

# يلى | CrashDumpEnabled ةمىقلا نىيىت مت ICM دادعإ ءانثأ رفص

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## [المقدمة](#)

عند تشغيل إعداد (Cisco Intelligent Contact Management (ICM من الوسائط أو من دليل \icm\bin\، يتم تعيين قيمة سجل SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled إلى 0. يناقش هذا المستند كيفية استكشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

## [المتطلبات الأساسية](#)

### [المتطلبات](#)

توصى Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- معرفة تثبيت Cisco ICM وترقيته. راجع [أدلة التثبيت أو الترقية](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- معرفة كيفية استخدام regedit لتحرير قيم السجل.

### [المكونات المستخدمة](#)

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### [الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## المشكلة

يعمل إجراء إعداد (Cisco ICM/Cisco Unified Contact Center (IPCC) على تعيين قيمة تسجيل SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled إلى 0.

## الحل

أستخدم هذا الحل من أجل حل المشكلة.

يتم دائما تعيين قيمة السجل CrashDumpEnabled تلقائيا إلى FALSE (القيمة 0) بواسطة عملية إعداد Cisco ICM عند وضع عقدة ICM في وضع الإنتاج. ويتم القيام بذلك لتجنب إنشاء ملف memory.dmp كبير جدا الذي يملأ محرك الأقراص الثابتة.

إذا كنت تشعر بأن لديك مساحة كبيرة على محرك الأقراص الثابتة ويمكنك تحمل خسارة 2 غيغابايت من هذه المساحة، أو أي مقدار من سعة الذاكرة لديك على ذلك الخادم، فيمكنك إعادة تمكين CrashDumpEnabled يدويا. للقيام بذلك، قم بتعيين القيمة على 1. ومع ذلك، عند تشغيل إعداد ICM على تلك العقدة ووضعه في وضع الإنتاج مرة أخرى، يتم تعيين القيمة مرة أخرى إلى 0.

## معلومات ذات صلة

- [موارد دعم الاتصالات الموحدة والصوت](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إلل دن تسمل