

# - بتكملا حطس لوؤسم تيبتت ةداعإ لشف قباسلا تيبتتلا يقبتي

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## [المقدمة](#)

يصف هذا المستند أحد أسباب فشل إعادة تثبيت مسؤول سطح المكتب، ويقدم الإجراء الصحيح لإزالة تثبيت مسؤول سطح المكتب في بيئة Cisco IP Contact Center (IPCC) Express Edition.

## [المتطلبات الأساسية](#)

### [المتطلبات](#)

يجب أن يكون لدى قراء هذا المستند معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express Edition
- مجموعة المنتجات المكتبية من Cisco

### [المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express Edition

• مجموعة منتجات سطح المكتب من Cisco، الإصدار x.4.2

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

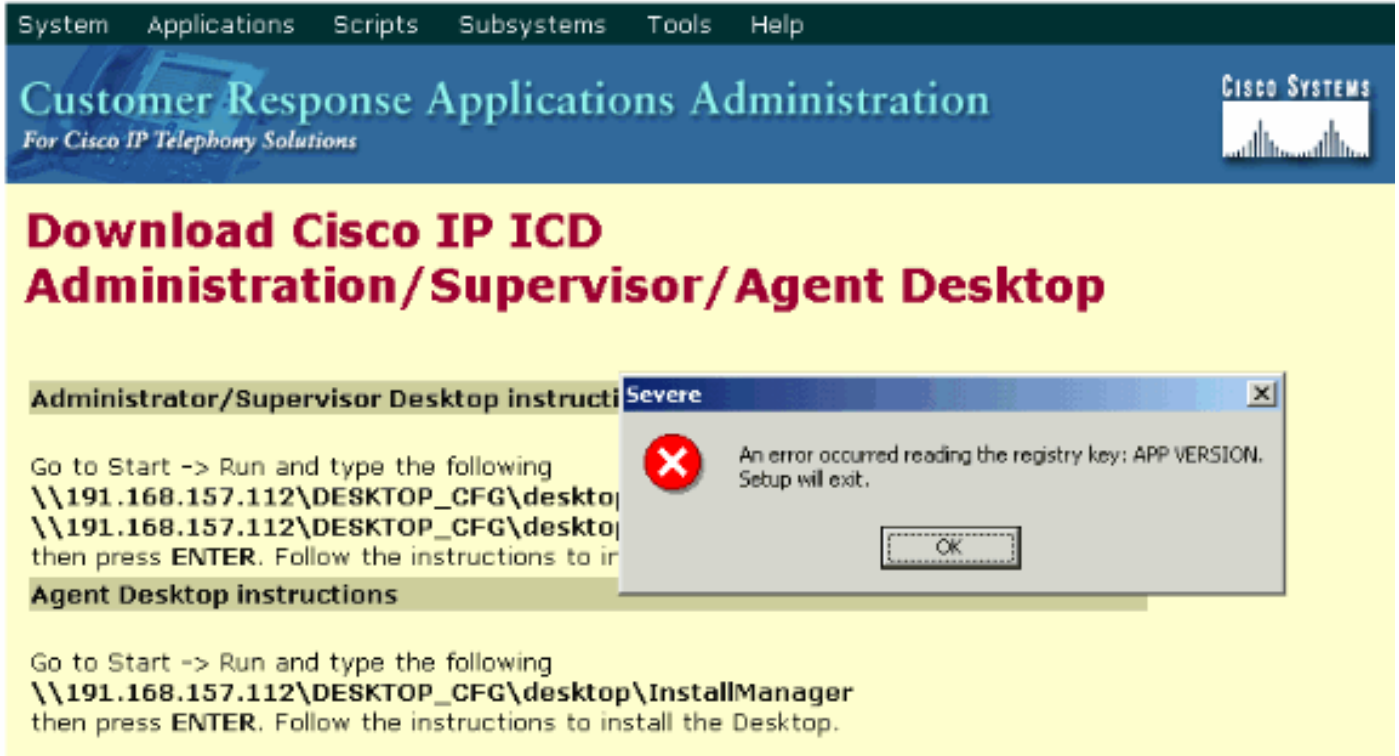
### [الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## المشكلة

عند إعادة تثبيت مسؤول سطح المكتب من Cisco، يتم عرض رسالة الخطأ الشديد هذه (راجع [الشكل 1](#)).

.An error occurred reading the registry key: APP VERSION. Setup will exit  
شكل 1 - خطأ فادح عند إعادة تثبيت مسؤول سطح المكتب من Cisco



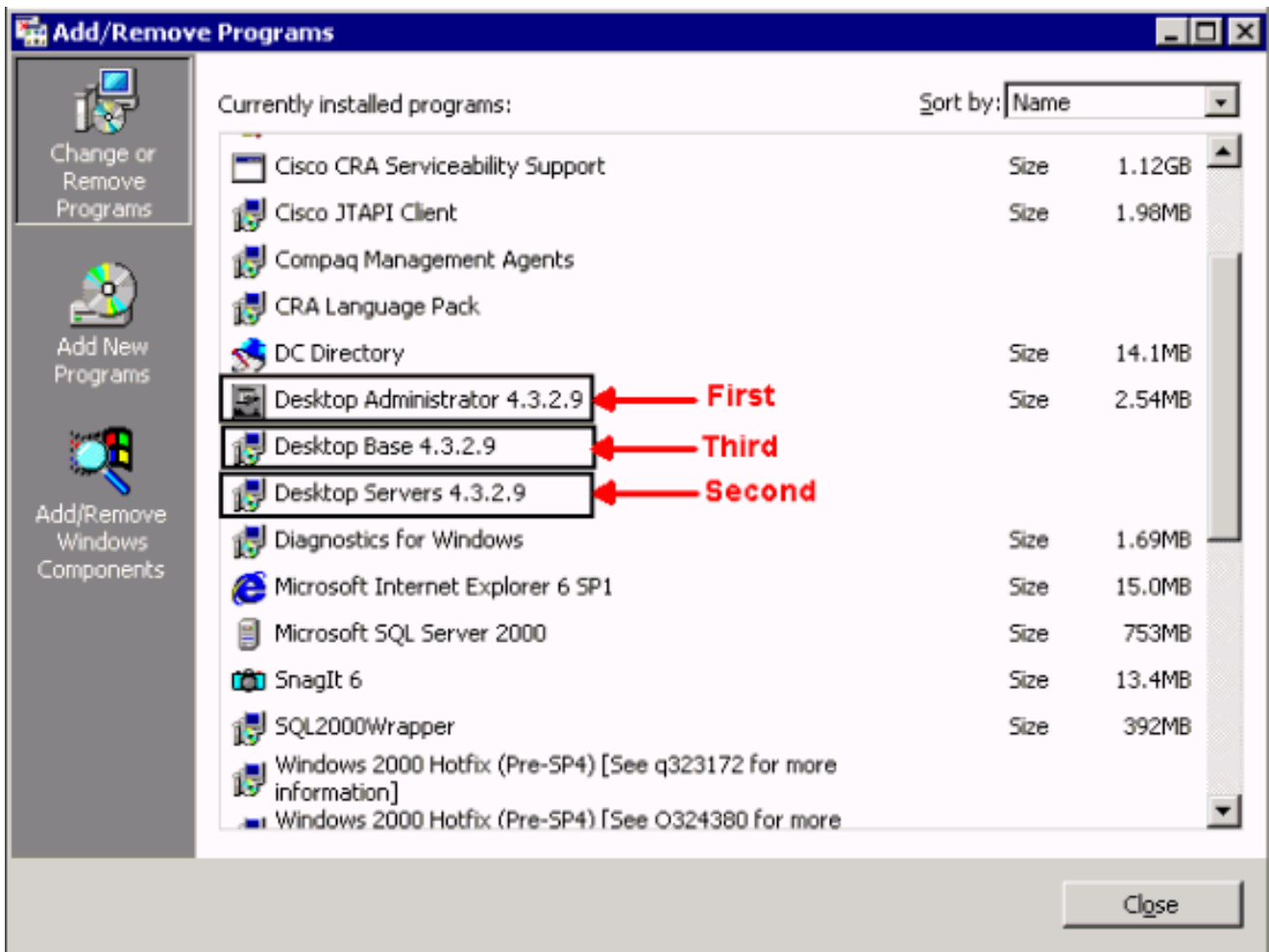
اكتمل التثبيت الأولي لمسؤول سطح المكتب من Cisco بنجاح. ومع ذلك، عند إزالة تثبيت مسؤول سطح المكتب من Cisco، ومحاولة إعادة تثبيته، تواجه هذه المشكلة.

## الحل

على الرغم من إزالة تثبيت Cisco Desktop Administrator، إلا أن بعض الملفات من التثبيت السابق تبقى في النظام، وتسبب هذه المشكلة.

أتمت هذا steps in order to أزلت ال cisco سطح مكتب مدير كليا:

1. إزالة مسؤول سطح المكتب.
2. إزالة خوادم سطح المكتب.
3. قم بتشغيل إضافة/إزالة لقاعدة سطح المكتب (راجع [الشكل 2](#)). الشكل 2 - إضافة/إزالة البرامج

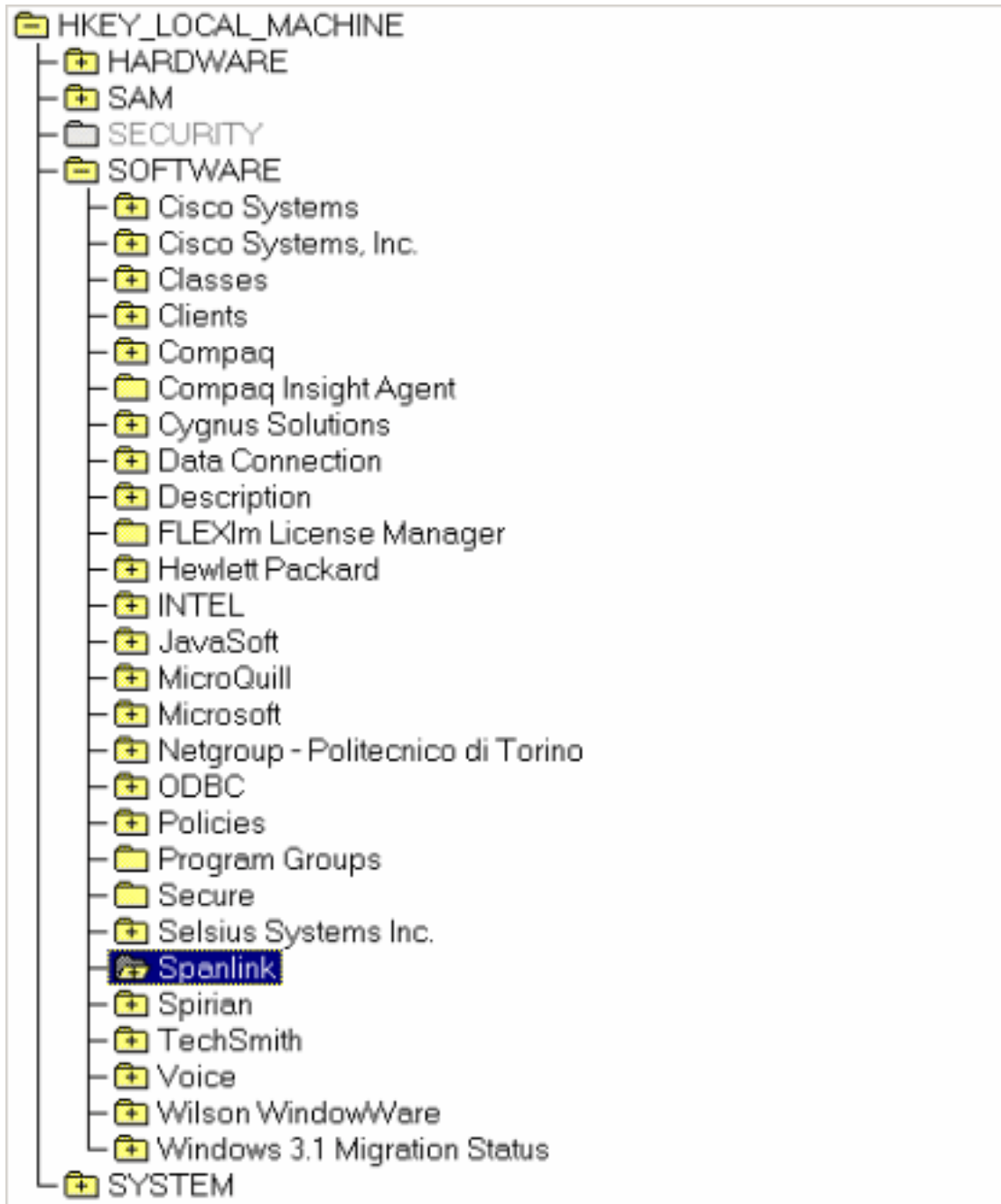


4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

5. انتقل إلى مفتاح التسجيل هذا لحذف Spanlink (راجع الشكل 3).

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Spanlink

الشكل 3 - انتقل إلى المفتاح SpanLink

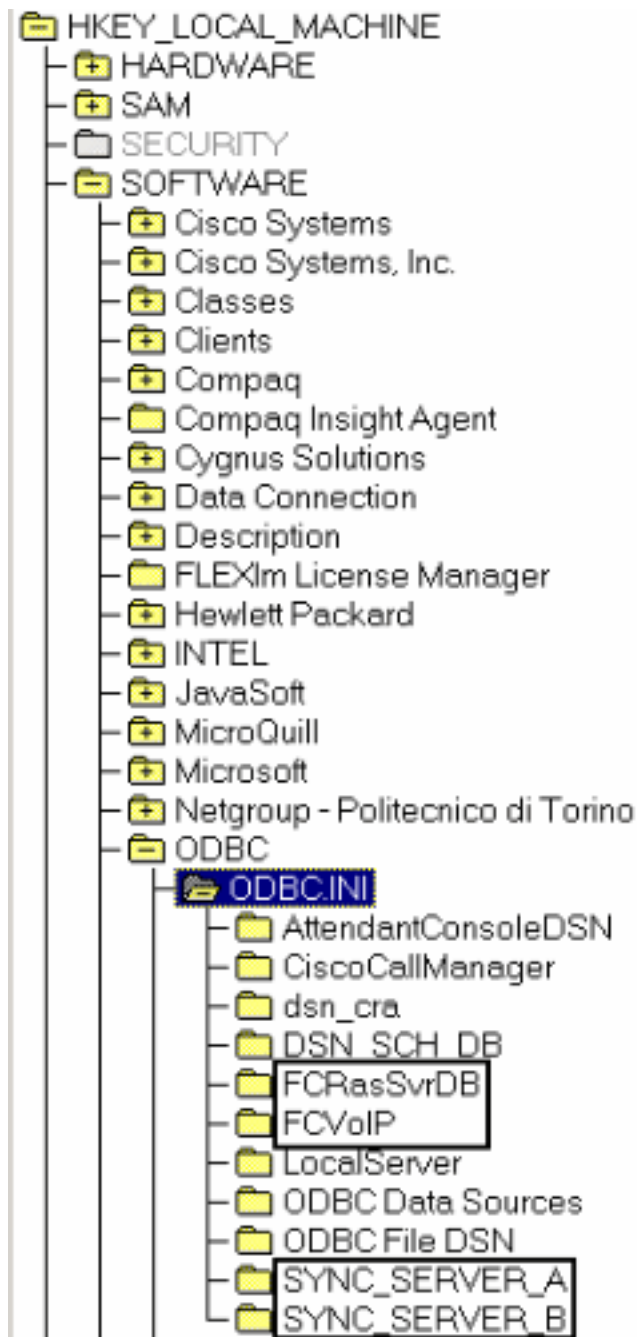


6. انتقل إلى هذا المفتاح:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ODBC\ODBC.INI

7. احذف هذه الملفات (راجع الشكل

4) - حذف مفاتيح التسجيل IFCRasSvrDBFCVoIPSYNC\_SERVER\_ASYNC\_SERVER\_B:(4



الأربعة

8. انتقل إلى مفتاح التسجيل هذا:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\ SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

9. احذف المفاتيح المشار إليها بالسهم الأحمر في [الشكل 5](#). الشكل 5 - حذف مفاتيح التسجيل الموضحة في الأسهم الحمراء



10. انتقل إلى مفتاح التسجيل هذا:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services

11. احذف هذه المفاتيح: خادم دردشة FastCall راساليفر خادم Spanlink

Enterprise سيلكداب SyncServer تايرفر VoIPMonitorServer

12. في حالة تثبيت "خادم سطح المكتب" على جهاز الكمبيوتر الخاص به (غير المشارك في الإقامة)، احذف مفاتيح

التسجيل التالية: MSSQLSERVERSQLserveragenttomcat

13. أعد تشغيل الخادم بعد إجراء تغييرات السجل.

14. انتقل إلى دليل c:\program files\cisco

15. افتح جميع الملفات التي تتطابق أسماؤها \*mgr.cfg و InstallManager.cfg، كما هو موضح في [الجدول 1](#)

**1. الجدول 1 - الملفات التي تتطابق أسماؤها مع \*mgr.cfg و InstallManager.cfg**

16. في قسم "إعدادات المثبت"، لاحظ الموقع (المواقع) المحددة بواسطة مفتاح CfgFileLocation. هذا هو

مجلد تكوين الشبكة. لذلك، إذا كنت تخطط لإزالة جميع "مسؤولي سطح المكتب"، فتنقل إلى الموقع وقم

بحذفه، كما هو موضح في [الشكل 6](#). شكل 6 - حذف المجلد الأساسي

```
[Installer Settings]
InstallLanguage=English
Base Folder=C:\Program Files\Cisco\Desktop
CfgFileLocation=\\10.89.228.118\DESKTOP_CFG
```

**Remove**

في قسم إعدادات

المثبت، لاحظ الموقع (المواقع) المحددة بواسطة مفتاح المجلد الأساسي. انتقل إلى المواقع، وقم بحذفها كما

هو موضح في [الشكل 7](#). إذا كنت قد قمت بتثبيت برنامج على مواقع متعددة، فكرر نفس العملية لكل

موقع. شكل 7 - لاحظ موقع

```
[Installer Settings]
InstallLanguage=English
Base Folder=C:\Program Files\Cisco\Desktop
```

**Remove**

17. احذف الدليل المحدد بواسطة مفتاح المجلد الأساسي، كما هو موضح في [الشكل 7](#).

18. احذف هذه الدلائل: c:\Program Files\Cisco\Common c:\Program Files\Cisco\Desktop c:\Program Files\Spanlink

19. احذف هذه المجلدات الموجودة ضمن دليل C:\program files\InstallShield محرك أقراص النظام:

```
(536a8cd0-f07e-11d4-849f-0001031a6a35 (base
(1f99b160-bdce-11d5-84fe-0001031a6a35 (footprint
(fd3e6760-4b71-11d4-8773-00105aa752a8 (dir serv
(3afb74c0-527b-11d4-8776-00105aa752a8 (enterprise
(7816039c-78fe-11d4-8466-0001031c0c0b (chat
(2a879b13-e744-11d4-849e-0001031a6a35 (voip
(671ead40-79fa-11d5-84e8-0001031a6a35 (rascal
(aef488c0-5b62-11d5-84e0-0001031a6a35 (telecaster
(bf7d7545-3373-11d5-84d1-0001031a6a35 (serv create
(2df142c0-11f6-11d4-8770-00105aa752a8 (admin
```

(b2c70a61-0941-11d4-8770-00105aa752a8 (doc  
(3f2eaaa1-1f49-11d4-8770-00105aa752a8 (agent  
(3e2f65e8-7773-11d4-8466-0001031c0c0b (supervisor  
(4fe45ca0-9e24-11d5-84f4-0001031a6a35 (media term  
ملاحظة: هذا دليل مخفي. قم بتغيير إعدادات المجلد لعرضه.

## معلومات ذات صلة

• [الدعم الفني - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل