

Supervisor لـوخذ لـيـجـسـتـ يـفـ يـلـوـأ لـشـف ثـدح ديـجـ Supervisor Desktop Id فرعم عم Desktop

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [الخلفية](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يصف هذا المستند سببا واحدا لفشل إدخال معرف جديد لسطح المكتب المشرف إلى سطح المكتب المشرف.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager
- حلول إستجابة العملاء (CRS) من Cisco

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco CRS، الإصدار x.3 والإصدارات الأحدث
 - Cisco CallManager، الإصدار x.3 والإصدارات الأحدث
- تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

الخلفية

سجل الدخول إلى سطح المكتب الوكيل من Cisco قبل بدء تشغيل Cisco Supervisor Desktop. بالرغم من أن معرفات سطح المكتب الوكيل و سطح المكتب المشرف هي نفسها، فقد تختلف كلمات المرور. يجب أن يكون لكل مشرف معرف فريد، ويجب استخدام ملحق هاتف المشرف عند بدء تشغيل سطح المكتب الوكيل من Cisco. إذا استخدم مشرف آخر نفس المعرف أو الملحق عند تسجيل الدخول، فسيتم فرض خروج مشرف تسجيل الدخول الحالي من سطح مكتب Cisco Supervisor.

المشكلة

بعد إضافة معرف سطح مكتب مشرف - معرف سطح مكتب الوكيل باستخدام مجموعة سمات المشرف، يفشل معرف سطح المكتب المشرف الجديد في المصادقة عند تسجيل الدخول إلى سطح المكتب المشرف من Cisco. يتم عرض رسالة الخطأ كلمة المرور غير صالحة:



الحل

تحدث المشكلة إذا قمت بإدخال كلمة المرور الخاطئة عندما يحاول المشرف تسجيل الدخول إلى Supervisor Desktop. بعد تعيين معرف سطح مكتب الوكيل كمعرف سطح مكتب مشرف، تكون كلمة المرور الافتراضية لمعرف سطح المكتب المشرف الجديد هي نفسها معرف سطح المكتب المشرف. على سبيل المثال، إذا كان معرف سطح المكتب المشرف هو ، فإن كلمة المرور هي .

يجب على المشرف تغيير كلمة المرور الافتراضية بمجرد وصول المشرف إلى سطح المكتب المشرف. يجب أن ينجز المشرف هذه الخطوات:

1. حدد ملف < تغيير كلمة المرور. يتم عرض مربع الحوار تغيير كلمة المرور.
2. اكتب كلمة المرور القديمة، وكلمة المرور الجديدة، ثم كلمة المرور الجديدة مرة أخرى.

3. وانقر فوق OK. تم تنشيط كلمة المرور الجديدة.
للحصول على معلومات حول كيفية إعادة ضبط كلمة مرور معرف Supervisor Desktop ID إلى إعدادها الافتراضي
الأولي، ارجع إلى [إعادة ضبط كلمة المرور لمعرف Supervisor Desktop ID إلى الإعداد الافتراضي](#).

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزيلچنل دن تسمل