

قراة ة ح ف ص ن م RM JTAPI ر ف و م ع ا ش ن ا ر ذ ع ت ي Cisco ن م (CRS) ة ب ا ج ت س ا ل ل و ل ح

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

عند إجراء محاولة لإنشاء موفر واجهة برمجة تطبيق (JTAPI) (Java Telephony) لإدارة الموارد (RM) من صفحة AppAdmin لحلول إستجابة العملاء (CRS) من Cisco، تفشل المحاولة مع إحدى رسائل الخطأ هذه:

- LDAP RMJTAPI
- JTAPI

تحدث هذه المشكلة عندما تقوم بدمج Cisco CRS مع (Active Directory (AD).

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- خدمة Active Directory

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco من CRS 4.x
- Cisco CallManager، الإصدار 3.3 والإصدارات الأحدث

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

المشكلة

قد تحدث مشكلة عدم القدرة على إضافة موفر JTAPI RM عند إستخدام تكامل Active Directory في السيناريوهات التالية:

- عند إنشاء موفر JTAPI RM على خادم CRS 4.x
 - عند تكوين موفر JTAPI RM على نظام تثبيت جديد CRS 4.x
 - أثناء تنفيذ خطوة ترحيل LDAP أثناء عملية الاستعادة، عند الترحيل من نظام CRS 3.x إلى نظام CRS 4.0
- إذا تم تثبيت المكون الإضافي Cisco CallManager مع قيود الأمان التي تمنع مستخدم مسؤول AD من الحصول على امتيازات الكتابة للوحدة التنظيمية (OU) للمستخدم، فإن CRS لا يستطيع إنشاء مستخدم JTAPI/RM JTAPI في AD. وهذا يتسبب في فشل تكوين هذه الأنظمة الفرعية. أيضا، عندما تقوم بالترقية من CRS 3.x إلى CRS 4.0، لا يمكن معالج الترحيل من إنشاء هؤلاء المستخدمين في AD. وهذا يتسبب في فشل عملية الاستعادة من نظام النسخ الاحتياطي والاستعادة (BARS).

الحل

إن يدمج أنت CRS مع AD، بعد ذلك أنت تحتاج أن ينجز هذا إجراء في كل cisco CallManager نادل أن يكون شكلت ك JTAPI زبون in order to حلت هذا إصدار:

1. استعرض للوصول إلى C:\dcsvr\config وافتح ملف UMDirectoryConfiguration.ini في Notepad. **ملاحظة:** يجب فتح الملف في Notepad. إذا قمت بفتح الملف في محرر نصوص آخر، فقد يفسد التطبيق الملف.
2. في ملف UMDirecrecrecrectoryConfiguration.ini، حدد موقع مفتاح UserDirAccess وقم بتغيير القيمة إلى True.
3. من Notepad، اختر **File > Save** لحفظ الملف وإغلاق ملف UMDirecrecrectoryConfiguration.ini.
4. اختر **بدء < تشغيل**.
5. دخلت **regedit** وطققة **ok**.
6. استعرض للوصول إلى **file://\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Cisco>>**
7. في الجزء الأيمن، انقر نقرًا مزدوجًا على مفتاح تسجيل **DirAccess**. قم بحذف إدخال السجل الخاطئ وأدخل **true** كإدخال سجل جديد.
8. أكمل الخطوات التالية لإعادة تشغيل خدمة إدارة IIS والخدمات التابعة لها: اخترت **بداية<برنامج>أداة إداري<خدمات**. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة إدارة IIS ثم اختر **إعادة التشغيل**. يطالبك مربع الحوار بإعادة تشغيل الخدمات التابعة. قد تختلف هذه الخدمات استنادا إلى التكوين الخاص بك. انقر فوق **نعم** وأعد تشغيل الخدمات التابعة.

معلومات ذات صلة

- [تثبيت مكون تكوين دليل العملاء الإضافي من Cisco وتكوينه](#)
- [موارد دعم الاتصالات الموحدة والصوت](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا