

بيوزجوم ةئيهت رذعتي : Cisco ICM 9934 أطخ يلعفا تقولا يف

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يقدم هذا المستند عرضاً 9934 وحلا له - . قد تتلقى هذا الخطأ عند الوصول إلى عارض مدير التكوين أو مسجل الموجه في بيئة (Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة ب ICM.

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدار ICM x.4.6 والإصدارات الأحدث.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[المشكلة](#)

تتشأ المشكلة عند محاولة الوصول إلى عارض مدير التكوين أو مسجل الموجه. يظهر هذا خطأ:

Error 9934 - Unable to Initialize Real-Time Feed for RCDNC. Unable to proceed until the real-time can be established

ملاحظة: اسم المثلث هو RCDNC.

الحل

يؤدي أحد هذه التغييرات إلى حدوث الخطأ:

- تغيير في اسم محطة عمل الإدارة الموزعة (AW) أو AW
 - تغيير عنوان IP الخاص بالتناوب الموزع على النساء أو النساء
- لحل هذه المشكلة، أعد تشغيل برنامج الإعداد. أكمل الخطوات التالية:

1. اختر ابدأ < البرامج < محطة عمل إدارة ICM < الإعداد.

2. طقطقت بعد ذلك في كل خيار، و فقط غيرت الاسم من ال AW. يقوم الإعداد بتشغيل اسم الخادم السابق واستبداله بالاسم الجديد.

ملاحظة: إذا كانت وحدة مكافحة الفساد المعنية جزءا من موقع والاسم هو الذي تغير، فعليك إعادة تشغيل برنامج الإعداد على وحدة مكافحة الفساد الأخرى أيضا.

ملاحظة: لا يوجد سوى بديل آخر لحل الخطأ. قم بتغيير ملفات المضيفين والمضيفين على المسجل A، ثم قم بإصدار الأمر [sendall.bat](#). يقوم هذا الإجراء بنشر التغيير إلى جميع أنظمة ICM الأخرى. للحصول على معلومات حول الأمر [sendall.bat](#)، ارجع إلى [كيفية تحديث ملفات مضيف عقدة ICM باستخدام الأمر sendall.bat](#).

معلومات ذات صلة

- [كيفية تحديث ملفات مضيف عقدة ICM باستخدام الأمر sendall.bat](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنلإل دن تسمل