

4 رادصإلإ CRS صيخارت ددع ثي دحت

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [تحديث عدد التراخيص](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يوضح هذا المستند كيفية تحديث عدد تراخيص الإصدار 4 من Cisco Customer Response Solutions (CRS) في بيئة Cisco IP Contact Center (IPCC) Express.

ملاحظة: إذا كانت التراخيص التي تضيفها تتضمن ميزات جديدة إلى نظام Cisco CRS أو تغير نوع دليل LDAP الذي يستخدمه Cisco CRS، فيجب عليك إعادة تثبيت Cisco CRS.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco CallManager، الإصدار 4.1
 - Cisco IPCC Express، الإصدار x.4
- تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

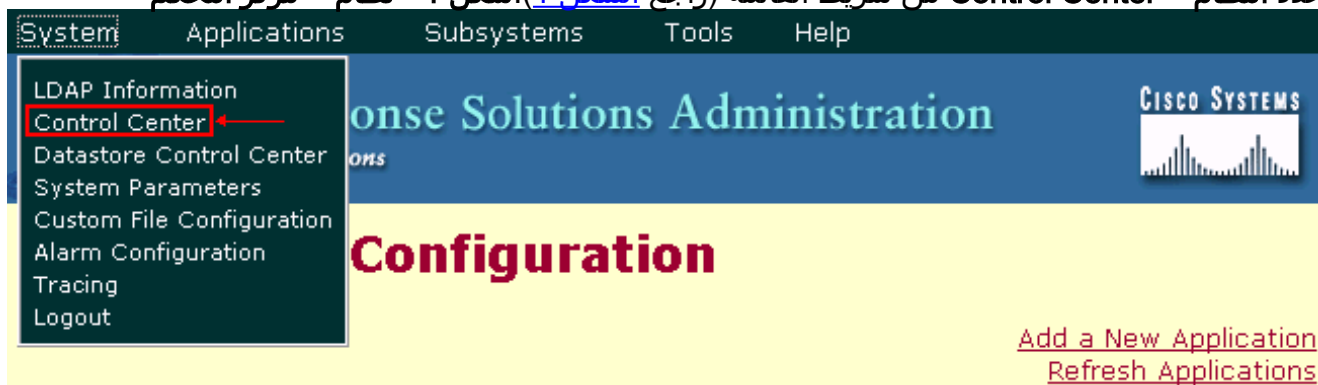
[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

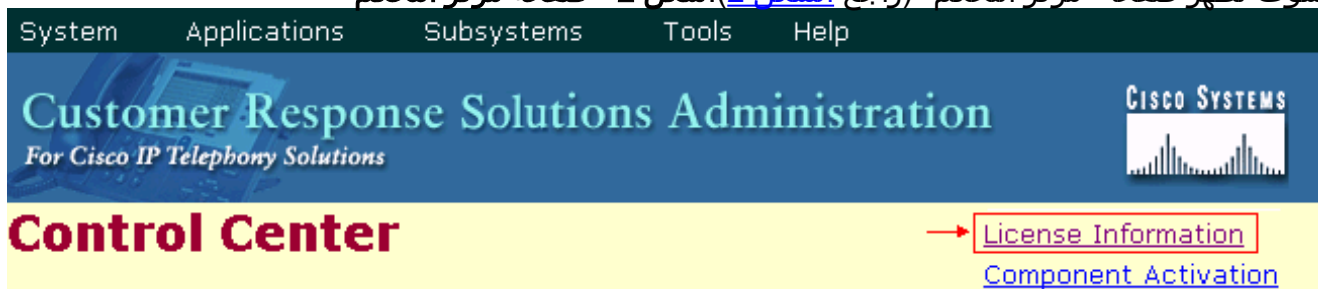
تحديث عدد التراخيص

أتمت هذا steps in order to عدلت الترخيص عدد ل CRS صيغة 4:

1. شراء ترخيص جديد من Cisco.
2. قم بتسجيل الدخول إلى صفحة إدارة CRS.
3. حدد النظام < Control Center من شريط القائمة (راجع [الشكل 1](#)). شكل 1 - نظام < مركز التحكم



سوف تظهر صفحة "مركز التحكم" (راجع [الشكل 2](#)). شكل 2 - صفحة مركز التحكم



4. انقر فوق معلومات الترخيص. سوف تظهر صفحة معلومات الترخيص (راجع [الشكل 3](#)). الشكل 3 - معلومات الترخيص



5. انقر فوق إضافة ترخيص (تراخيص). تعرض صفحة معلومات الترخيص حقول إضافة ترخيص (تراخيص). الشكل 4 - إضافة ترخيص

License Information

Add License(s)

[Control Center](#)

Enter a license or zip file name

Add License(s)

Display License(s)

License File* ← A

← C

*Required..

B ↑

6. انقر فوق **إستعراض** (راجع السهم A في [الشكل 4](#)).
7. حدد موقع ملف الترخيص. إذا كنت تريد إضافة ملف ترخيص واحد، حدد المسار إلى ملف lic ذي الصلة. إذا أردت إضافة ملفات ترخيص متعددة، يمكنك تحميل كل ملف lic، واحد في كل مرة. بدلا من ذلك، يمكنك إنشاء ملف zip يحتوي على جميع الملفات، وتحميل ملف zip واحد (راجع السهم B في [الشكل 4](#)). ملاحظة: إذا كنت تستخدم ملف zip، فتذكر أن النظام يقوم بتحميل الملفات الموجودة في جذر ملف zip فقط.
8. انقر فوق **تحميل** لتحميل ملف الترخيص الجديد (راجع السهم C في [الشكل 4](#)). إذا تم تحميل الترخيص بنجاح، تظهر هذه الرسالة (راجع السهم A في [الشكل 5](#)):
- License file uploaded to the server successfully

الشكل 5 - الرسالة التي تظهر عند تحميل ملف الترخيص بنجاح

License Information

Add License(s)

[Control Center](#)

Enter a license or zip file name

Add License(s)

Display License(s) ← B

License File*

*Required..

License file uploaded to the server successfully. ← A

Please go to the Display License(s) page to view current licenses.

9. انقر فوق **عرض الترخيص (التراخيص)** للتحقق من معلومات الترخيص (راجع السهم B في [الشكل 5](#)). يعرض قسم التراخيص التي تم تكوينها معلومات الترخيص (راجع [الشكل 6](#)). الشكل 6 - معلومات الترخيص

License Information

Display License(s)

[Control Center](#)

Add License(s)

Configured Licenses:

Display License(s)

Package: IPCC Express Premium
IVR Port(s): 12
IPCC Express Premium Seat(s): 6
High Availability Enabled: 1
IPCC Express Maximum Agents: 300

[معلومات ذات صلة](#)

- [تحديث عدد التراخيص في الإصدار 3 من CRS](#)
- [يفشل إضافة التراخيص إلى Cisco IPCC Express 4.0\(1\)](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء ف نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءن إل دن تسمل