

اهـال صإو CCN JTAPI ءاطخأ فاشكك تسأ UCCX:

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[إستثناءات JTAPI CCN](#)

[Ctierr Unspecified](#)

[Ctierr timeout](#)

[Ctierr Illegal Handle](#)

[CTIERR_ILLEGAL_CALLSTATE](#)

[Ctierr Transferfailed DESTINATION_UNALLOCATED](#)

[ctierr transferfailed destination busy](#)

[Ctierr Transferfailed](#)

[Ctierr HOLDFAILED](#)

[Ctierr Retrievefailed](#) فشل

[Ctierr ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN](#)

[Ctierr Redirect CALL_DO_NOT_EXISTING](#)

[Ctierr Redirect Err](#)

[ctierr redirect call unknown destination](#)

[Ctierr Redirect CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT](#)

[Ctierr Redirect CALL_Media_Connection_Failed](#)

[Ctierr Redirect CALL_ORIGINATOR_ABANDONED](#)

[ctierr redirect call unknown party](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE](#)

[Ctierr REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR](#)

[ctierr redirect call destination busy](#)

[Ctierr Redirect CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER](#)

[Ctierr Transferfailed Outstanding Transfer](#)

[Ctierr Transferfailed CallControl Timeout](#)

[Ctierr CallHandle UNKNOWN_TO_LINECONTROL](#)

[Ctierr INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION](#)

[ctierr provider not open](#)

[CTIERR_CFWDALL_DESTN_INVALID](#)

[ctierr device out of service](#)

[ctierr illegal device type](#)

[Ctierr CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING](#)

[ctierr consult call failure](#)

[Ctierr Device Shuping Down](#)
[ctierr unknown exception](#)
[Ctierr INVALID LINE HANDLE](#)
[Ctierr OPERATION NOT ALLOWED](#)
[ctierr media capability mismatch](#)
[CTIERR LINE OUT OF SERVICE](#)
[Ctierr Maxcall LIMIT REACH](#)
[Ctierr Provider Already Open](#)

[الملحق](#)

[تجميع المسارات](#)

[رموز أخطاء CTI](#)

[معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يزود هذا وثيقة معلومات حول كيف أن يتحرى CCN (JTAPI) Java Telephony API (JTAPI) إستثناء. يمكنك إستخدام رسائل الخطأ هذه لاستكشاف المشاكل وإصلاحها في بيئة Unified Contact Center Express. يتم توفير وصف موجز والأسباب والحلول مع كل رسالة خطأ. كما يتم توفير إشارة إلى العملية التي تقوم بإنشاء الخطأ.

يوفر [الملحق](#) تعليمات حول كيفية تجميع المسارات لمنتج (UCCX) Unified Contact Center Express) ويحتوي على قائمة برموز أخطاء دمج الاتصال الهاتفي بجهاز الكمبيوتر (CTI).

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- معرفة كيفية أستكشاف أخطاء UCCX وإصلاحها ودعمها

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى UCCX الإصدار x.3 والإصدارات الأحدث.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلمحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[إستثناءات CCN JTAPI](#)

يصف هذا قسم المختلف CCN إستثناء، يحتوي معلومة حول أسبابها المحتملة، ويقدم steps أن يحل هم.

Ctierr_Unspecified

الوصف

يحدث خطأ غير محدد.

الأسباب

هذا يحدد أي رمز خطأ CTI لم تتم معالجته بواسطة عميل JTAPI. قد يكون خطأ CTI جديدا لا يعلم عنه عميل JTAPI. قد يكون أيضا أن عميل JTAPI قديم.

قرار

تجميع سجلات MIVR وتتبع JTAPI وتتبع مدير CTI. يساعد ذلك على اكتشاف رمز الخطأ الذي يتم إستلامه بواسطة JTAPI من CTI. اتصل بالعميل (CCBU Contact Business Unit) للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr_timeout

الوصف

انتهت مهلة طلب CTI.

الأسباب

وهذا يشير إلى أن المهلة تحدث على واحد من هذه:

- JTAPI يرسل طلبا إلى CTI
 - CTI يرسل طلبا إلى JTAPI
- وقد يكون هذا أيضا ناتجا عن مشاكل في التوقيت أو الأداء من جانب العميل.

قرار

تجميع سجلات MIVR وتتبع JTAPI وتتبع مدير CTI. اتصل ب CCBU للحصول على مساعدة إضافية إن لا تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr_Illegal_Handle

الوصف

المقبض غير معروف للنظام.

الأسباب

هذه هي الأسباب المحتملة:

- لم يعد معالج الاستدعاء متوفرا.

- يتم إيقاف تشغيل ميزة مطلوبة بواسطة Cisco CallManager.
- توجد مشكلات تتعلق بالأداء على جانب العميل.

قرار

تجميع سجلات MIVR وتتبع JTAPI وتتبع مدير CTI. اتصل ب CCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

CTIERR_ILLEGAL_CALLSTATE

الوصف

السطر ليس في حالة قانونية لاستدعاء الأمر.

الأسباب

يتم إجراء عملية على مكالمة، والاستدعاء ليس في الحالة الصحيحة للتعامل معه.

قرار

تجميع سجلات MIVR وتتبع JTAPI وتتبع مدير CTI. اتصل ب CCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr_Transferfailed_DESTINATION_UNALLOCATED

الوصف

تم محاولة النقل إلى رقم دليل غير مسجل.

الأسباب

يتم إجراء محاولة لإعداد عملية نقل، ولكن وجهة النقل غير محددة للنقل الأعمى.

قرار

تحقق من صحة الوجهة.

ctierr_transferfailed_destination_busy

الوصف

تم إجراء محاولة للنقل إلى وجهة مشغولة.

الأسباب

تم إجراء محاولة للنقل إلى وجهة مشغولة.

قرار

تحقق لمعرفة ما إذا كانت الواجهة مشغولة، ثم حاول إجراء النقل مرة أخرى.

Ctierr Transferfailed

الوصف

فشل التحويل.

الأسباب

والسبب المحتمل هو ان إحدى ساقى الاتصال معلقة أو مفصولة من الطرف البعيد. ومن المرجح أن يحدث ذلك إما أن يتعطل الحزب الحاكم أو تفشل المؤسسة الإعلامية.

قرار

تجميع تتبع JTAPI وتتبع مدير CTI. اتصل بوحدة أعمال إتصالات IPCBU (IP) للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr HOLDFAILED

الوصف

تم رفض التعليق بواسطة التحكم في الخط أو التحكم في المكالمات.

الأسباب

وهذا يشير إلى وجود مشكلة في جانب Cisco CallManager. يمكن أن يكون مرتبطًا بالتوقيت أو السطور المشتركة.

قرار

تجميع تتبع JTAPI وتتبع مدير CTI وسجلات Cisco CallManager. اتصل ب IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr Retrievalfailed

الوصف

يتم رفض الاسترداد بواسطة التحكم في الخط أو التحكم في المكالمات.

الأسباب

وهذا يشير إلى وجود مشكلة في جانب Cisco CallManager. يمكن أن يكون مرتبطًا بالتوقيت، الخطوط المشتركة، أو مؤسسة الإعلام.

قرار

تجميع تتبع JTAPI وتتبع مدير CTI وسجلات Cisco CallManager. اتصل ب IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr ASSOCIATED LINE NOT OPEN

الوصف

يتم إصدار أمر على سطر يجب أن يكون مفتوحاً.

الأسباب

يرجع ذلك إلى عدم تطابق بين "مدير CTI" و JTAPI. يعتقد JTAPI أن الخط مفتوح عندما لا يكون كذلك. عادة، لا يحدث هذا.

قرار

تجميع تتبع JTAPI وتتبع مدير CTI. اتصل ب IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr Redirect CALL DO NOT EXISTING

الوصف

يتم إجراء محاولة لإعادة توجيه مكالمة غير موجودة أو لم تعد نشطة.

الأسباب

Cisco CallManager يخسر المكالمة. قد يحدث هذا بسبب مشكلة في التوقيت أو مشكلة في الأداء أو مشكلة في التكوين. يمكن أن يحدث ذلك أيضاً عندما يكون هناك عميلان من JTAPI. إن يعيد واحد منهم، الآخر يستلم هذا خطأً.

قرار

تحقق من التكوين لمعرفة ما إذا كان هناك أكثر من عميل JTAPI واحد. تجميع تتبع JTAPI وتتبع مدير CTI. اتصل ب IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr Redirect Err

الوصف

تم إرجاع خطأ داخلي من التحكم في المكالمات.

الأسباب

فشل إعادة توجيه من Cisco CallManager. يمكن أن يحدث ذلك بسبب عدم تطابق في الوسائط أو عدم تطابق في الموقع.

قرار

قم بتجميع تتبع JTAPI وتتبع مدير CTI وسجلات Cisco CallManager. اتصل ب IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

[ctierr redirect call unknown destination](#)

الوصف

يتم إجراء محاولة لإعادة التوجيه إلى وجهة غير معروفة.

الأسباب

من المحتمل أن الوجهة غير صالحة.

قرار

حدد ما إذا كانت الوجهة صحيحة.

[Ctierr Redirect CALL DIGIT ANALYSIS TIMEOUT](#)

الوصف

تم إرجاع خطأ داخلي من التحكم في المكالمات.

الأسباب

يشير هذا إلى مشكلة في جانب Cisco CallManager.

قرار

قم بتجميع سجلات Cisco CallManager، واتصل ب IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

[Ctierr Redirect CALL Media Connection Failed](#)

الوصف

تم إرجاع خطأ داخلي من التحكم في المكالمات.

الأسباب

لا يمكن تأسيس وسائل الإعلام.

قرار

تجميع تتبع JTAPI وتتبع مدير CTI وسجلات Cisco CallManager. اتصل ب IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr_Redirect_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED

الوصف

يتوقف الطرف البعيد عند إعادة توجيه المكالمة.

الأسباب

يتوقف الطرف البعيد عند إعادة توجيه المكالمة.

قرار

لا يوجد حل لهذا الخطأ.

ctierr_redirect_call_unknown_party

الوصف

تم إرجاع خطأ داخلي من التحكم في المكالمات.

الأسباب

تم إعادة توجيه المكالمة إلى وجهة غير معروفة.

قرار

تحقق من صحة الوجهة.

CTIERR_REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE

الوصف

تم إرجاع خطأ داخلي من التحكم في المكالمات.

الأسباب

من المحتمل أن يكون هذا مشكلة على جانب Cisco CallManager.

قرار

قم بتجميع سجلات Cisco CallManager، واتصل بـ IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR

الوصف

تم إرجاع خطأ داخلي من التحكم في المكالمات.

الأسباب

من المحتمل أن يكون هذا مشكلة على جانب Cisco CallManager.

قرار

قم بتجميع سجلات Cisco CallManager، واتصل بـ IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

[ctierr_redirect_call_destination_busy](#)

الوصف

وجهة إعادة التوجيه مشغولة.

الأسباب

وجهة إعادة التوجيه مشغولة.

قرار

تحقق لمعرفة ما إذا كانت الوجهة مشغولة، ثم حاول مرة أخرى.

[Ctierr_Redirect_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER](#)

الوصف

وجهة إعادة التوجيه خارج الترتيب.

الأسباب

وجهة إعادة التوجيه خارج الترتيب.

قرار

تحقق لمعرفة ما إذا كان الوجهة خارج الترتيب.

[Ctierr_Transferfailed_Outstanding_Transfer](#)

الوصف

لا تزال عملية نقل موجودة قيد التقدم.

الأسباب

يقوم طلبان بإصدار عملية نقل في نفس الوقت. هذا لا يحدث بشكل طبيعي.

قرار

تجميع تتبع JTAPI وتتبع مدير CTI وسجلات Cisco CallManager. اتصل ب IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr_Transferfailed_CallControl_Timeout

الوصف

لم يتم تلقي الاستجابة المتوقعة من التحكم في المكالمات أثناء عملية النقل.

الأسباب

تحدث مهلة. لم يتم تلقي رسالة نجاح أو فشل. هذا خطأ في CTI.

قرار

تجميع تتبع مدير CTI وسجلات Cisco CallManager. اتصل ب IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr_CallHandle_UNKNOWN_TO_LINECONTROL

الوصف

تتم محاولة إعادة توجيه مكالمة غير معروفة للتحكم في الخط.

الأسباب

الخط/الجهاز غير مسجل.

قرار

حدد ما إذا كان الخط/الجهاز مسجلاً.

Ctierr_INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION

الوصف

إصدارات JTAPI و CTI غير متوافقة. إصدار بروتوكول CtiError غير معتمد.

الأسباب

من المحتمل أن يكون عميل JTAPI و CTI غير متوافقين.

قرار

تحقق من التوافق بين عميل JTAPI و CTI.

[ctierr_provider_not_open](#)

الوصف

قائمة الأجهزة غير مكتملة، أو انتهت أوقات استعلام قائمة الأجهزة أو أجهضت.

الأسباب

يمكن أن يكون هذا مشكلة في مدير CTI.

قرار

أعد تشغيل العميل ومدير CTI.

[CTIERR_CFWDALL_DESTN_INVALID](#)

الوصف

يتم إجراء محاولة لاستدعاء Forward All لوجهة غير صحيحة.

الأسباب

من المحتمل أن تكون وجهة "إعادة توجيه المكالمات" غير صحيحة.

قرار

تحقق من التكوين لمعرفة ما إذا كانت وجهة "إعادة توجيه المكالمات" صالحة.

[ctierr_device_out_of_service](#)

الوصف

الجهاز خارج الخدمة.

الأسباب

الهاتف أو الخط خارج الخدمة.

قرار

حدد ما إذا كان الجهاز خارج الخدمة أم لا.

[ctierr_illegal_device_type](#)

الوصف

يتم إجراء محاولة لتنفيذ عملية على "نوع جهاز" غير قانوني.

الأسباب

يمكن إجراء عمليات خاصة معينة على أجهزة معينة فقط.

قرار

لا يوجد حل لهذا الخطأ.

Ctierr_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING

الوصف

هناك طلب اتصال غير مستحق بالفعل.

الأسباب

يتم إجراء محاولة لإعادة التوجيه عندما تكون عملية إعادة توجيه أخرى قيد التقدم بالفعل أو تتم محاولة للتسجيل/المراقبة بينما يطلب تطبيق بالفعل جلسة تسجيل أو مراقبة.

قرار

انتظر وحاول مرة أخرى.

ctierr_consult_call_failure

الوصف

يحدث فشل في إستدعاء CONSULT.

الأسباب

تفشل الاستشارة أثناء سيناريو النقل/المؤتمر.

قرار

قم بجمع تتبع JTAPI وتتبع مدير CTI وسجلات Cisco CallManager لتحديد سبب فشله. اتصل ب IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

Ctierr_Device_Shuping_Down

الوصف

يتم إيقاف تشغيل الجهاز.

الأسباب

يمكن أن يكون هذا مشكلة هاتف.

قرار

لا يوجد حل لهذا الخطأ.

[ctierr unknown exception](#)

الوصف

حدث إستثناء CTI غير معروف.

الأسباب

يمكن أن يكون هذا مشكلة مع CTI.

قرار

قم بجمع تتبع JTAPI وتتبع مدير CTI وسجلات Cisco CallManager لتحديد سبب فشله. اتصل ب IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

[Ctierr_INVALID_LINE_HANDLE](#)

الوصف

تم إجراء محاولة لإجراء عملية سطر على مؤشر سطر غير صحيح.

الأسباب

يمكن أن يكون هذا بسبب عدم توافق في JTAPI و CTI.

قرار

قم بجمع تتبع JTAPI وتتبع مدير CTI وسجلات Cisco CallManager لتحديد سبب فشله. اتصل ب IPCBU للحصول على مزيد من المساعدة إذا لم تؤدي السجلات إلى السبب الجذري.

[Ctierr_OPERATION_NOT_ALLOWED](#)

الوصف

العملية غير مسموح بها.

الأسباب

غير مسموح بالعملية في السطر أو المكالمة. على سبيل المثال، لا يسمح بأي ميزات لمكالمات Intercom. لا يمكنك

عقد مؤتمر أو نقل أو إعادة توجيه مكالمة Intercom..

قرار

لا تقم بإصدار الطلب غير المعتمد.

ctierr_media_capability_mismatch

الوصف

يفشل تسجيل الجهاز لأن قدرة الجهاز لا تتطابق مع تسجيل الجهاز الحالي.

الأسباب

يحدث هذا عادة للإهاء الديناميكي للوسائط عندما يحاول تطبيق ثان تسجيل جهاز ذو إمكانية وسائط مختلفة.

قرار

توفير القدرة نفسها للتطبيق الثاني الذي تم تقديمه مع التطبيق الأول.

CTIERR LINE OUT OF SERVICE

الوصف

البند خارج الخدمة.

الأسباب

قد يرجع السبب في ذلك إلى إعادة تعيين الجهاز.

قرار

انتظر وصول الجهاز/الخط إلى الخدمة.

Ctierr Maxcall LIMIT REACH

الوصف

يصل السطر إلى الحد الأقصى لعدد المكالمات المسموح بها الذي تم تكوينه.

الأسباب

يتم إجراء محاولة لإجراء مكالمة عندما يكون الحد الأقصى للمكالمات المتوفرة على السطر قيد الاستخدام بالفعل.

قرار

انتظر حتى يقل عدد المكالمات.

Ctierr Provider Already Open

الوصف

تم إجراء محاولة لإعادة فتح موفر.

الأسباب

الموفر مفتوح بالفعل.

قرار

لا تعيد فتح نفس الموفر.

الملحق

تجميع المسارات

قم بتشغيل عمليات تتبع MIVR على خادم حلول إستجابة العملاء (CRS)

من **CRS AppAdmin > System > Trace > CRS Engine > Trace Configuration**، أختار خيار تصحيح الأخطاء ل **SS_TEL** و **SS_CM** و **SS_RM** و **SS_RMCM** و **ICD_CTI** والتحديث.

إذا كان هناك مساحة حرة كافية على محرك الأقراص C، يمكن زيادة عدد المسارات. للقيام بذلك، قم بتعيين الملفات على 100 وحجم ملفات التتبع على 2048000. يمكن العثور على ملفات السجل في **C:\Program Files\wfavvid\log\MIVR**، بشكل افتراضي. على سبيل المثال، **CiscoMIVR01.log**.

تشغيل عمليات تعقب عميل JTAPI على خادم CRS

لتجميع سجلات JTAPI، أكمل الخطوات التالية:

1. أختار ابدأ < البرامج < Cisco JTAPI < تفضيلات JTAPI.
2. في علامة التبويب تتبع المستويات، حدد جميع المربعات ما عدا تصحيح الأخطاء Misc.
3. في صفحة وجهة السجل، أختار خيار استخدام ملفات السجل التي يتم تدويرها، وقم بزيادة عدد الملفات إلى 100.
4. إذا كانت هناك مساحة على الخادم، فقم بزيادة الحد الأقصى لحجم ملف السجل إلى 2 ميغابايت.
5. وانقر فوق OK. يمكن العثور على ملفات السجل في **C:\Program Files\wfavvid\log\JTAPI**، بشكل افتراضي. على سبيل المثال، **CiscoJtapi01.log**.

قم بتشغيل آثار Cisco CallManager على الخادم Cisco CallManager بالتفصيل

أكمل الخطوات التالية:

1. داخل CCMAdmin، انقر فوق تطبيق < Cisco CallManager ServiceAbility.
2. في صفحة خدمة Cisco CallManager، انقر فوق تتبع < تكوين.

3. أخطر عقدة CallManager، ثم خدمة Cisco CallManager.
4. تحقق من تحديد التتبع على (Trace) ومن تعيين مستوى تتبع الأخطاء على Detail.
5. انقر فوق تطبيق على جميع العقد. بعد ذلك، انقر تحديث.
6. انقر فوق تكوين SDL، وانقر فوق تتبع وتطبيق على جميع العقد، ثم تحديث. يمكن العثور على ملفات السجل في هذه المواقع: C:\Program Files\Cisco\Trace\CCMC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CCM:

قم بتشغيل تتبع Cisco CallManager Cisco CallManager إلى تفاصيل على خادم Cisco CallManager

أكمل الخطوات التالية:

1. في صفحة خدمة Cisco CallManager، انقر فوق تتبع < تكوين.
2. أخطر عقدة CallManager، ثم خدمة Cisco CTI Manager.
3. تحقق من تحديد التتبع على (Trace) ومن تعيين مستوى تتبع الأخطاء على Detail.
4. انقر فوق تطبيق على جميع العقد. بعد ذلك، انقر تحديث.
5. انقر فوق تكوين SDL، وانقر فوق تتبع وتطبيق على جميع العقد، ثم تحديث. يمكن العثور على ملفات السجل في هذه المواقع: C:\Program Files\Cisco\Trace\CTIC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CTI:

رموز أخطاء CTI

الخطأ	كود
انتهاء المهلة	0x8CCC0001
NO_ACTIVE_DEVICE_FOR_THIRDPARTY	0x8CCC0002
Existing_FirstParty	0x8CCC0003
Illegal_Handle	0x8CCC0004
غير معرف خط	0x8CCC0005
حزب الكالينجيت	0x8CCC0006
CALL_ALREADY_EXISTS	0x8CCC0007
فشل Linecontrol	0x8CCC0008
Illegal_Callstate	0x8CCC0009
CallHandle_Notincomingcall	0x8CCC000A
TransferFailed_DESTINATION	0x8CCC000B

	ON_UNA LLOCAT ED
0x8CCC000D	Transferf ailed_des tination_b usy
0x8CCC000E	تحويل فشل
0x8CCC000F	هولد فشل
0x8CCC0011	فشل الاسترداد
0x8CCC0012	DB_NO_ MORE_D EVICES
0x8CCC0013	Device_A LREADY _REGIST _ERED
0x8CCC0014	db_illegal _device_t ype
0x8CCC0015	db_error
0x8CCC0016	CANNOT _TERMIN _ATE_ME DIA_ON_ Phone
0x8CCC0017	ctierr_call _manager _not_avail able
0x8CCC0018	Ctierr_AC CESS_T O_DEVIC E_DENY
0x8CCC0019	UNKNO WN_GLO BAL_CAL L_HANDL E
0x8CCC001A	DEVICE_ NOT_OP EN
0x8CCC001B	ASSOCIA TED_LIN E_NOT_ OPEN
0x8CCC001C	SSAPI_N

	OT_REGISTERED
0x8CCC001D	Redirect_CALL_D O_NOT_ EXISTIN G
0x8CCC001E	DEVICE_ NOT_RE GISTERE D
0x8CCC001F	Data_SIZ E_LIMIT_ EXCEED ED
0x8CCC0020	غير ring_صالح _option
0x8CCC0021	Ctierr_AP P_SOFT KEYS_AL READY_ CONTRO L
0x8CCC0022	ctierr_inv alid_devic e_name
0x8CCC0023	ctierr_info rmation_n ot_availa ble
0x8CCC0024	CTIERR_ MEDIA_R ESOURC E_NAME _SIZE_ XCEEDE D
0x8CCC0025	CTIERR_ APPLICA TION_DA TA_SIZE _EXCEE DED
0x8CCC0026	ctierr_inv alid_medi a_device
0x8CCC0027	Ctierr_CL OSE_DE LAY_NO

	T_SUPP ORTED_ WITH_RE G_TYPE
0x8CCC0030	Redirect_ CALLINF O_ERR
0x8CCC0031	Redirect_ err
0x8CCC0032	redirect_c all_call_ta ble_full
0x8CCC0033	إعادة توجيه CA_ LL_PROT OCOL_E RROR
0x8CCC0034	redirect_c all_unkno wn_destin ation
0x8CCC0035	Redirect_ CALL_DI GIT_ANA LYSIS_TI MEOUT
0x8CCC0036	Redirect_ Call_Medi a_Conne ction_Fail ed
0x8CCC0037	Redirect_ CALL_PA RTY_TAB LE_FULL
0x8CCC0038	Redirect_ CALL_O RIGINAT OR_ABA NDONED
0x8CCC0039	Redirect_ CALL_UN KNOWN_ PARTY
0x8CCC003A	Redirect_ CALL_IN COMPAT IBLE_ST ATE
0x8CCC003B	Redirect_

	CALL_PENDING_REDIRECT_TRANSACTION
0x8CCC003C	خطأ في redirect_call_unknown_error
0x8CCC003D	Redirect_CALL_NORMAL_CLEAR
0x8CCC003E	Redirect_CALL_UNRECOGNIZED_Manager
0x8CCC003F	redirect_call_destination_busy
0x8CCC0040	Redirect_Call_DESTINATION_OUT_OF_ORDER
0x8CCC0041	لا يمكن_ope_n_device
0x8CCC0042	Transferfailed_outstanding_Transfer
0x8CCC0043	TransportFailed_CallControl_Timeout
0x8CCC0044	CallHandle_UNKNOWN_TO_LINECONTROL
0x8CCC0045	OPERATION_NOT_AVAILABLE_IN_CURRENT_STATE

0x8CCC0046	full_conference
0x8CCC0047	Max_NUMBER_OF_CONNECTIONS_REACH
0x8CCC0048	Ctierr_CONSULTING_ALREADY_OUTSTANDING
0x8CCC0049	جسر Ctierr_NO_CONFERENCE
0x8CCC004F	Temporarily_Failure
0x8CCC0050	INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION
0x8CCC0051	PDU غير معروف
0x8CCC0052	ILLEGAL_MESSAGE_FORMAT
0x8CCC0053	Ctierr_INCOMPATIBLE_AUTOSTALL_PROTOCOL_VERSION
0x8CCC0054	CTIERR_INVALID_MESSAGE_LENGTH
0x8CCC0055	ctierr_invalid_message_header_info
0x8CCC0056	ctierr_message_too_big

0x8CCC005E	DIRECTORY_TEMPORARILY_UNAVAILABLE
0x8CCC005F	DIRECTORY_LOGIN_NOT_ALLOWED
0x8CCC0060	DIRECTORY_LOGIN_FAILED
0x8CCC0061	Provider_NOT_OPEN
0x8CCC0062	Provider_ALREADY_OPEN
0x8CCC0063	NOT_INITIALIZED
0x8CCC0064	CLUSTER_LINK_FAILURE
0x8CCC0065	LINE_INFORMATION_NOT_EXISTING
0x8CCC0066	DIGIT_GENERATION_ALREADY_IN_PROGRESS
0x8CCC0067	DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_HANDLE
0x8CCC0068	DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_STATE
0x8CCC0069	DIGIT_GENERATION_CALLSTATE_

	CHANGE D
0x8CCC0070	Retrievefailed_ACTIVE_CALL_ONLINE
0x8CCC0071	INVALID_LINE_HANDLE
0x8CCC0072	LINE_NOT_PRIMARY
0x8CCC0073	cfwdall_already_set
0x8CCC0074	CFWDALL_DESTN_INVALID
0x8CCC0075	Cfwdall_ALREADY_OFF
0x8CCC0077	DEVICE_OUT_OF_SERVICE
0x8CCC0078	MSGWAITING_DESTN_INVALID
0x8CCC0079	dares_invalid_req_type
0x8CCC007A	فشل المؤتمر
0x8CCC007B	CONFERENCE_INVALID_PARTICIPANT
0x8CCC007C	Conference_Already_Current
0x8CCC007D	Conference_Inactive
0x8CCC007E	Transfer_Inactive
0x8CCC007F	Ctierr_register_feat

	ure_activation_failed
0x8CCC0080	ctierr_unsupported_call_park_type
0x8CCC0081	ctierr_call_unpark_failed
0x8CCC0082	Ctierr_INVALID_PARK_DN
0x8CCC0083	Ctierr_INVALID_PARK_REGISTRATION_HANDLE
0x8CCC0084	ctierr_invalid_monitor_dn_type
0x8CCC0085	Ctierr_CALL_PARK_NO_DN
0x8CCC0086	ctierr_illegal_device_type
0x8CCC0087	Ctierr_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING
0x8CCC0088	ctierr_consult_call_failure
0x8CCC0089	Ctierr_Feature_Already_Registered
0x8CCC008A	ctierr_station_shutdown
0x8CCC0090	Ctierr_Internal_Failure
0x8CCC0091	Ctierr_Me

	diaRegisterType_D O_NOT_ MATCH
0x8CCC0092	Ctierr_OPERATION _FAILED _QUIETC LEAR
0x8CCC0093	ctierr_feat ure_data_ reject
0x8CCC0094	Ctierr_Pri mary_CA LL_DRO P
0x8CCC0097	CTIERR_ INVALID_ DTMFDI GITS
0x8CCC0098	Ctierr_Err or_Media _Capabilit y
0x8CCC0099	Comman d_NOT_I MPLEME NTATION _ON_DE VICE
0x8CCC009A	Ctierr_De vice_Shu ping_Dow n
0x8CCC009B	CTIERR_ INVALID_ MEDIA_R ESOURC E_ID
0x8CCC009C	ctierr_unk nown_exc eption
0x8CCC009D	Ctierr_OPERATION _NOT_AL LOWED
0x8CCC009E	ctierr_inv alid_medi a_parame ter

0x8CCC009F	ctierr_media_capability_mismatch
0x8CCC00A0	Ctierr_Device_Already_Open
0x8CCC00A1	Ctierr_Device_NOT_OPEN_YET
0x8CCC00A2	ctierr_media_terminated_none
0x8CCC00A3	ctierr_media_terminated_static
0x8CCC00A4	Ctierr_media_terminated_dynamic
0x8CCC00A5	Ctierr_OWNER_NOT_ALIVE
0x8CCC00B0	CTIERR_RESOURCE_NOT_AVAILABLE
0x8CCC00B1	CTIERR_CONFERENCE_ALREADY_EXISTING
0x8CCC00B2	CTIERR_CONFERENCE_NOT_EXISTING
0x8CCC00B3	CTIERR_CALL_NOT_EXISTING

	TING
0x8CCC00B4	Ctierr_IN VALID_P ARAMET ER
0x8CCC00B5	CTIERR_ MORE_A CTIVE_C ALLS_TH AN_RES ERVED
0x8CCC00B6	CTIERR_ INVALID_ RESOUR CE_TYP E
0x8CCC00B7	Ctierr_DU PLICATE _CALL_R EFEREN CE
0x8CCC00B8	Ctierr_NO T_RETAI N_CALL
0x8CCC00B9	Ctierr_NO _EXISTIN G_CONF ERENCE
0x8CCC00BA	Ctierr_NO _RESPO NSE_FR OM_MP
0x8CCC00BB	Ctierr_Sy stem_ER ROR
0x8CCC00BC	Ctierr_RE GISTER_ FEATUR E_PROVI DER_NO T_REGIS TERED
0x8CCC00BD	Ctierr_RE GISTER_ FEATUR E_APP_A LREADY _REGIST ERED
0x8CCC00C0	Ctierr_PE

	NDING_A CCEPT_ OR_ANS WER_RE QUEST
0x8CCC00C1	CTIERR_ INVALID_ MEDIA_P ROCESS
0x8CCC00C2	CTIERR_ CAPABIL ITIES_D O_NOT_ MATCH
0x8CCC00C3	تم بدء تشغيل ctierr_dev ice_owne r_live_tim er_started
0x8CCC00C4	Ctierr_Ma xcall_LIMI T_REAC H
0x8CCC00C5	Ctierr_Cti handler_ Process_ Creation_ Failed
0x8CCC00C7	Ctierr_Re direct_UN AUTHOR IZED_CO MMAND_ USE
0x8CCC00C8	Ctierr_NO _EXISTIN G_CALLS
0x8CCC00CA	Ctierr_FA C_CMC_ REASON _FAC_NE EDED
0x8CCC00CB	ctierr_fac _cmc_rea son_cmc_ needed
0x8CCC00CC	ctierr_fac _cmc_rea son_fac_c

	mc_needed
0x8CCC00CD	Ctierr_FAC_CMC_REASON_FAC_INVALID
0x8CCC00CE	Ctierr_FAC_CMC_REASON_CMC_INVALID
0x8CCC00CF	Ctierr_PATH_REPLACE_INPROGRESS
0xDeadbeef	Provider_Closed
0xBeefbeef	protocol_timeout
0x8d0001	server_shutdown
0x8d0002	UNSPECIFIED_ERROR
0x8d0003	Handle_Aready_Open
0x8d0004	INVALID_HANDLE
0x8d0005	طلب غير صالح
0x8EEE0001	destination_unknown
0x8EEE0002	destination_busy
0x900000	INVALID_PARAMETER

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معدى وتحم مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتحم مچرت مءم دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تاملرتل هذه ةقء نء اهءل ءوئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل