

# توقيتات عم Cisco ICM مداوخ لماعتت فيك في في صللا

## المحتويات

### المقدمة

هل أحتاج إلى ضبط الوقت باستخدام أي من خوادم ICM أو خوادم (IPCC Cisco IP Contact Center) أو خوادم Cisco للاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) عندما يبدأ التوقيت الصيفي في أبريل وينتهي في أكتوبر؟  
هل يمكن لنهاية التوقيت الصيفي أن تسبب أي مشاكل أخرى؟  
معلومات ذات صلة

## المقدمة

يناقش هذا المستند كيفية معالجة خوادم Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise لبداية ونهاية وقت حفظ التوقيت الصيفي.

**س. هل أحتاج إلى ضبط الوقت باستخدام أي من خوادم ICM أو خوادم Cisco IP Contact Center (IPCC) أو خوادم (Cisco Interactive Voice Response (IVR) عندما يبدأ التوقيت الصيفي في أبريل وينتهي في أكتوبر؟**

أ. لا، يتولى Microsoft Windows NT أمر تغيير المنطقة الزمنية على كل خادم ICM. هذا التغيير التلقائي هو إعداد افتراضي ل Windows NT أو Windows 2000. إذا لم تقم بتعطيل الإعداد الافتراضي، فلا حاجة إلى ضبط الوقت. للتحقق من ضبط الوقت التلقائي ل Windows NT على خادم معين، انقر فوق ابدأ < إعدادات < لوحة التحكم < التاريخ والوقت < المنطقة الزمنية.

تأكد من أنك قمت بالتدقيق تلقائياً في ضبط الساعة لتغييرات حفظ ضوء النهار.

تقوم قاعدة بيانات ICM بتعديل كافة السجلات الجديدة إلى المنطقة الزمنية الصحيحة.

لا تقم بتغيير الوقت أو المنطقة الزمنية على خوادم ICM. يتسبب هذا التغيير في حدوث أخطاء في إرسال التقارير وتوجيه المكالمات على خوادم ICM.

**س. هل يمكن لنهاية التوقيت الصيفي أن تسبب أي مشاكل أخرى؟**

أ. نعم، يمكن ان تحدث مشاكل أخرى. في بعض أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على العديد من المعالجات، لا يتعامل الإصدار الحالي من (Windows NT 4.0 Service Pack 4 (SP4) أو (Service Pack 5 (SP5) بسلاسة مع التغيير القادم في الوقت "السابق" الذي يحدث في الساعة 2:00 صباحاً. (0200) التوقيت المركزي الصيفي يوم الأحد صباحاً، 30 أكتوبر 2005. قد يستغرق تطبيق تغيير الوقت 3 ساعات أو أكثر. أو قد يتطلب تغيير الوقت إعادة التشغيل حتى يصبح نافذ المفعول.

إذا كنت مستخدماً ل ICM، فارجع إلى مقالة خدمة دعم منتجات Microsoft هذه للحصول على مزيد من التفاصيل:

• لم يتم تطبيق تغيير التوقيت الصيفي فوراً على بعض أجهزة الكمبيوتر ذات المعالجات المتعددة

## معلومات ذات صلة

- [مقال دعم Microsoft - عدم تطبيق تغير التوقيت الصيفي فورا على بعض أجهزة الكمبيوتر ذات المعالجات المتعددة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل