

لوخدلا ليجست دامتعا تانايب دادعإ ةيفيك لوصولا مت ني تي جراخ تانايب يتدعاقل DBWorker ةيلمع ةطساوب امهيلإ

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [إعداد بيانات اعتماد تسجيل الدخول](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يوضح هذا المستند كيفية إعداد بيانات اعتماد تسجيل الدخول لقاعدتي بيانات خارجيتين تم الوصول إليهما بواسطة عملية DBWorker في بيئة Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

يجب أن يكون قراء هذا المستند على دراية بما يلي:

- Cisco ICM
- قاعدة بيانات Microsoft SQL

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية:

- Cisco ICM، الإصدار 5
 - إصدار Microsoft SQL Server 2000 Standard أو Enterprise مع حزمة الخدمة Service Pack 2
- تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية](#).

معلومات أساسية

تعتبر عملية DBWorker التي يتم تشغيلها على Cisco CallRouter مسؤولة عن تسجيل الدخول والبحث عن قاعدة بيانات المضيف. إنها العملية التي تقوم باستعلام قواعد البيانات الخارجية وتستخدم تلك البيانات عند توجيه المكالمات. في الإصدار x.4.5 من Cisco ICM والإصدارات الأقدم، يمكنك تشغيل rtsetting.exe لإعداد بيانات اعتماد تسجيل الدخول لقاعدة بيانات إثنين أو أكثر. مع إصدار Cisco ICM الإصدار 4.6، لم يعد rtsetting.exe مدعوماً. يجب تشغيل إما regedit أو regedt32 لإعداد بيانات اعتماد تسجيل الدخول لقاعدة البيانات الخارجية.

إعداد بيانات اعتماد تسجيل الدخول

لكي تتمكن عملية DBWorker من الوصول إلى قواعد البيانات الخارجية، يلزم إدخال اسم الخادم واسم قاعدة البيانات الخارجية والمجال والمستخدم وكلمة المرور في مفتاح تسجيل SQLLogin. عند محاولة عملية DBWorker الاتصال عن بعد بقاعدة البيانات الخارجية، يتحقق النظام من مفتاح تسجيل SQLLogin، كما هو موضح [هنا](#)، لبيانات اعتماد تسجيل الدخول:

للإصدارات x.5 والإصدارات الأحدث:

```
<HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<cust_inst  
router_inst\Router\CurrentVersion\Configuration\Database  
للإصدارات السابقة ل 5.0:
```

```
\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Geotel\ICR\<cust_inst>\<router_inst>\Router  
CurrentVersion\Configuration\Database
```

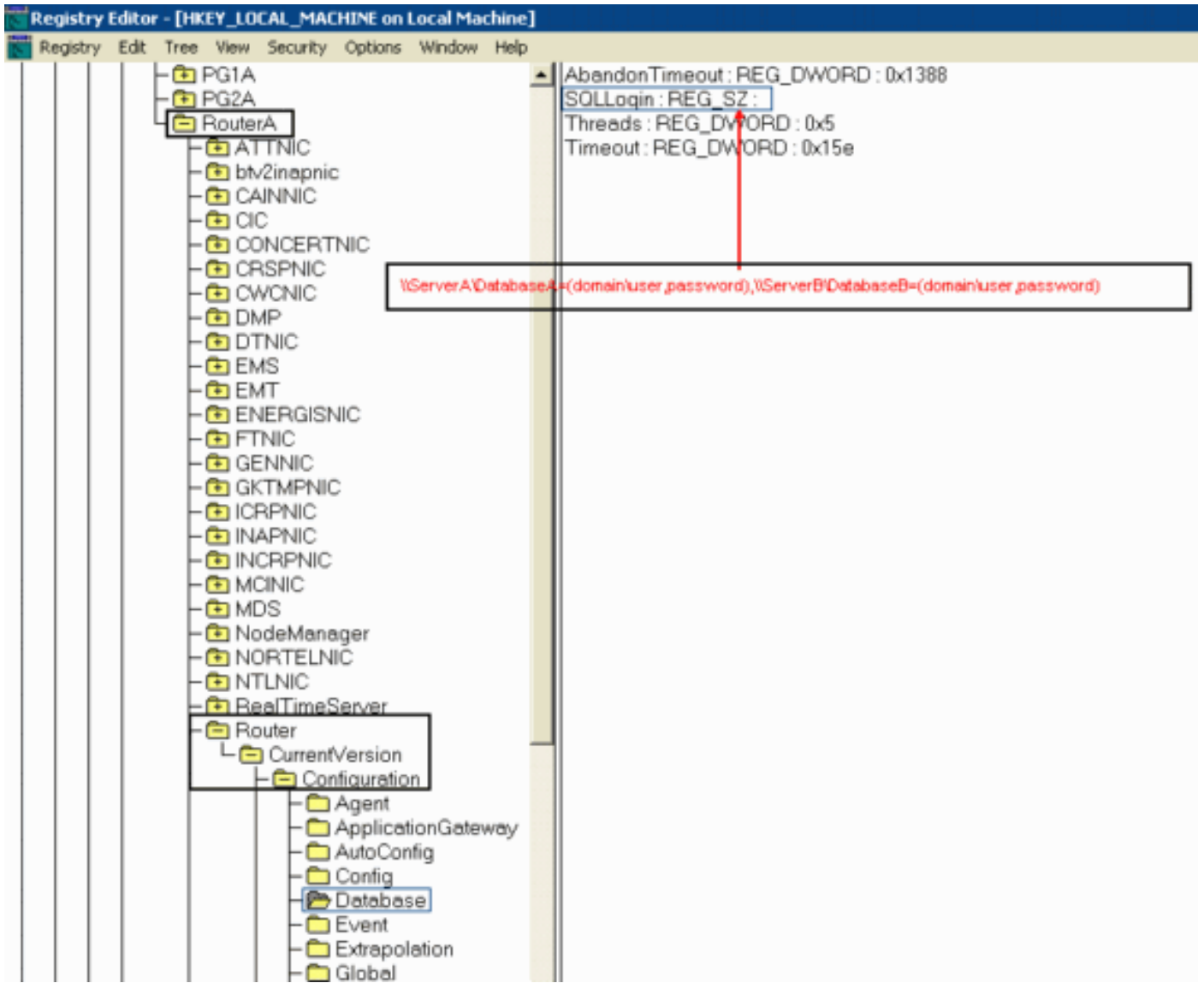
ملاحظة: يتم عرض مفاتيح التسجيل الواردة أعلاه على سطرين بسبب قيود المساحة.

الفاصلة هي المحدد لفصل البيانات لقواعد البيانات المنفصلة. هذا مثال يوضح بيانات اعتماد تسجيل الدخول لقاعدة بيانات خارجيين:

```
\\, (SQLLogin="\\ServerA\DatabaseA=(domain\user,password"  
" (ServerB\DatabaseB=(domain\user,password
```

ملاحظة: يتم عرض المثال المذكور أعلاه على سطرين بسبب قيود المساحة.

- ServerA هو اسم أول خادم SQL.
- DatabaseA هو اسم قاعدة البيانات على خادم SQL الأول.
- ServerB هو اسم خادم SQL الثاني.
- DatabaseB هو اسم قاعدة البيانات على خادم SQL الثاني.
- domain\user، كلمة المرور هي مسوغات تسجيل الدخول.



بعد تعيين القيمة، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

1. إغلاق عملية DBWorker (تم إعادة تشغيلها تلقائياً).
2. تحقق من إجراء الاتصال.

معلومات ذات صلة

- [كيفية إعداد قاعدة بيانات خارجية لتم الوصول إليها من قبل DBWorker](#)
- [الدعم الفني - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مه تلبل
Cisco يخلت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل