

# ىلإ ي ص ن ل ا CRS ج م ا ن ر ب ل ي م ح ت ل ش ف م دا خ ل ع ص ر ق ل ا ة ح ا س م ص ق ن - ع د و ت س م ل ا LDAP

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[UCCX 7.x: فشل في تحميل ملفات Java.jar المخصصة](#)

[الحل](#)

[UCCX 7.0: خطأ عند تحميل برنامج نصي جديد](#)

[الحل 1](#)

[الحل 2](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## [المقدمة](#)

يوضح هذا المستند أسباب فشل تحميل البرنامج النصي لحل إستجابة العملاء (CRS) إلى المستودع في بيئة Cisco Unified Contact Center Express (UCCX).

## [المتطلبات الأساسية](#)

### [المتطلبات](#)

يجب أن يكون لدى قراء هذا المستند معرفة بالمواضيع التالية:

- مدير الاتصالات الموحدة من Cisco
- الحلول الفائقة لمراكز الاتصال الموحدة من Cisco

### [المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- مدير الاتصالات الموحدة من Cisco
- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## الاصطلاحات

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، ارجع إلى [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية](#).

## المشكلة

عند فشل برنامج CRS النصي في التحميل إلى المستودع، توجد ثلاثة أعراض:

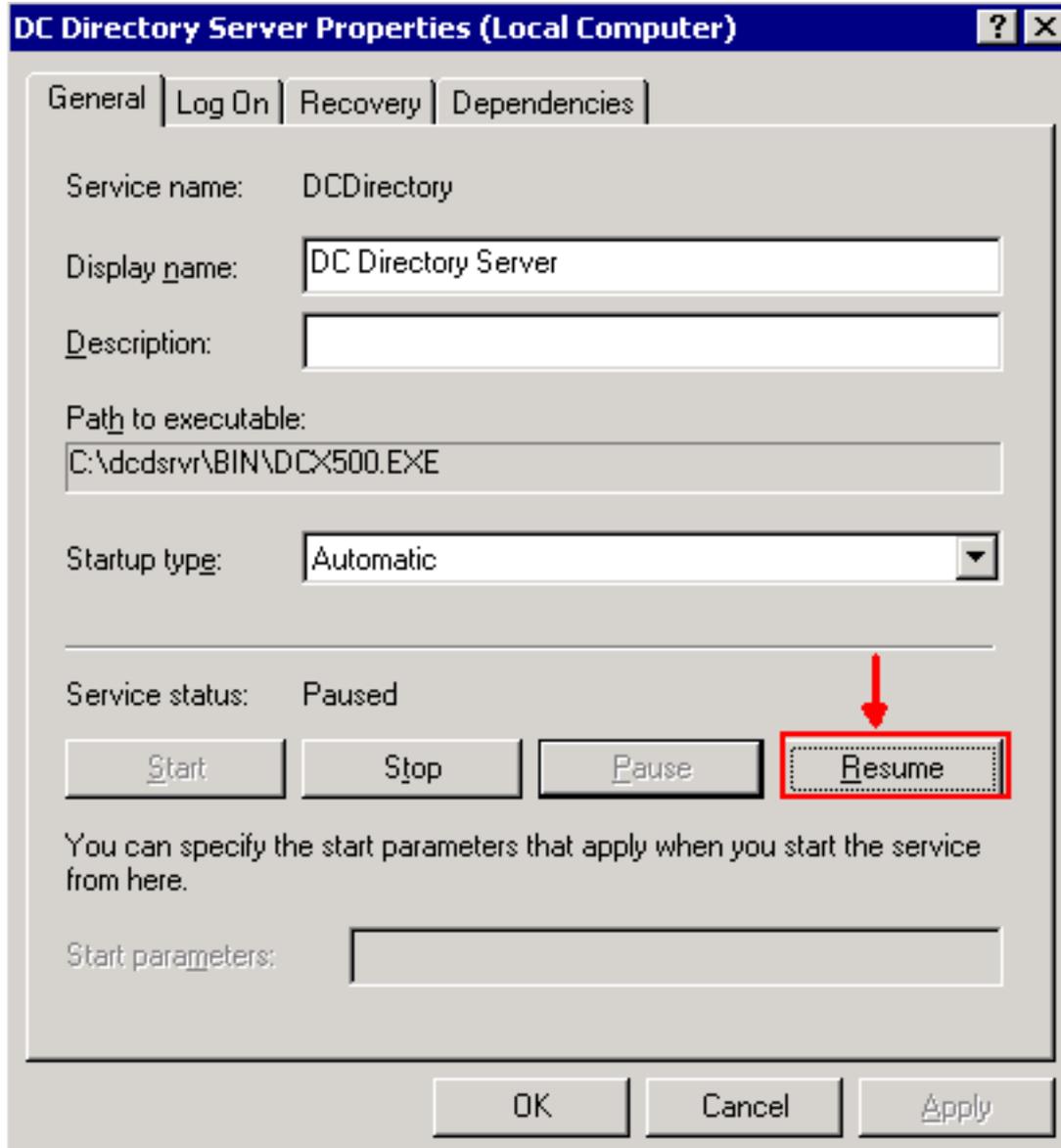
- يتم تعديل البرنامج النصي المحدد وحفظه والتحقق من صحته بنجاح، لكن تحميل هذا البرنامج النصي إلى المستودع يفشل مع رسالة الخطأ هذه:  
error while uploading the script

- تظهر رسالة الخطأ هذه في سجل JVM:

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code 53  
The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining - 53  
'name 'cn=Cs.aef
```

**ملاحظة:** يتم عرض رسالة الخطأ المذكورة أعلاه عبر أسطر متعددة بسبب قيود المساحة.

- إن عملية خادم دليل وحدة التحكم بالمجال DC في وضع الإيقاف المؤقت وتفشل العملية في البدء عند تحديد زر إستئناف"، كما هو موضح في [الشكل 1](#). الشكل 1: خصائص خادم دليل وحدة التحكم بالمجال DC



## الحل

هذه المشكلة متعلقة بالبروتوكول الخفيف للوصول للدليل (LDAP). يمثل خطأ 53 LDAP، وهو ما يشير إلى أن خادم LDAP لا يمكنه معالجة الطلب بسبب القيود التي يحددها الخادم. بشكل عام، يتم إرجاع هذا الخطأ لهذه الأسباب:

- ينتهك طلب إضافة إدخال قواعد بنية الخادم.
- يحدد طلب تعديل السمة السمات التي لا يمكن للمستخدمين تعديلها.
- تمنع قيود كلمة المرور الإجراء.
- تمنع قيود الاتصال الإجراء.
- يوجد نقص في مساحة القرص على CallManager.

## UCCX 7.x: فشل في تحميل ملفات Java.jar المخصصة

فشل تحميل ملفات java.jar المخصصة في المستودع. إما أن يكون التحميل قد انتهى أو تم تعليقه.

## الحل

لحل هذه المشكلة، قم بإزالة ملفات الفئة من مسار الفئة وأعد تشغيل محرر Cisco UCCX. وثقت هذا إصدار في cisco بق [CSCth43743](#) id (يسجل زبون فقط).

## UCCX 7.0: خطأ عند تحميل برنامج نصي جديد

عند استخدام إرتباط تحميل برامج نصية جديدة أو تحميل مطالبات جديدة واستبدال ملف موجود بالفعل، قد يتم عرض هذا الخطأ:

```
<com.cisco.file.FileException: :upload:failed:<prompt path>\<prompt name  
.Error while uploading the file. Please try again
```

### الحل 1

وثقت هذا إصدار في cisco بق [CSCth09248](#) id (يسجل زبون فقط) وصلح في UCCX 8.0.

كحل بديل، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

1. استخدم أيقونة **إستبدال** المجاورة للبرنامج النصي/المطالبة التي تم تحميلها بالفعل.
2. حاول تحميل الملف مرة أخرى باستخدام العملية نفسها.

### الحل 2

وثقت هذا إصدار في cisco بق [CSCtk62187](#) id (يسجل زبون فقط). كحل بديل، حاول تحميل برامج نصية جديدة من التطبيقات < صفحة إدارة البرامج النصية.

## معلومات ذات صلة

• [الدعم الفني - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچم لىچرئى. ةصاغل متهتبل ب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقदन ةتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزلچنلإ دن تسمل