

لوخدلا ليجست 401.1 Cisco CRS: HTTP ةرادإ لش ف هب حرصم لاريغ

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [السبب](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند أحد أسباب ظهور رسالة الخطأ HTTP 401.1 " محاولة الاتصال بصفحة إدارة تطبيقات حلول إستجابة العملاء (CRS) من Cisco، في بيئة Express لمركز اتصال (IPCC) IP من Cisco:

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

يجب أن يكون لدى قراء هذا المستند معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco CallManager، الإصدار x.3
- CRS، الإصدار x.3 من Cisco

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

المشكلة

عندما تحاول الاتصال بصفحة إدارة تطبيقات Cisco CRS، لا يعرض النظام صفحة إدارة تطبيقات إستجابة العملاء الموضحة في [الشكل 1](#).

الشكل 1 - صفحة إدارة التطبيقات الاستجابة للعملاء



Customer Response Applications Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

Authentication

User Identification*

Password*

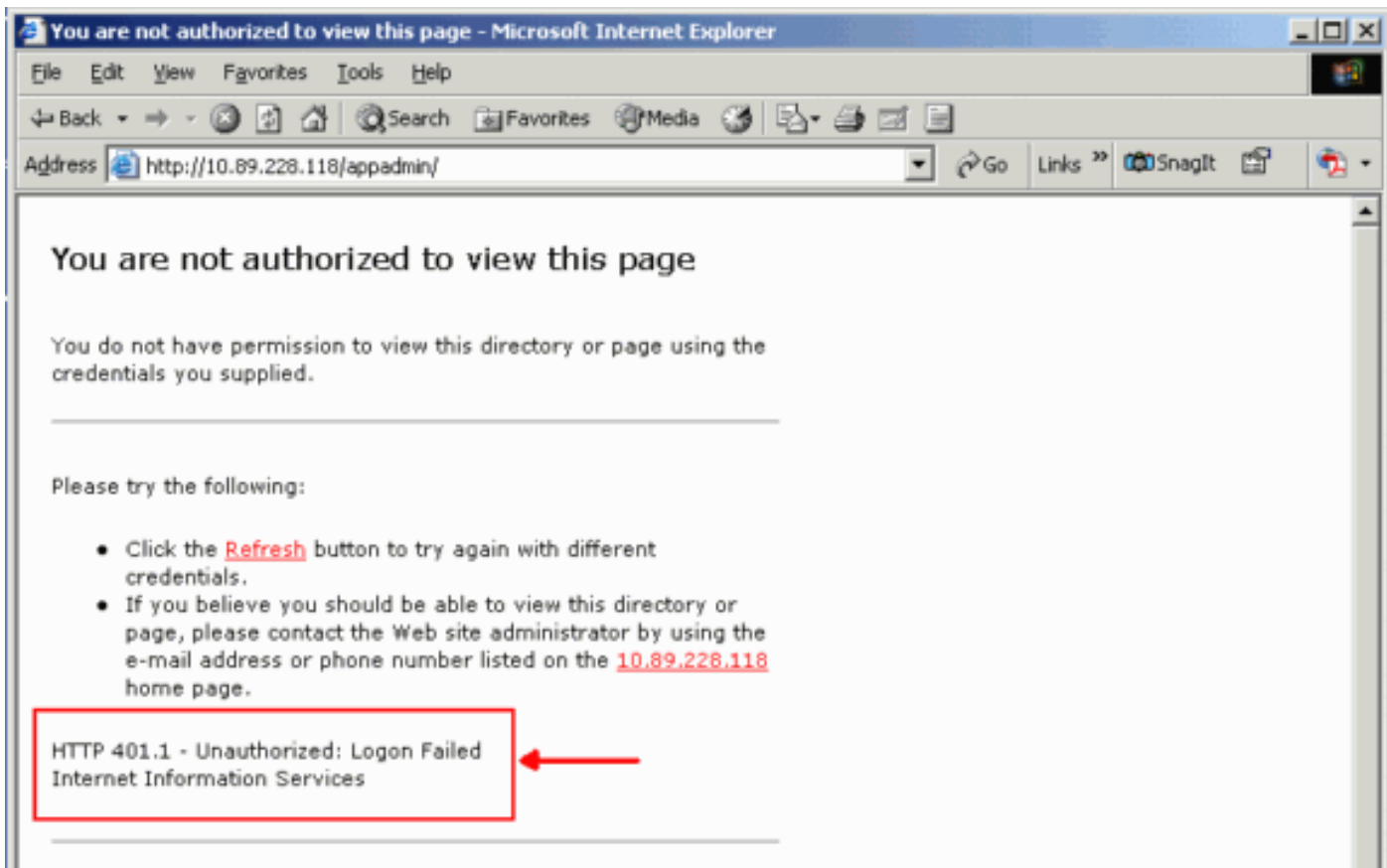
Log On Cancel

* indicates required item

Note: please bookmark this page only after successfully logging in.

وبدلاً من ذلك، يعرض النظام رسالة الخطأ HTTP 401.1 - : " (راجع [الشكل 2](#)).

شكل 2 - رسالة الخطأ HTTP 401.1 - :



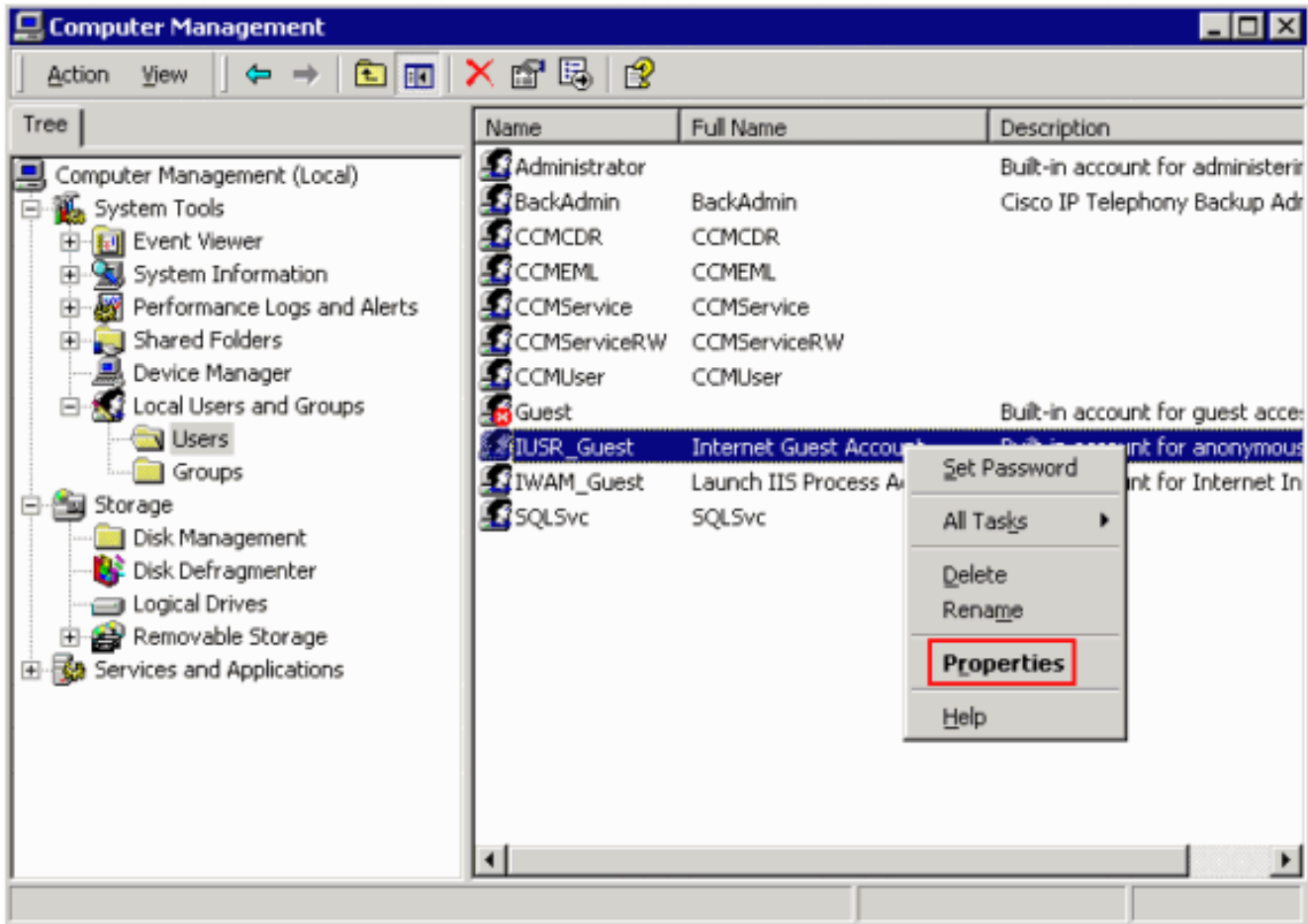
السبب

تتعلق هذه المشكلة بفشل مصادقة حسابي (Microsoft Internet Information Services (IIS)، أي IUSR_Guest و IWAM_Guest. أما الشكل الأول فهو حساب مضمن للحصول على وصول مجهول إلى خدمات المعلومات الإدارية. وهذه الأخيرة هي حساب مدمج لنظام المعلومات الإدارية المتكامل لبدء تشغيل تطبيقات خارج العملية.

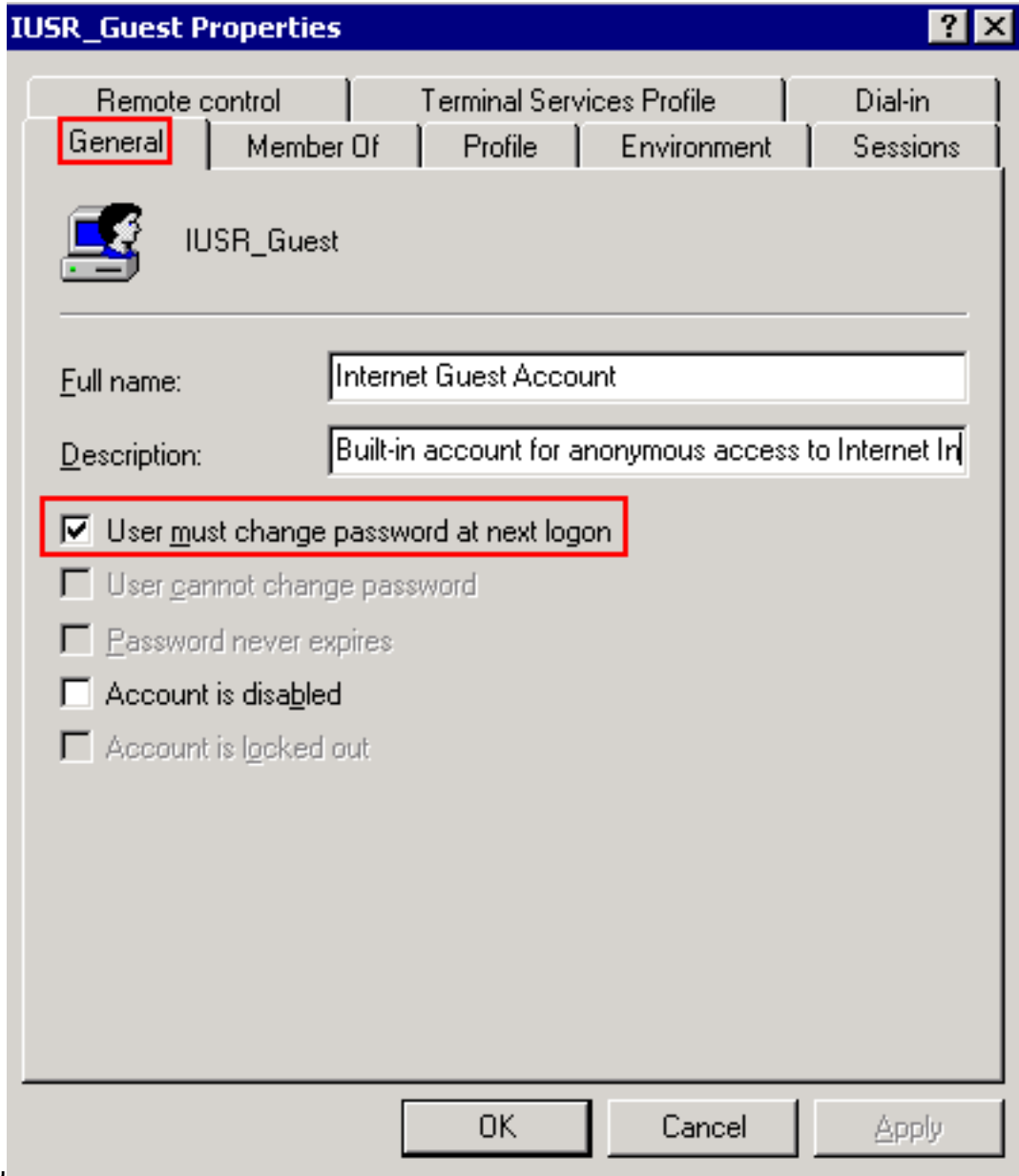
الحل

لتعديل إعدادات المصادقة لحسابات IIS، أكمل الخطوات التالية:

1. على سطح المكتب، انقر بزر الماوس الأيمن على جهاز الكمبيوتر، وحدد إدارة من القائمة المختصرة. تظهر نافذة إدارة الكمبيوتر (راجع الشكل 3).
2. توسيع المستخدمين المحليين والمجموعات المحلية في الجزء الأيسر.
3. انقر فوق مستخدمين.
4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق IUSR_Guest، وحدد خصائص من القائمة المختصرة. شكل 3 - تحديد خصائص IUSR_Guest في نافذة إدارة الكمبيوتر

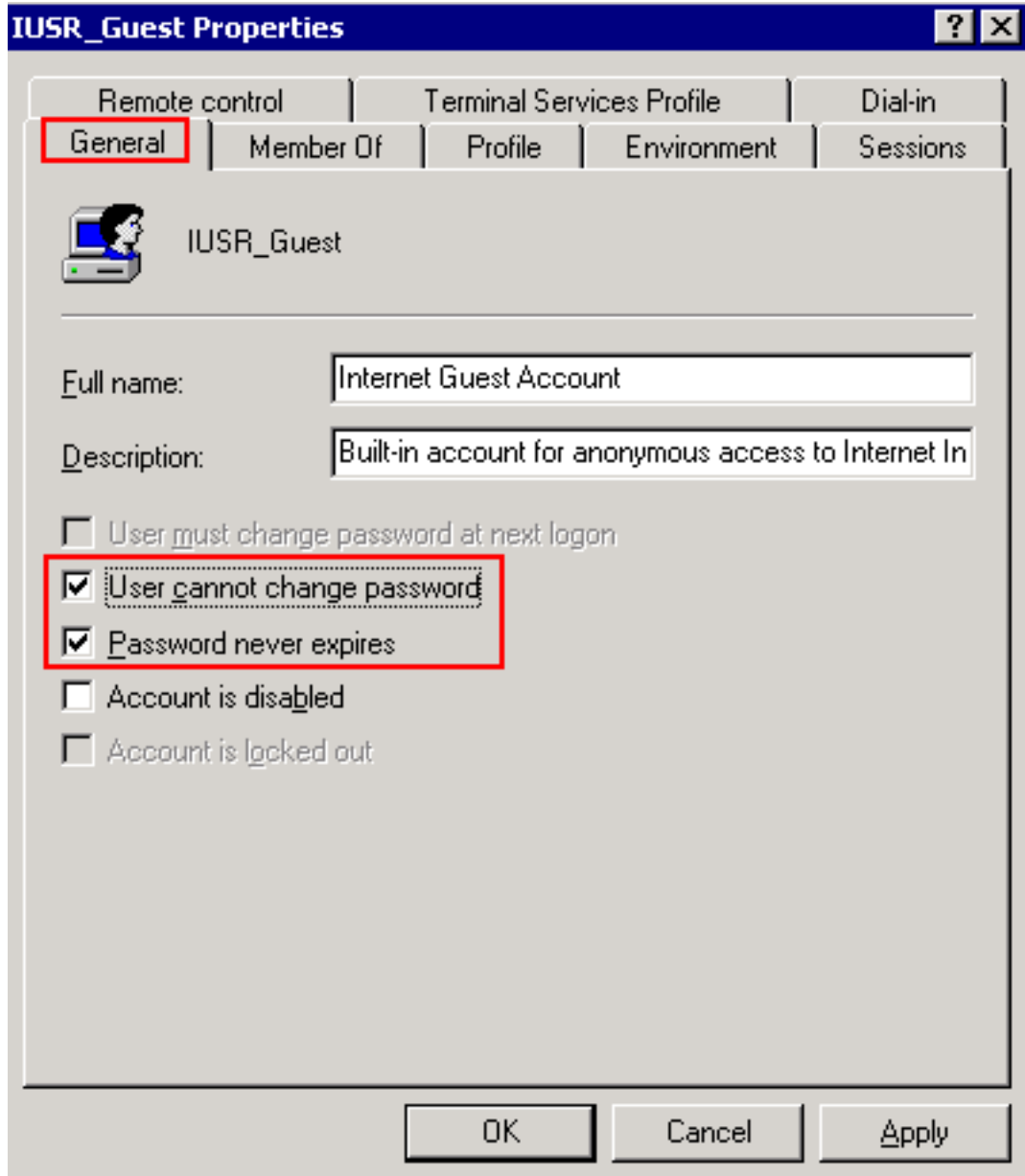


5. انقر فوق علامة التبويب عام. شكل 4 - شاشة الخصائص، مع تحديد علامة التبويب عام. سوف يظهر مربع الحوار خصائص (راجع الشكل 4).



يحدث الخطأ "HTTP"

1. 401 - : "إذا كان يجب على المستخدم تغيير كلمة المرور في خيار تسجيل الدخول التالي محددًا.
6. إلغاء تحديد يجب على المستخدم تغيير كلمة المرور في خانة الاختيار التالية لتسجيل الدخول.
7. حدد خانة الاختيار المستخدم لا يمكنه تغيير كلمة المرور، وخانة الاختيار كلمة المرور لا تنتهي أبداً. الشكل 5 - تحديد الخيارات المطلوبة



8. طقطقة يطبق.

9. وانقر فوق OK.

10. كرر الخطوات من 4 إلى 9 لـ IWAM_Guest.

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ىوتحم مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتحم مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءء ءوچرلاب ةصوءو تاملرتل هذه ةقء نء اهءل ءوئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل