لوخدلا ليجست Cisco CRS: HTTP 401.1 ةرادإ لشف هب حرصملا ريغ

المحتويات

<u>المقدمة</u> <u>المتطلبات الأساسية</u> <u>المكونات المستخدمة</u> <u>الاصطلاحات</u> <u>المشكلة</u> <u>السبب</u> <u>الحل</u> معلومات ذات صلة

<u>المقدمة</u>

<u>المتطلبات الأساسية</u>

<u>المتطلبات</u>

يجب أن يكون لدى قراء هذا المستند معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager
 - Cisco CRS •

<u>المكونات المستخدمة</u>

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco CallManager، الإصدار x.3
 - CRS، الإصدار x.3 من CRS

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

<u>الاصطلاحات</u>

راجع <u>اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.</u>

<u>المشكلة</u>

عندما تحاول الاتصال بصفحة إدارة تطبيقات Cisco CRS، لا يعرض النظام صفحة إدارة تطبيقات إستجابة العملاء الموضحة في <u>الشكل 1</u>.

الشكل 1 - صفحة إدارة تطبيقات الاستجابة للعملاء

Customer For Cisco IP Teleph	Customer Response Applications Administration					
	Authentication					
	User Identification* Password* Log On Cancel					
	* indicates required item Note: please bookmark this page only after successfully logging in.					
	لمام رسالة الخطأ 1.1 нттр 401.1 " (راجع <u>الشكل 2</u>).	وبدلا من ذلك، يعرض النظ				

شكل 2 - رسالة الخطأ 401.1 HTTP - 2

🚈 You are not authorized to view this page - Microsoft Internet Explorer			_ 🗆 🗵
Eile Edit View Favorites Iools Help			10
↔ Back • → - ② ② ③ 🖓 ③ Search 📓 Favorites ③ Media ③ 🖏	· 🗿 🖬 🗒		
Address 🕘 http://10.89.228.118/appadmin/	• @60	Links » 🛱 SnagIt	🖆 🔁 🕶
You are not authorized to view this page			1
credentials you supplied.			
Please try the following:			
 Click the <u>Refresh</u> button to try again with different credentials. 			
 If you believe you should be able to view this directory or page, please contact the Web site administrator by using the e-mail address or phone number listed on the <u>10.89.228.118</u> home page. 			
HTTP 401.1 - Unauthorized: Logon Failed Internet Information Services			

<u>السبب</u>

تتعلق هذه المشكلة بفشل مصادقة حسابي Microsoft Internet Information Services (IIS)، أي IUSR_Guest (IIS. وIWAM_Guest. أما الشكل الأول فهو حساب مضمن للحصول على وصول مجهول إلى خدمات المعلومات الإدارية. وهذه الأخيرة هي حساب مدمج لنظام المعلومات الإدارية المتكامل لبدء تشغيل تطبيقات خارج العملية.

<u>الحل</u>

لتعديل إعدادات المصادقة لحسابات IIS، أكمل الخطوات التالية:

- 1. على سطح المكتب، انقر بزر الماوس الأيمن على **جهاز الكمبيوتر**، وحدد **إدارة** من القائمة المختصرة.تظهر نافذة إدارة الكمبيوتر (راجع <u>الشكل 3</u>).
 - 2. توسيع **المستخدمين المحليين والمجموعات** المحلية في الجزء الأيسر.
 - 3. انقر فوق **مستخدمين**.
- 4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق IUSR_Guest، وحدد **خصائص** من القائمة المختصرة.**شكل 3 تحديد خصائص** IUSR_Guest **في نافذة إدارة الكمبيوتر**

سوف يظهر مربع الحوار خصائص (راجع <u>الشكل 4</u>).

5. انقر فوق علامة التبويب **عام.شكل 4 - شاشة الخصائص، مع تحديد علامة التبويب عام**

Remote control Terminal Services Profile Dial-in General Member Of Profile Environment Session IUSR_Guest IUSR_Guest Eull name: Internet Guest Account Description: Built-in account for anonymous access to Internet In IUSEr must change password at next logon User gannot change password Rassword never expires Account is disabled Account is locked out Count is locked out	SR_Guest Prop	erties		?		
General Member Of Profile Environment Session IUSR_Guest IUSR_Guest Full name: Internet Guest Account Description: Built-in account for anonymous access to Internet In Image: Internet Guest Account Image: Built-in account for anonymous access to Internet In Image: Image: Image: Built-in account for anonymous access to Internet In Image: Image: Image: Built-in account for anonymous access to Internet In Image: Image: Image: Image: Image: Built-in account for anonymous access to Internet In Image: Image: Image: <t< td=""><td>Remote contro</td><td>ol 📔 Terminal Serv</td><td>vices Profile</td><td>Dial-in</td></t<>	Remote contro	ol 📔 Terminal Serv	vices Profile	Dial-in		
IUSR_Guest Eull name: Internet Guest Account Description: Built-in account for anonymous access to Internet In User must change password at next logon User gannot change password at next logon Bassword never expires Account is disabled	General M	ember Of Profile	Environment	Sessions		
Full name: Internet Guest Account Description: Built-in account for anonymous access to Internet In Image: User must change password at next logon Image: User gannot change password Image: Bassword never expires Image: Account is disabled Image: Account is locked out		Guest				
Eull name: Internet Guest Account Description: Built-in account for anonymous access to Internet In Image: User must change password at next logon Image: User gannot change password Image: Password never expires Image: Account is disabled Image: Account is locked out		auest				
Eull name: Internet Guest Account Description: Built-in account for anonymous access to Internet In Image: User must change password at next logon Image: User gannot change password Image: Password never expires Image: Account is disabled Image: Account is locked out						
Description: Built-in account for anonymous access to Internet In User must change password at next logon User gannot change password Password never expires Account is disabled Account is locked out	<u>F</u> ull name:	Internet Guest Acco	ount			
 User must change password at next logon User gannot change password Password never expires Account is disabled Account is locked out 	Description:	Built-in account for a	anonymous access	to Internet Ir		
 User must change password at next logon User gannot change password Password never expires Account is disabled Account is locked out 	- ·	,				
Coser garmot change password Password never expires Account is disabled Account is locked out	I User <u>m</u> ust change password at next logon					
Account is locked out	User cannot change password					
Account is locked out	Eassword ne	ver expires				
Account is locked out	Account is a	sa <u>p</u> ied				
	Account is io	okea out				
			1 Connect 1	h - c l		
		UK	Lancel	Apply		

الخطأ "нттр

- 6. إلغاء تحديد **يجب على المستخدم تغيير كلمة المرور في** خانة الاختيار **التالية لتسجيل الدخول**.
- 7. حدد خانة الاختيار **المستخدم لا يمكنه تغيير كلمة المرور**، وخانة الاختيار **كلمة المرور لا تنتهي أبدا.الشكل 5 -**تحديد الخيارات المطلوبة

USR_Guest Properties ? 🗙					
Remote control Terminal Services Profile Dial-in General Member Of Profile Environment Sessions IUSR_Guest IUSR_Guest IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII					
Eull name: Internet Guest Account Description: Built-in account for anonymous access to Internet In					
 User must change password at next logon User cannot change password Password never expires Account is disabled Account is locked out 					
OK Cancel <u>A</u> pply					

- 8. طقطقة **يطبق**.
- 9. وانقر فوق **OK**.
- 10. كرر الخطوات من 4 إلى 9 ل **IWAM_Guest**.

<u>معلومات ذات صلة</u>

• <u>الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما