

بتكامل احطس تيبتت بةي لمع عاشنإ أطخ لح Cisco ليكول

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[عند حدوث الخطأ على محطة عمل باستخدام Novell Netware Client](#)
[عندما يقع الخطأ بسبب تثبيت غير صحيح لسطح المكتب الوكيل من Cisco](#)
[عندما يقع الخطأ بسبب عدم كفاية امتيازات المستخدم](#)
[عند حدوث الخطأ بسبب ICF](#)
[عندما تظهر رسالة الخطأ "لا يمكن فتح رمز العملية المميز" عند التثبيت](#)
[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند أربعة أسباب محتملة لتكرار رسالة "مع تثبيت" سطح المكتب الوكيل (CAD) من Cisco IP في البيئة السريعة لمركز اتصال (IPCC) (IP).

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager
- حلول إستجابة العملاء (CRS) من Cisco
- سطح المكتب الوكيل من Cisco

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco CallManager، الإصدار x.3 والإصدارات الأحدث
- Cisco CRS، الإصدار x.3 والإصدارات الأحدث
- Cisco Agent Desktop الإصدار x.x.4 والإصدارات الأحدث

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

المشكلة

عندما تحاول تثبيت "سطح المكتب الوكيل من Cisco"، تظهر رسالة الخطأ هذه:

```
:Create process error  
IP Address of CRS Server>\Desktop_cfg\Desktop\common\base\setup.exe>\
```

الحل

يوفر هذا القسم أربعة حلول ممكنة للمشكلة، استناداً إلى السبب.

Novell Netware Client عند حدوث الخطأ على محطة عمل باستخدام

يحدث خطأ إنشاء عملية عند محاولة تثبيت "سطح المكتب الوكيل من Cisco" على محطة عمل مع تثبيت Novell Netware Client. يمكنك استخدام أحد هذين الخيارين لحل المشكلة:

الخيار 1

أكمل الخطوات التالية:

1. تحقق من إصدار Novell Netware Client على محطة العمل.
2. ترقية عميل Novell Netware إلى الإصدار 4.9.

الخيار 2

إذا لم تكن الترقية ممكنة، أكمل الخطوات التالية:

1. قم بإزالة تثبيت Novell Netware Client.
2. قم بتثبيت سطح المكتب الوكيل من Cisco.
3. الآن، أعد تثبيت عميل Novell Netware. ملاحظة: لا يوصى بتثبيت عميل Novell Netware على جهاز يشغل "سطح المكتب الوكيل ل Cisco" ولا يتم دعمه.

عندما يقع الخطأ بسبب تثبيت غير صحيح لسطح المكتب الوكيل من Cisco

يجب تثبيت "سطح المكتب الوكيل من Cisco" من نافذة DOS استناداً إلى الإرشادات الموجودة في صفحة إضافة CRS. إذا لم يتم إجراء التثبيت بشكل صحيح، يمكن حدوث خطأ إنشاء عملية.

أستخدم عنوان IP الخاص بخادم CRS لتثبيت سطح المكتب الوكيل من Cisco. أكمل الخطوات التالية:

1. انقر على بدء < تشغيل. يتم عرض مربع الحوار "تشغيل".

2. اكتب \\>عنوان IP من InstallManager\desktop\DESKTOP_CFG>\CRS Server.
3. وانقر فوق OK.
4. الآن، اتبع الإرشادات الموجودة في صفحة إضافة CRS لتثبيت سطح المكتب الوكيل من Cisco.

عندما يقع الخطأ بسبب عدم كفاية امتيازات المستخدم

تحقق مما إذا كان مستخدم Microsoft Windows الذي يقوم بتسجيل الدخول إلى كمبيوتر العميل لديه امتيازات ملف كافية للوصول إلى DESKTOP_CFG على خادم CRS. وإذا لم تكن هناك مساحة، فيجب عليك منح امتيازات ذات صلة للمستخدم.

للحصول على معلومات حول امتيازات المستخدم ذات الصلة، ارجع إلى قسم متطلبات الأذونات (من الصفحة 3-3 إلى 13-3) في مستند [معلومات الخدمة لمجموعة منتجات سطح المكتب \(ICD\) 4.5.5](#) من Cisco.

أكمل الخطوات التالية لتعديل امتيازات المستخدم:

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق DESKTOP_CFG على خادم CRS، واختر خصائص من القائمة المختصرة. يتم عرض مربع الحوار خصائص DESKTOP_CFG.
2. انقر فوق علامة التبويب أمان.
3. اختر اسم المستخدم، وحدد خانة الاختيار ذات الصلة في قسم الأذونات، بناءً على متطلبات الأذونات المحددة في [معلومات الخدمة الخاصة بمسند \(ICD\) Cisco Desktop Product Suite 4.5.5](#).
4. طقطقة يطبق.
5. وانقر فوق OK.

عند حدوث الخطأ بسبب ICF

إذا حاولت تثبيت CAD على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP، يحدث خطأ إنشاء عملية إذا تم تمكين جدار حماية اتصال الإنترنت (ICF). لحل المشكلة، يجب تعطيل ICF.

للحصول على معلومات حول كيفية تعطيل ICF، راجع [إستخدام جدار حماية اتصال الإنترنت](#).

عندما تظهر رسالة الخطأ "لا يمكن فتح رمز العملية المميز" عند التثبيت

عند تثبيت "سطح المكتب الوكيل من Cisco"، تظهر رسالة خطأ "يتعذر فتح الرمز المميز للعملية"، ويفشل التثبيت.

من خلال تثبيت CAD في كمبيوتر مشرف، تأكد من تسجيل الدخول باستخدام حساب المسؤول المحلي للجهاز حتى لا تظهر الرسالة.

معلومات ذات صلة

- [هل يمكن أن يتواجد سطح المكتب الوكيل من Cisco مع عميل Novell Netware في نظام تشغيل Microsoft Windows؟](#)
- [معلومات الخدمة لمجموعة منتجات سطح المكتب \(ICD\) 4.5.5 من Cisco](#)
- [إستخدام جدار حماية اتصال الإنترنت](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاخل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل