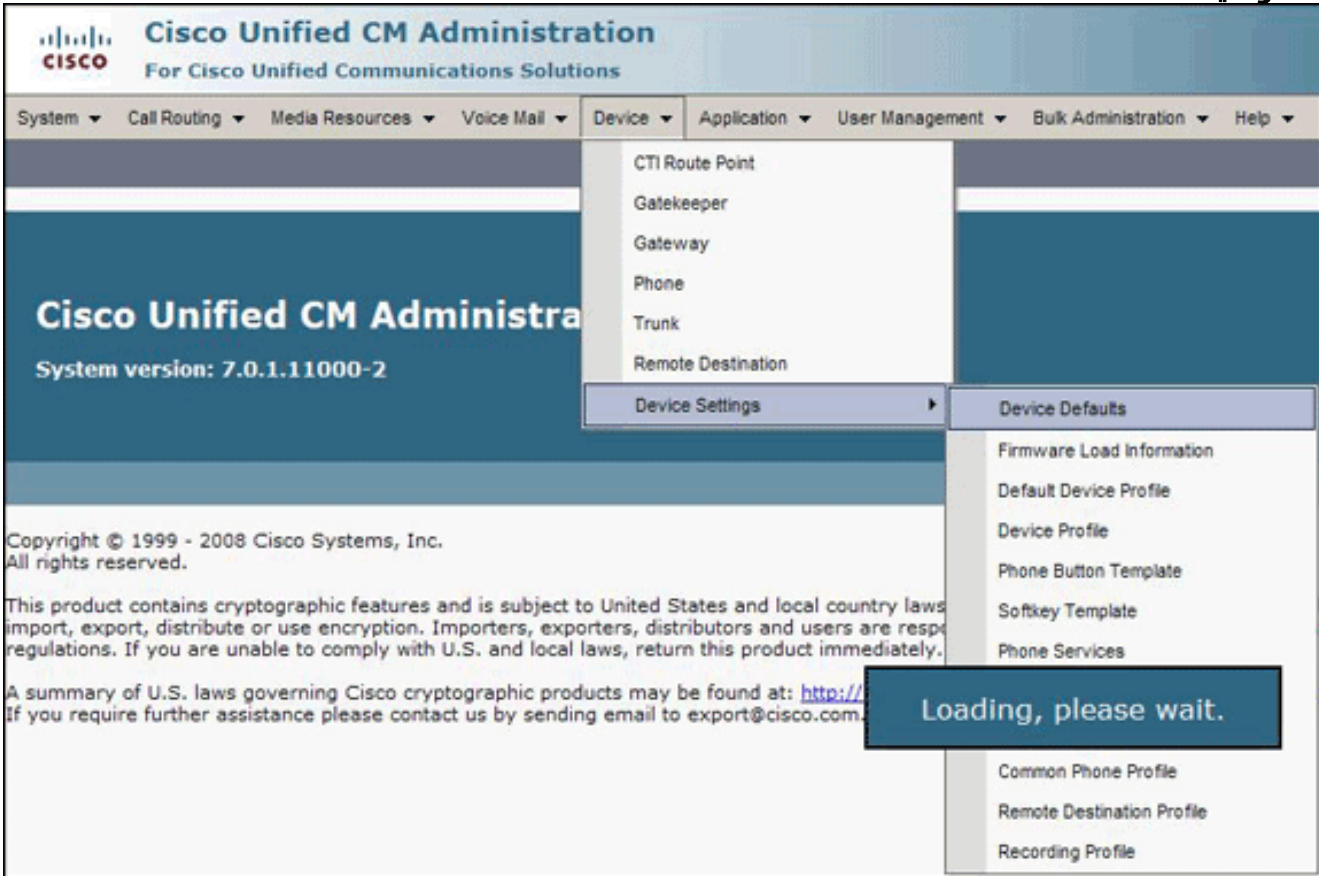
لهواتف بروتوكول الإنترنت (IP) المستندة إلى Java، يتم استخدام اصطلاحات التسمية التالية لملفات الصور.

البرنامج الثابت SSCP: TERMnn.xx-y-z-ww أو SSCPnn.xx-y-zz-ww حيث يمثل n نوع الهاتف، يمثل x الإصدار الرئيسي، ويمثل y النسخة الرئيسية، ويمثل z إصدار الصيانة، ويمثل w تخريب الصيانة.

## البرامج الثابتة التي تقدمها CUCM

أكمل هذه الخطوات لعرض إصدارات البرامج التي يقدمها مدير الاتصالات الموحدة من Cisco:

1. سجل الدخول إلى صفحة إدارة مدير الاتصالات الموحدة من Cisco.
2. انتقل إلى جهاز < إعدادات الجهاز > إعدادات الجهاز الافتراضية.



تظهر قائمة تكوين إعدادات الجهاز الافتراضية. تعرض هذه القائمة البرنامج الثابت الذي سيتم تحميله من هاتف IP عند تسجيله مع CUCM. في هذا المثال، سيقوم هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7961 بتحميل SSCP41.8-4-1S عند تسجيله مع مدير الاتصالات الموحدة من Cisco.

Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions					
System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾					
Device Defaults Configuration					
Save					
Cisco 7945	SIP	SIP45.8-4-1S	Default	Standard 7945 SIP	
Cisco 7960	SIP	P053-08-8-00	Default	Standard 7960 SIP	
Cisco 7960	SCCP	P00308000900	Default	Standard 7960 SCCP	
Cisco 7961	SIP	SIP41.8-4-1S	Default	Standard 7961 SIP	
Cisco 7961	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Default	Standard 7961 SCCP	
Cisco 7961G-GE	SIP	SIP41.8-4-1S	Default	Standard 7961G-GE SIP	
Cisco 7961G-GE	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Default	Standard 7961G-GE SCCP	
Cisco 7962	SCCP	SCCP42.8-4-1S	Default	Standard 7962G SCCP	
Cisco 7962	SIP	SIP42.8-4-1S	Default	Standard 7962G SIP	
Cisco 7965	SCCP	SCCP45.8-4-1S	Default	Standard 7965 SCCP	
Cisco 7965	SIP	SIP45.8-4-1S	Default	Standard 7965 SIP	
Cisco 7970	SIP	SIP70.8-4-1S	Default	Standard 7970 SIP	
Cisco 7970	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Default	Standard 7970 SCCP	
Cisco 7971	SIP	SIP70.8-4-1S	Default	Standard 7971 SIP	
Cisco 7971	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Default	Standard 7971 SCCP	

## الأساليب

أكمل إحدى الطريقتين التاليتين للعثور على إصدار البرنامج الثابت لهاتف بروتوكول الإنترنت (IP):

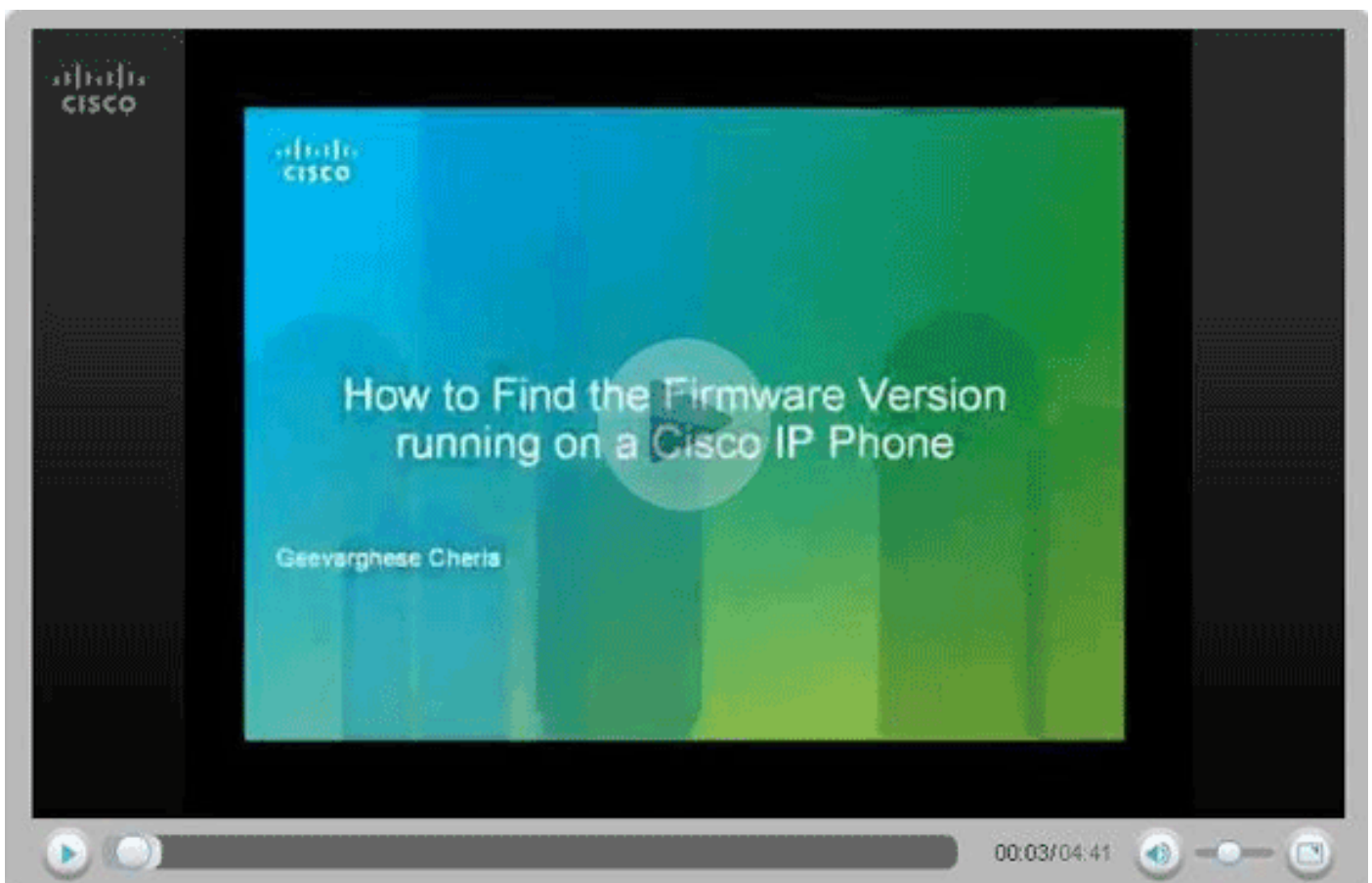
- يمكنك الوصول إلى إصدار البرنامج الثابت مباشرة من الهاتف من قائمة الإعدادات. اضغط على الإعدادات، قم بالتمرير لأسفل، وحدد الحالة. قم بالتمرير لأسفل، وحدد إصدارات البرامج الثابتة. هذا يسرد إصدارات الأنواع المختلفة من الحمل.
- إذا كان هاتف IP موجودا في موقع بعيد، فإن برنامج Telnet إلى محول Cisco الذي يتم توصيل هاتف IP إليه يصدر الأمر `show cdp neighbors <module/port> detail`.

```
C6K-CatOS> (enable) sh cdp neighbor 3/3 detail
Port (Our Port): 3/3
Device-ID: SEP001C581CBF22
Device Addresses:
  IP Address: 172.16.2.182
Holdtime: 177 sec
Capabilities: HOST PHONE
Version:
  SCCP41.8-2-2SR1S
Platform: Cisco IP Phone 7941
Port-ID (Port on Neighbors's Device): Port 1
UTP Management Domain: unknown
Native VLAN: unknown
Duplex: full
System Name: unknown
System Object ID: unknown
Management Addresses: unknown
Physical Location: unknown
```

- إذا كنت تعرف عنوان IP الخاص بهاتف IP، فيمكنك الوصول مباشرة إلى واجهة HTTP الخاصة بهاتف IP. افتح مستعرض ويب، وأدخل `<http://<ip phone address>`. حيث عنوان IP الخاص بهاتف IP هو عنوان IP الخاص

 <h2 style="text-align: center;">Device Information</h2> <p style="text-align: center;">Cisco IP Phone CP-7941G ( SEP001C581CBF22 )</p>																											
<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Device Information</a></li> <li><a href="#">Network Configuration</a></li> <li><a href="#">Network Statistics</a></li> <li><a href="#">Ethernet Information</a></li> <li><a href="#">Access</a></li> <li><a href="#">Network</a></li> <li><a href="#">Device Logs</a></li> <li><a href="#">Console Logs</a></li> <li><a href="#">Core Dumps</a></li> <li><a href="#">Status Messages</a></li> <li><a href="#">Debug Display</a></li> <li><a href="#">Streaming Statistics</a></li> <li><a href="#">Stream 1</a></li> </ul>	<table border="0"> <tr> <td>MAC Address</td> <td>001C581CBF22</td> </tr> <tr> <td>Host Name</td> <td>SEP001C581CBF22</td> </tr> <tr> <td>Phone DN</td> <td>1005</td> </tr> <tr> <td>App Load ID</td> <td>Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn</td> </tr> <tr> <td>Boot Load ID</td> <td>7941G_64-02070631Amd64megRel.bin</td> </tr> <tr> <td>Version</td> <td>SCCP41.8-2-2SR1S</td> </tr> <tr> <td>Hardware Revision</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>Serial Number</td> <td>FCH112490RR</td> </tr> <tr> <td>Model Number</td> <td>CP-7941G</td> </tr> <tr> <td>Message Waiting</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>UDI</td> <td>phone</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Cisco IP Phone 7941</td> </tr> <tr> <td></td> <td>CP-7941G</td> </tr> </table>	MAC Address	001C581CBF22	Host Name	SEP001C581CBF22	Phone DN	1005	App Load ID	Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn	Boot Load ID	7941G_64-02070631Amd64megRel.bin	Version	SCCP41.8-2-2SR1S	Hardware Revision	1.0	Serial Number	FCH112490RR	Model Number	CP-7941G	Message Waiting	No	UDI	phone		Cisco IP Phone 7941		CP-7941G
MAC Address	001C581CBF22																										
Host Name	SEP001C581CBF22																										
Phone DN	1005																										
App Load ID	Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn																										
Boot Load ID	7941G_64-02070631Amd64megRel.bin																										
Version	SCCP41.8-2-2SR1S																										
Hardware Revision	1.0																										
Serial Number	FCH112490RR																										
Model Number	CP-7941G																										
Message Waiting	No																										
UDI	phone																										
	Cisco IP Phone 7941																										
	CP-7941G																										

وفيما يلي إرتباط إلى الفيديو الموجود على [مجتمع دعم Cisco](#) الذي يشرح إجراء العثور على إصدار البرنامج الثابت قيد التشغيل على هاتف Cisco IP: [كيفية العثور على إصدار البرنامج الثابت قيد التشغيل على هاتف Cisco IP](#)



## معلومات ذات صلة

- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحّدة
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل