

Extension Express لجمع هواتفك Mobility

المحتويات

[المقدمة](#)

[كيف أقوم بتكوين وكلاء متعددين لمشاركة هاتف واحد؟](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تكوين عملاء متعددين لمشاركة هاتف واحد. قم بتنفيذ ميزة Extension Mobility في برنامج Cisco CallManager لحل هذه المشكلة.

س. كيف يمكنني تكوين عملاء متعددين لمشاركة هاتف واحد؟

ألف - هذه مسألة تتعلق بمشاركة المكتب. لا يمكنك تكوين عملاء متعددين لمشاركة هاتف واحد في بيئة مركز اتصال (IP (IPCC من Cisco.

ومع ذلك، يمكنك تحقيق هدف مشاركة الهاتف باستخدام Extension Mobility، وهي ميزة مضمنة ل Cisco CallManager. يقوم الوكلاء بتسجيل الدخول إلى هاتف بروتوكول الإنترنت Extension Mobility لتكوين الهاتف كملحق خاص على أساس مؤقت. يمكن أن تشارك جميع هواتف بروتوكول الإنترنت التي يتم تشغيلها بواسطة مجموعة واحدة من CallManager في Extension Mobility، سواء كانت المجموعة تخدم مبنى واحداً أو مكاتب واحدة في عدة مدن.

وبمجرد تسجيل الدخول، يستخدم الهاتف رقم (أرقام) الهاتف الشخصي الخاص بالعميل وروابط السرعة وارتباطات الخدمات والخصائص الأخرى الخاصة بالعميل. بعد تسجيل الخروج، يعتمد الهاتف ملف التعريف الافتراضي الذي تم تكوينه لاستخدامه. راجع [تثبيت حركة الملحق وتكوينها باستخدام إما: الخدمات الموسعة 2.2 أو CRA 2.2 أو CRS \(3.0/2 و CallManager 3.2 للحصول على مزيد من المعلومات.](#)

عندما تقوم بتشغيل Extension Mobility في IPCC Express، قم بتنفيذ هذه الإجراءات فيما يتعلق باقتران الجهاز:

- إقران RUser بجميع الهواتف التي يمكن أن يستخدمها العميل لتلبية احتياجات الهاتف.
- إقران الوكيل بملف تعريف Agent Extension Mobility.

معلومات ذات صلة

- [لماذا يفشل تثبيت قابلية تنقل الملحق Cisco مع CRS تحت \(Cisco CallManager 3.3/2\)؟](#)
- [تثبيت Extension Mobility وتكوينه باستخدام إما: Extended Services 2.2 أو CRA 2.2 أو CRS 3.0/2 و CallManager 3.2](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا