

# CVP قيبطت ةرادإ ىلإ لوصولا لشف

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [المشكلة](#)
- [السبب](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند سببا واحدا للفشل في الوصول إلى إدارة تطبيق بوابة صوت العميل (CVP) من Cisco. تتعلق هذه المشكلة بتثبيت الجهاز الظاهري (JVM) Java (Microsoft®). إما أنه لم يتم تثبيت Microsoft JVM، أو تم تثبيته دون نجاح في بيئة Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CVP
- Cisco ICM
- Microsoft JVM

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco CVP، الإصدار 3.0 أو إصدار أحدث
- Cisco ICM Enterprise، الإصدار x.7

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

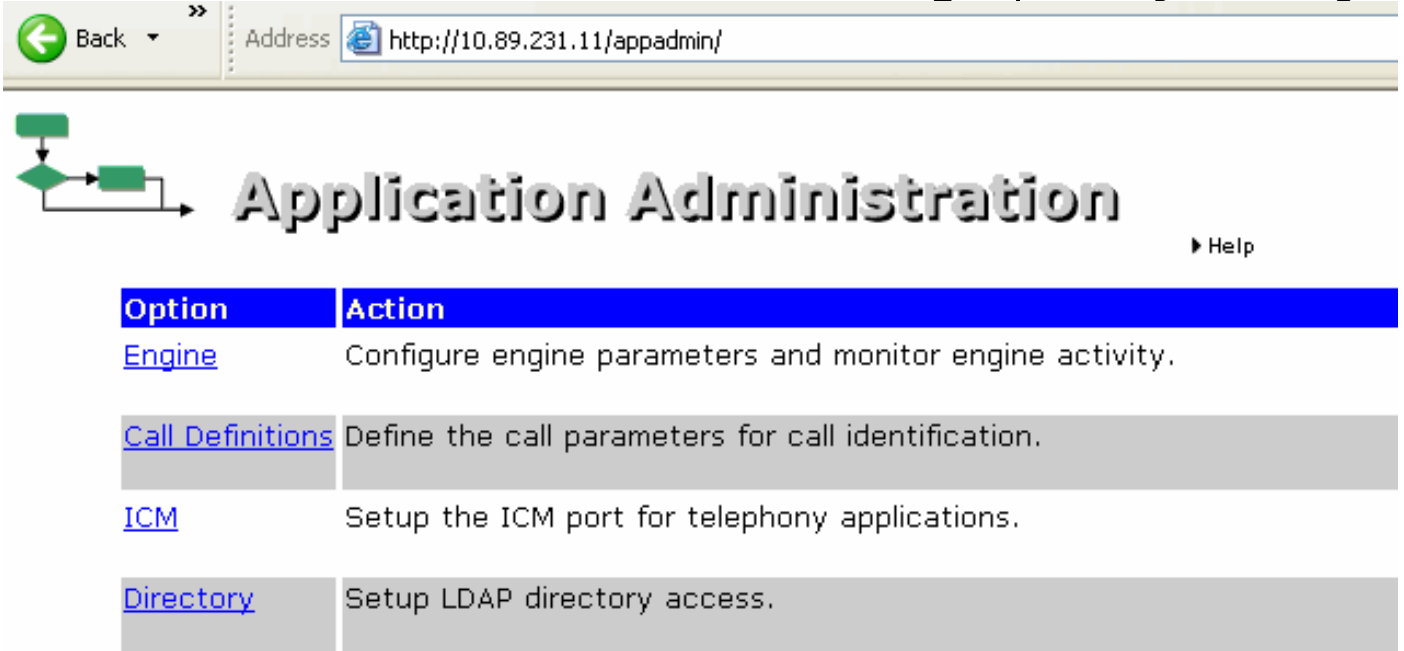
### الاصطلاحات

## معلومات أساسية

في بيئة CVP نشطة، عندما تحاول الوصول إلى القائمة الرئيسية لخدم تطبيقات CVP، يجب أن تظهر قائمة إدارة تطبيق CVP (راجع الشكل 1). تحتوي إدارة تطبيق CVP على أربعة أنظمة فرعية يمكنك استخدامها لإدارة التطبيق:

- **المحرك:** يتيح لك النظام الفرعي للمحرك إمكانية تكوين معلمات المحرك ومراقبة نشاط المحرك.
- **تعريف المكالمات:** يتيح لك هذا النظام الفرعي تحديد معلمات الاستدعاء لتعريف الاستدعاء بين ICM و CVP.
- **ICM:** يسمح نظام ICM الفرعي لك بإعداد منفذ ICM TCP/IP للتطبيقات الهاتفية. بشكل نموذجي، يكون المنفذ الافتراضي هو 5000.
- **الدليل:** يساعد النظام الفرعي للدليل على تحديد الوصول إلى الدليل في الوضع Lightweight للبروتوكول (LDAP Directory Access Protocol). عادة، لا تحتاج إلى إجراء أي تغييرات على هذا النظام الفرعي. التقصير كلمة cisco.

شكل 1 - القائمة الرئيسية لخدم تطبيق CVP



Option	Action
<a href="#">Engine</a>	Configure engine parameters and monitor engine activity.
<a href="#">Call Definitions</a>	Define the call parameters for call identification.
<a href="#">ICM</a>	Setup the ICM port for telephony applications.
<a href="#">Directory</a>	Setup LDAP directory access.

## المشكلة

عندما تحاول الوصول إلى صفحة "إدارة تطبيق CVP"، تظهر رسالة خطأ (راجع الشكل 2) بدلا من الصفحة التي يعرضها الشكل 1. هذه هي رسالة الخطأ:

.Error:LDAPConfig could not properly initialize  
شكل 2 - خطأ: تعذر تهيئة LDAPConfig بشكل صحيح



Error: LDAPConfig could not properly initialize.

## السبب

هذان هما السببان المحتملان لهذه المشكلة:

- لم يتم تثبيت Microsoft JVM بشكل صحيح.
- Microsoft JVM مفقود على خادم CVP.

## الحل

أكمل الخطوات التالية لحل هذه المشكلة:

1. تثبيت Microsoft JVM. قم بإجراء هذه الخطوات: قم بتنزيل ملف تثبيت Microsoft JVM من [إرتباطات تنزيل الجهاز الظاهري Microsoft Java](#). قم بحفظ الملف على محرك القرص الثابت على الكمبيوتر. قم بتنفيذ ملف تثبيت Microsoft JVM لتحميل الجهاز الظاهري. يبدأ تنفيذ الملف. انقر فوق نعم في صفحة إتفاقية الترخيص. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر بعد اكتمال التثبيت.
2. إزالة تثبيت CVP.
3. قم بإعادة تثبيت CVP وإصدار الخدمة ذات الصلة والهندسة الخاصة. راجع [دليل تثبيت Cisco Customer Voice Portal \(CVP\)](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

## معلومات ذات صلة

- [دليل تثبيت CVP \(Cisco Customer Voice Portal\)](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءن إلل دن تسمل