

# م اظن تي بث ت ا ن ث أ م د خ ت س م ل ا ج ت ن م ل ا ح ا ت ف م ل ص ص خ م ل ا م د ا خ ل ل ل ي غ ش ت ل ا CRS

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [مفتاح المنتج المستخدم](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## [المقدمة](#)

يصف هذا المستند مفتاح المنتج الذي سيتم استخدامه عند تثبيت خادم Microsoft Windows 2000 كخادم مخصص لحلول إستجابة العملاء (CRS) الذي يمثل خادم CRS بدون تثبيت Cisco CallManager على محطة العمل نفسها.

## [المتطلبات الأساسية](#)

### [المتطلبات](#)

يجب أن يكون لدى قراء هذا المستند معرفة بالمواضيع التالية:

- نظام التشغيل Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CallManager
- Cisco CRS

### [المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- نظام التشغيل Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CRS، الإصدار 3.1(x) و 3.5(x)

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### [الاصطلاحات](#)

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، ارجع إلى [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية](#).

## المشكلة

لا تتوفر مستندات المنتج بوضوح حول مفتاح المنتج الذي يجب استخدامه عند تثبيت Microsoft Windows 2000 Server كخادم مخصص لـ CRS.

يوضح مستند [بدء التشغيل باستخدام تطبيقات إستجابة العملاء من Cisco](#) التفاصيل التالية التي تعني ضمنا توفير مفتاح المنتج بواسطة مستندات تثبيت نظام التشغيل.

*Installing Windows 2000 Server Before you install Cisco CRA 3.5, you must install the Windows 2000 Server operating system on the server that will become your CRA server. To install the Windows 2000 Server operating system, refer to [Installing the Operating System on the Cisco IP Telephony Applications Server](#).*

ينص [تثبيت نظام التشغيل على وثائق خادم تطبيقات IP الهاتفية من Cisco](#) على ما يلي

*Which product key should I enter when I install the operating system? Cisco supplies you with a Cisco product key when you purchase a Cisco IP telephony product. The product key, which is based on a file encryption system, allows you to install only the operating system and the components that you have purchased, and it prevents other supplied software from being installed for general use on the server. The product key comprises alphabetical letters only. To identify the product key that you enter during the operating system installation, refer to the Cisco IP telephony application installation documentation. See Table 1. The referenced table doesn't point to a CRS document that contains the actual Product Key. This is due to a documentation change in CRS 3.1. Prior to 3.1, the CRS documentation contained the OS install instructions along with the CRS Product Key. As of 3.1, the CRS docs point to the OS install instructions instead. This was intended to avoid having to update the CRS docs if the OS process changed*

توجد فتحة إضافية واحدة في [تثبيت وثائق إصدار Cisco CallManager](#)، والتي تشير مرة أخرى إلى وثائق تثبيت CRS:

*Installing Cisco CallManager Release X.X(x) Product Key for Cisco CallManager: BTOO VQES CCJU IEBI Note: The Cisco CallManager product key, which you enter during the operating system installation, allows you to install Cisco CallManager on a server that is dedicated solely to that application. If you want to install Cisco CallManager with Cisco IP Contact Center Express Edition, or Cisco CallManager with Cisco IP Interactive Voice Response on the same server, refer to the Cisco Customer Response Solutions (CRS) installation documentation for the product keys*

## مفتاح المنتج المستخدم

حدد مهندس التطوير (DE) مفتاح المنتج التالي لخوادم CRS المخصصة وخوادم التوسعة.:

FVHD IAZA ROFJ DERJ

مرة أخرى، لا ينطبق هذا على الخوادم التي تم تثبيت Cisco CallManager عليها. سيتم تحديث ملاحظات الإصدار الخاصة بمنتجات (x)3.1 CRS و (x)3.5 باستخدام مفتاح المنتج هذا. بالنسبة لإصدارات CRS المستقبلية، سيتم توفير مفتاح المنتج هذا للعملاء إما في وثائق المنتج أو مع وسائل CRS. ولا يزال هذا قيد العمل في وحدة الأعمال (BU)، ولكن يمكنك تعقب [CSCsa77810 \(العملاء المسجلون فقط\)](#) للحصول على تفاصيل في المستقبل.

## معلومات ذات صلة

- [بدء العمل باستخدام تطبيقات إستجابة العملاء من Cisco](#)
- [تثبيت نظام التشغيل على خادم تطبيقات IP الهاتفية من Cisco](#)
- [تثبيت إصدار Cisco CallManager](#)
- [الدعم الفني - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و  
م ك ة ق م ق د ن و ك ت ن ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر م . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco مچرت م ا م د ق م م ا ت ل ا ة م ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا م ا ا د ع و چ ر ل ا ب م ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت م ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) م ل ص ا ل ا م م ل م چ ن ل ا دن ت س م ل ا