# إستخدام الأداة المساعدة لتتبع المسار

## المحتويات


المقدمة
المتطلبات الأساسية
المتطلبات
المكونات المستخدمة
الاصطلاحات
أداة تتبع المسار Trace Route Utility
معلومات ذات صلة


## المقدمة

تتيح لك الأداة المساعدة لتتبع المسار (**tracert**) عرض حزمة شبكة قيد النقل وتحديد عدد الخطوات اللازمة لتلك الحزمة للوصول إلى وجهتها. يشرح هذا المستند كيفية تشغيل الأداة المساعدة لتتبع المسار في بيئة Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- ICM
- شبكات Microsoft Windows

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى جميع إصدارات ICM.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### الاصطلاحات

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

## أداة تتبع المسار Trace Route Utility

يمكنك إستخدام الأداة المساعدة لتتبع المسار للتحقق من الاتصالات الموثوقة وفي الوقت المناسب بين عقد ICM.

يمكنك أيضا إستخدام الأداة المساعدة إذا كان الأمر **ping** يشير إلى حالات انتهاء وقت الطلب. لمزيد من المعلومات حول الأمر **ping**، ارجع إلى إستخدام أداة Ping المساعدة.

تحدد الأداة المساعدة لتتبع المسار المسار الذي تسلكه الحزمة إلى وجهة من كمبيوتر أو أجهزة كمبيوتر عن بعد. تعرض الأداة المساعدة عدد التنقلات بالإضافة إلى عناوين IP الخاصة بالجهاز حيث يتم، في مسار الشبكة، قطع مسار أو أنه غير صحيح.

عند تشغيل الأداة المساعدة لتتبع المسار بنجاح، ترى الرسالة. في حالة عدم اكتمال مسار التتبع، يحدث فشل في الشبكة بين العقد المحلية والعقد البعيدة. في معظم الحالات، تكون المشكلة جهاز شبكة، مثل موجه IP أو موزع على مسار الشبكة. في هذا الحدث، اتصل بمسؤول شبكة LAN وقم بتوفير كل خطوة من مسار التتبع.

يظهر إخراج النموذج في هذا القسم اتصال ناجح. قم بإصدار الأمر **tracert** لبدء أداة تتبع المسار المساعدة في بيئة نظام التشغيل Microsoft.

```
C:\>tracert 172.30.8.28

:Tracing route to 172.30.8.28 over a maximum of 30 hops

  ms   <10 ms   <10 ms 161.44.240.2 10>   1
   ms   <10 ms   <10 ms 172.24.72.2 10>   2
   ms    10 ms   <10 ms 171.71.0.25 20    3
  ms   <10 ms    10 ms 171.69.209.4 10    4
 ms    80 ms    70 ms 171.68.27.253 71    5
  ms    70 ms    81 ms 198.92.1.140 80    6
  ms    90 ms    70 ms 171.68.0.193 80    7
   ms    90 ms    70 ms 172.30.7.39 80    8
  ms   150 ms   130 ms 172.30.15.30 141   9
   ms   140 ms   160 ms 172.30.8.28 141   10

Trace complete
```

للعثور على معلمات صالحة للأمر **tracert**، تحقق من ملفات تعليمات Microsoft Windows.

## معلومات ذات صلة

- إستخدام أداة إختبار الاتصال
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

حول هذه الترجمة

ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائماً إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).