

# نجدل ماظنب ةصاخلا ةيخي راتلا ريراق تلالا ةسلجل او ينمزلال لودجلال عضو - يبوساحلالا

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [الخلفية](#)
- [جدولة التقارير التاريخية](#)
- [فشل تشغيل اتصال جلسة العمل للتقارير التاريخية المحدولة](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند بعض مشاكل إنشاء الجداول والجلسات لعميل التقرير التاريخي فيما يتعلق بخادم حلول إستجابة العملاء (CRS) من Cisco الذي يقوم بإنشاء تقارير قديمة.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

يجب أن يكون لدى قراء هذا المستند معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- عميل التقارير التاريخية Cisco CRS

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco CallManager، الإصدار x.3 والإصدارات الأحدث
- Cisco CRS، الإصدار x.3 والإصدارات الأحدث

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### الاصطلاحات

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، ارجع إلى [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية](#).

## الخلفية

أثناء تشغيل CRS، يقوم بتخزين بيانات نشاط الاستدعاء في قواعد البيانات على خادم CRS أو خادم قاعدة بيانات التقارير التاريخية، في حالة إعداد واحد. يتم استخدام عميل "التقارير التاريخية من Cisco" لإنشاء تقارير تاريخية استناداً إلى هذه البيانات.

لجدولة تقرير تاريخي يعني أنه يجب توجيه عميل Cisco CRS History Reports لإنشاء التقرير تلقائياً في المستقبل.

## جدولة التقارير التاريخية

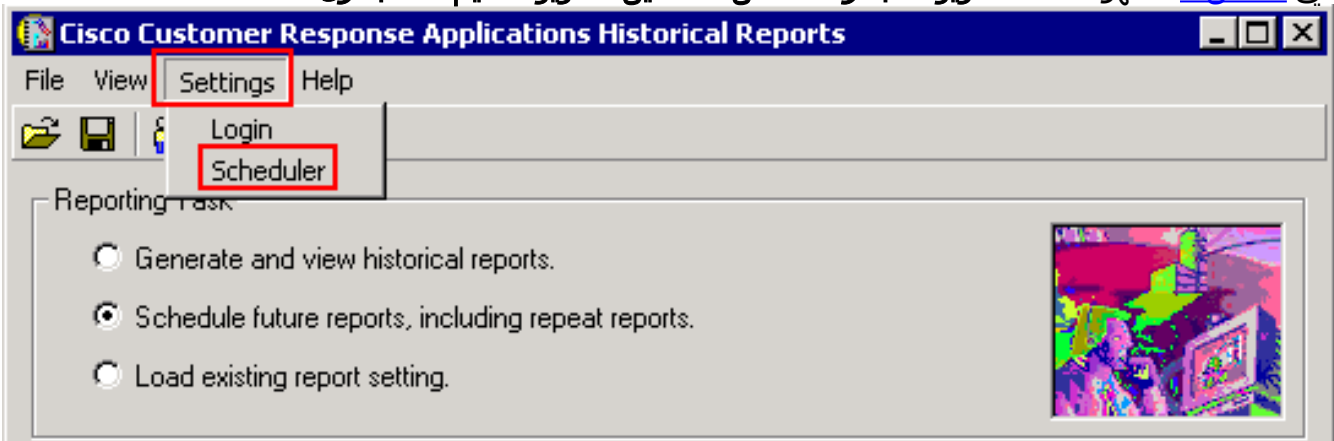
عندما تفحصون جدول التقارير التاريخية، راقبوا هذه القضايا الشائعة:

- التقرير الذي تحتاجه غير مجدول
- تم تكوين التقرير الذي تحتاج إليه يومياً بشكل غير صحيح

### لم تتم جدولة التقرير

أتمت هذا إجراء أن يحل هذا إصدار:

- تحقق من أن الجدول (الجدول) الخاص بالتقرير الذي تخطط لتشغيله مدرج في عميل "التقرير التاريخي". وفيما يلي إجراءات التحقق: حدد بداية <برامج> تقارير Cisco CRA التاريخية <تقارير Cisco CRA التاريخية>، لبدء تشغيل عميل التقرير التاريخي. انقر فوق إعدادات من شريط القائمة. حدد مجدول في المربع المنسدل، كما هو موضح في [الشكل 1](#). تظهر نافذة التقارير المجدولة. الشكل 1: عميل التقرير القديم - المجدول



تحقق من وجود التقرير المجدول في القائمة، كما هو موضح في [الشكل 2](#). الشكل 2: عميل التقرير القديم - التقارير المجدولة

Report Name	Date Created	Recurrence Type	Export Type	Apps Server	Schedule Description
Abandoned Call Detail Activity	11/22/2004 11:20:55 AM	Daily	Export To File (PDF)	10.89.228.113	Occurs Daily (Every 1 day(s))   Start Date: 11/22/2004 12:00:00 PM   No end date

### تم تكوين التقرير اليومي بشكل غير صحيح

بالنسبة للتقارير اليومية، تحقق من هذه المشاكل المحتملة:

- حدد زر الخيار اليومي في قسم **Occurs**، المشار إليه بواسطة السهم في [الشكل 3](#).
- تحقق من زر كل جهاز لاسلكي وأدخل 1 في الحقل الفارغ بجوار كل في قسم **محدث**، كما هو موضح بواسطة

السهم B في الشكل 3.

تحقق من زر عدم الانتهاء في قسم نطاق التكرار، كما هو موضح بالسهم C في الشكل 3.

في حالة طباعة تقرير محدد مرة واحدة فقط، ثم الانسحاب، فإن السبب الأكثر ترجيحاً هو عدم تحديد الزر No End Date. يعني زر الاختيار هذا أن التقرير سيطبع إلى أجل غير مسمى.

الشكل 3: الجدول الزمني للتقارير التاريخية لنظام الحجز الحاسوبي

The screenshot shows a dialog box titled "Schedule - Cisco CRA Historical Reports". It has two main sections: "Occurs" and "Range of recurrence". In the "Occurs" section, the "Daily" radio button is selected and marked with a red arrow labeled "A". The "Every" radio button is also selected, with a red arrow labeled "B" pointing to the "1" in the "day(s)" field. In the "Range of recurrence" section, the "No end date" radio button is selected and marked with a red arrow labeled "C". Other options include "End after 1 occurrence(s)" and "End by 11/22/2004". The "Start Date" is set to "11/22/2004" and the "Start Time" is "6:00:00 PM". At the bottom, there are buttons for "OK", "Cancel", and "Help".

## فشل تشغيل اتصال جلسة العمل للتقارير التاريخية المجدولة

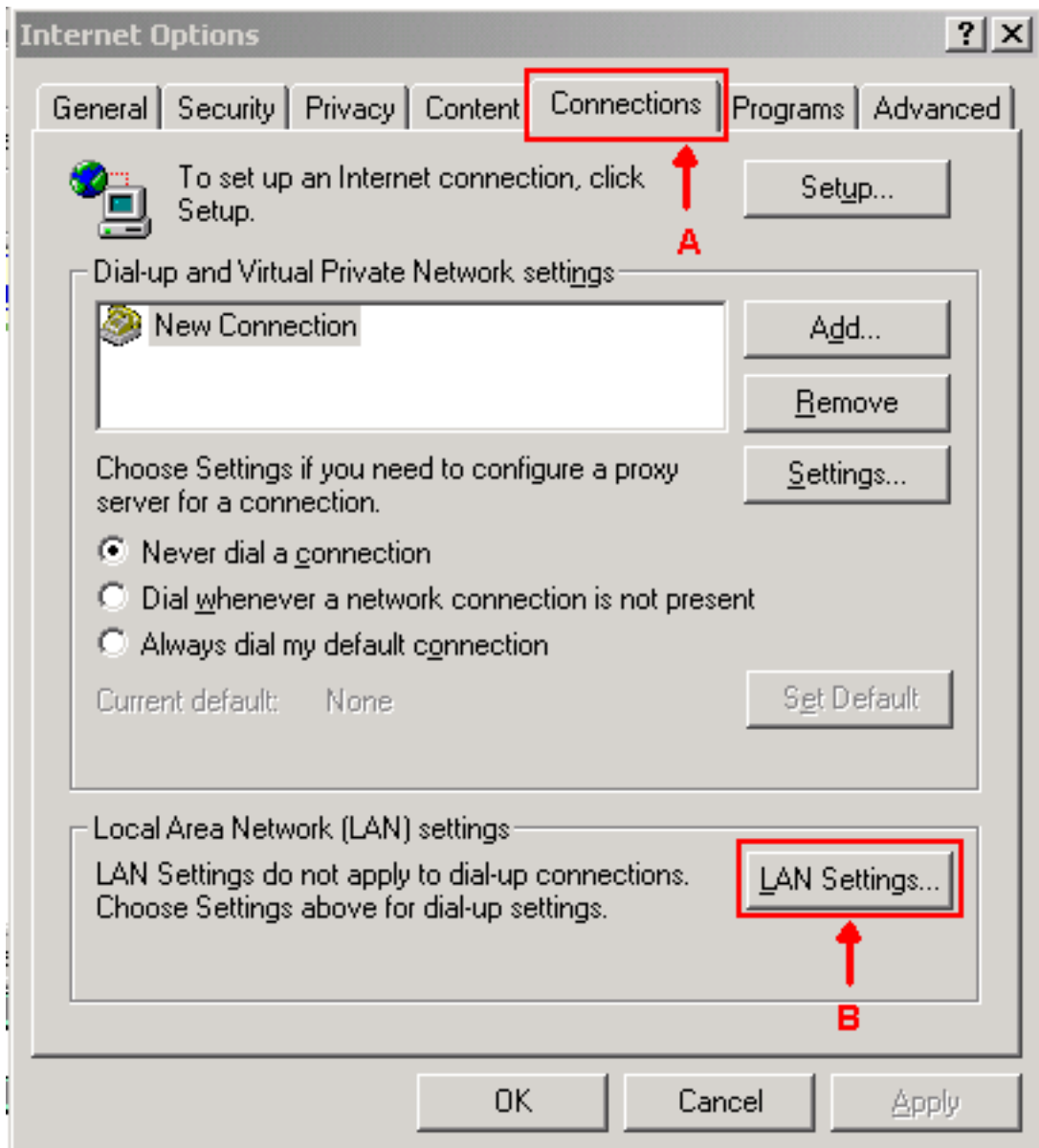
حين تفشل التقارير التاريخية المجدولة في العمل، فهناك قضيتان مشتركتان:

- خادم وكيل HTTP
- تم حظر منفذ TCP 6293

### خادم HTTP Proxy

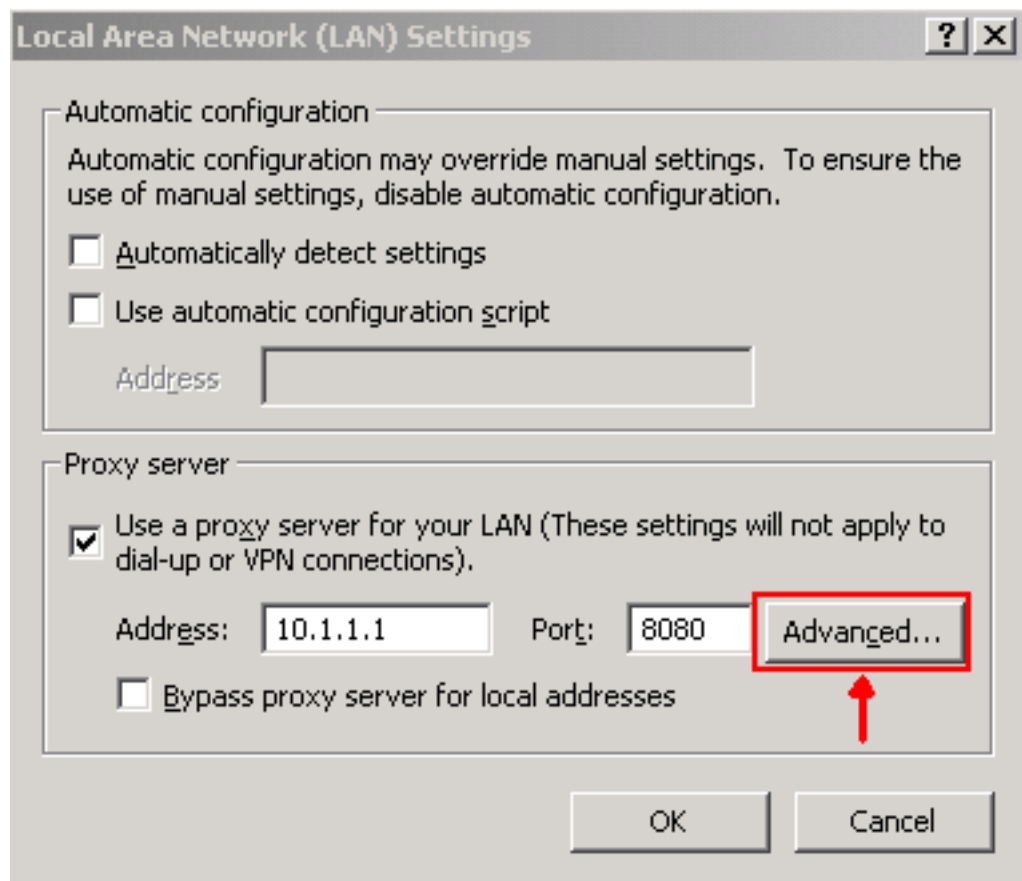
أكثر المسألتين شيوعاً هو خادم وكيل HTTP. خادم وكيل HTTP غير معتمد من قبل خادم CRS. يجب على عميل "التقرير التاريخي" الاتصال بخادم CRS مباشرة. في مثل هذه البيئة، يجب إستبعاد خادم CRS من خادم وكيل HTTP. وفيما يلي الإجراء:

1. بدء تشغيل مستعرض Internet Explorer.
2. حدد أدوات من خيارات القائمة.
3. انقر فوق خيارات الإنترنت ....
4. حدد علامة التبويب إتصالات، والمشار إليها بواسطة السهم في الشكل 4.
5. انقر فوق إعدادات شبكة LAN، المشار إليها بواسطة السهم B في الشكل 4. الشكل 4: خيارات الإنترنت

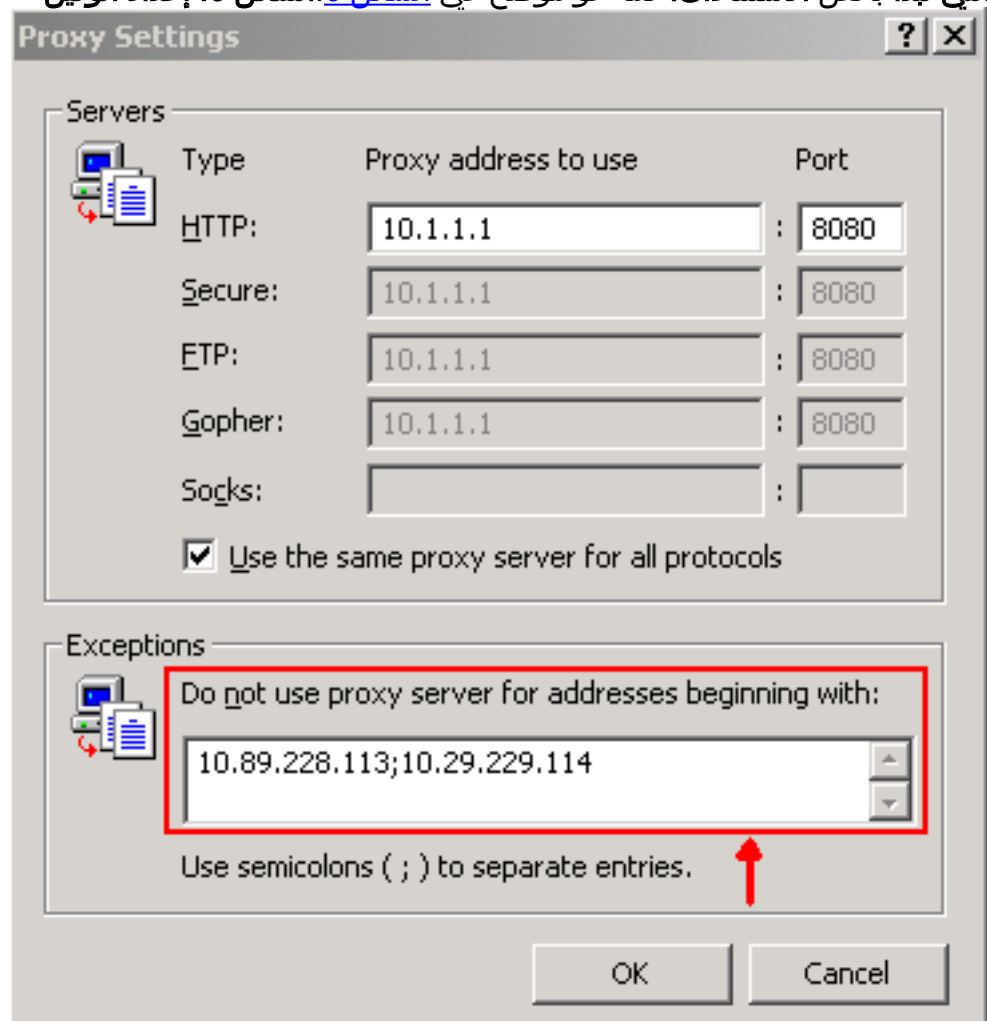


6. حدد إستخدام خادم وكيل للشبكة المحلية (LAN).

7. انقر فوق خيارات متقدمة...، كما هو موضح في [الشكل 5](#). الشكل 5: إعدادات شبكة المنطقة المحلية (LAN)



8. أدخل عنوان IP أو اسم المجال المؤهل بالكامل لخدم CRS في قسم عدم استخدام خادم الوكيل للعناوين التي تبدأ بحقل الاستثناءات، كما هو موضح في الشكل 6. الشكل 6: إعداد الوكيل



## تم حظر منفذ TCP 6293

يمكن أن يكون رقم منفذ TCP المستخدم بين خادم CRS و عميل التقرير التاريخي إما TCP منفذ 80 أو 6293. وهذا يعتمد على طريقة إنشاء التقرير. إذا تم إنشاء التقارير التاريخية من خلال عميل "التقرير التاريخي"، فيجب أن يكون منفذ 80 TCP على خادم CRS مفتوحا ومتوفرا بشكل افتراضي. ومع ذلك، عند تشغيل التقارير التاريخية المجدولة، يجب أن يكون منفذ TCP 6293 مفتوحا ومتوفرا. إذا كان هناك جدار حماية بين خادم CRS و عميل التقرير التاريخي، فيجب إنشاء قناة لمنفذ 80 TCP أو 6293 على جدار الحماية.

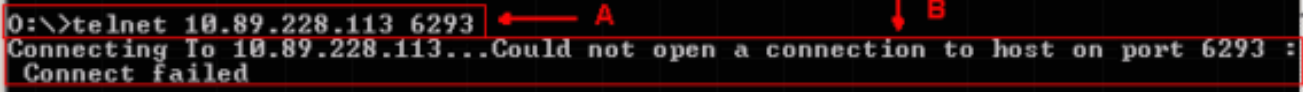
أنت تستطيع اختبار ال TCP ميناء توفر، ركضت **telnet**. لاختبار منفذ TCP 6293، أكمل هذا الإجراء:

1. حدد ابدأ < تشغيل.

2. اكتب **cmd**.

3. قم بتشغيل **telnet > عنوان IP أو اسم المجال المؤهل بالكامل لخادم 6293 > CRS** للتحقق من توفر منفذ

TCP 6293، كما هو موضح بسهم في [الشكل 7](#). الشكل 7: التحقق من توفر منفذ TCP 6293



```
O:\>telnet 10.89.228.113 6293
Connecting To 10.89.228.113...Could not open a connection to host on port 6293 :
Connect failed
```

4. إذا فشل برنامج **Telnet** مع فشل الاتصال، كما هو موضح بواسطة B في [الشكل 7](#)، فحدد السبب وقم بتصحيحه، راجع [إستخدام الأداة المساعدة لتتبع المسار](#).

## معلومات ذات صلة

- [بتعذر تسجيل الدخول إلى التقارير القديمة ل IPCC Express](#)
- [إستخدام الأداة المساعدة لتتبع المسار](#)
- [الدعم الفني - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقदन ةتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنلإل دن تسمل