

# Cisco IPCC إلى لودل ليجستيف لشف Cisco IPCC مداخءانب ةءاعء دعء Express Express

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [قبل البدء](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [عرض](#)
- [قرار](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## [المقدمة](#)

يصف هذا وثيقة واحد سبب واحد ال IPCC (cisco ip contact center) يفشل وكيل أن يدون إلى cisco IPCC Express بعد أن ال cisco IPCC Express نادل يكون أعدت.

## [قبل البدء](#)

## [الاصطلاحات](#)

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، راجع [اصطلاحات تلمحات Cisco التقنية](#).

## [المتطلبات الأساسية](#)

يجب أن يكون قراء هذا المستند على دراية بما يلي:

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

## [المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية أدناه.

- Cisco CallManager 3.2.x
- Cisco IPCC Express 3.x

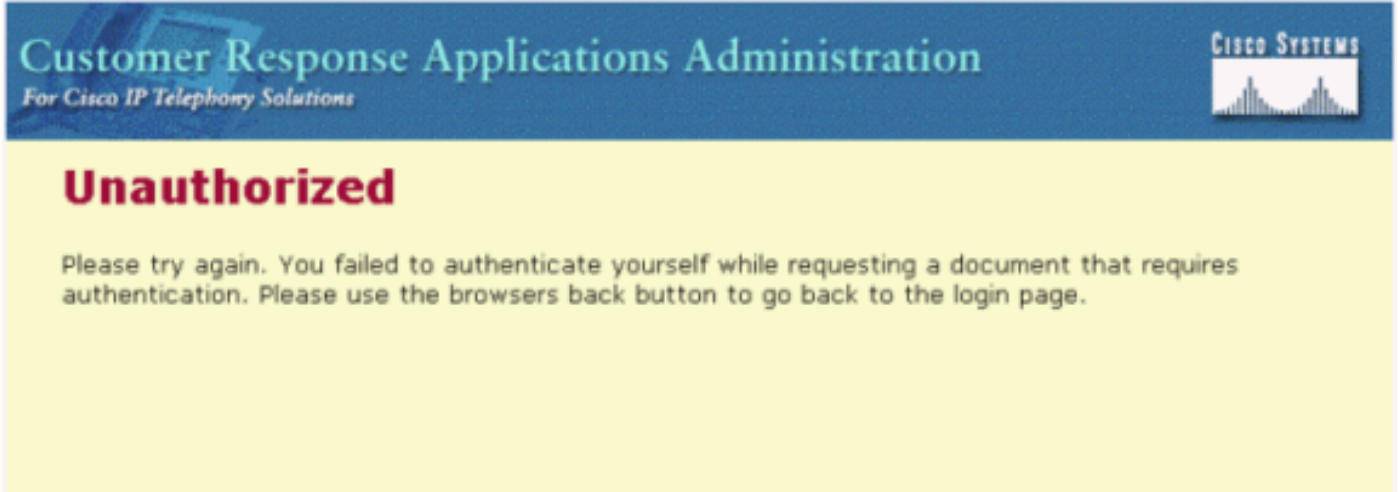
تم إنشاء المعلومات المقدمة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كنت تعمل في شبكة مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير

المحتمل لأي أمر قبل استخدامه.

## عرض

بعد إعادة بناء خادم Cisco IPCC Express، يفشل الوكلاء ذوي سمات المسؤول في المصادقة. عندما تجري محاولة لتسجيل الدخول إلى خادم IPCC Express، يتلقى الوكيل رسالة الخطأ هذه.

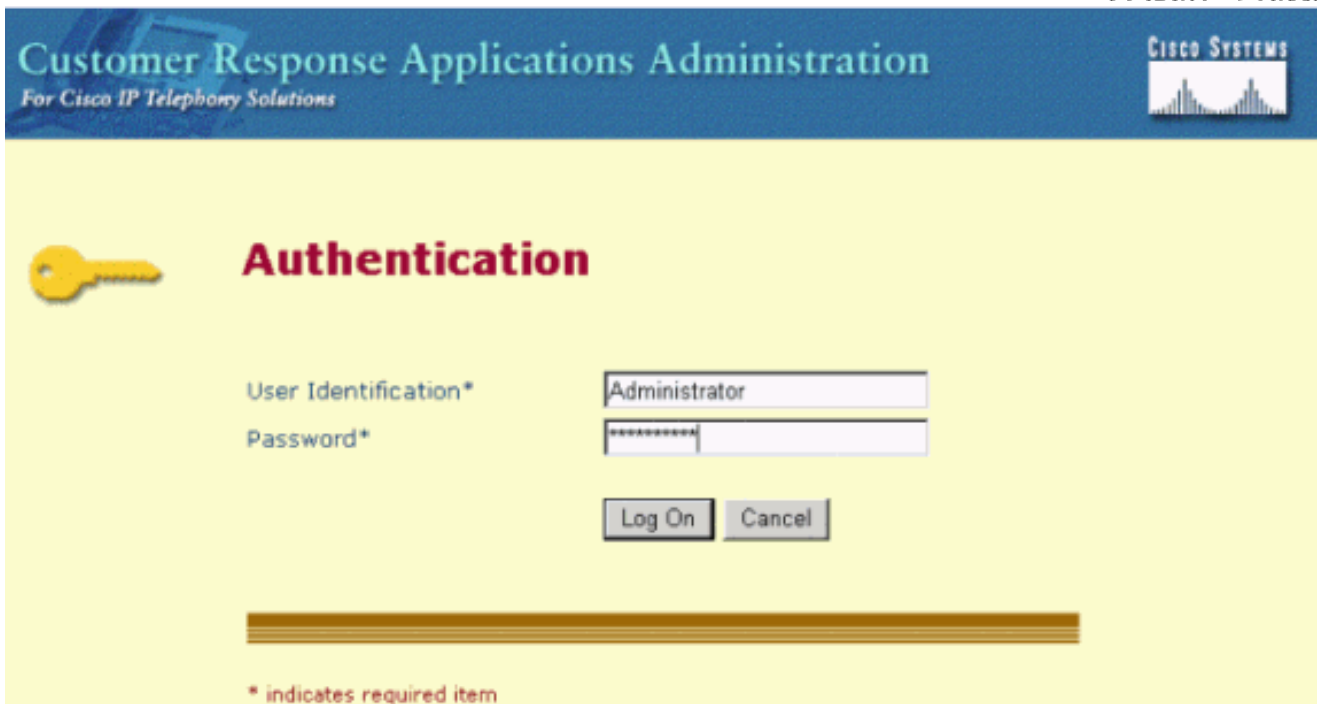
الشكل 1: فشل المصادقة



## قرار

عند إعادة إنشاء خادم Cisco IPCC Express، يتم فقد الوكلاء الذين لديهم سمات المسؤول. يجب تعيين سمات مسؤول الوكيل. وفيما يلي الإجراء:

1. قم بإعادة تسمية cndir.ini الموجود في C:\WINNT\system32\ccn إلى cndir.ini.old. ملاحظة: C: يمثل المحرك المثبت عليه Cisco IPCC Express.
2. حدد بداية <برامج> مسؤول Cisco CRA <مسؤول التطبيق>. يظهر [شكل 2](#). الشكل 2: إدارة تطبيقات الاستجابة للعملاء - المصادقة



3. دخلت تقصير مستعمل هوية، مدير وكلمة التقصير، cisco. يظهر [الشكل 3](#). الشكل 3: إدارة تطبيقات الاستجابة



4. انقر فوق أدوات.

5. حدد صيانة المستخدم في المربع المنسدل. يظهر الشكل 4.4 الشكل 4: إدارة تطبيقات الاستجابة للعملاء - صيانة المستخدمين



6. في مربع قائمة وحدات التحكم في الوصول (CMUsers)، حدد مستخدم Cisco CallManager متوفر.

7. انقر فوق السهم الأيمن لنقل هذا المستخدم إلى مربع قائمة مسؤول/مشرف CRA. التسمية التي تعرف

المستخدم كمسؤول تتبع الآن اسم المستخدم، كما هو موضح في الشكل 5.5. الشكل 5: إدارة تطبيقات الاستجابة للعملاء - صيانة المستخدمين

## User Maintenance

Please add or remove the Administrators or Supervisors from the following list:

CRA Administrator / Supervisor\*

|                         |
|-------------------------|
| CRSAdmin(Administrator) |
|-------------------------|

CMUsers

|          |
|----------|
| 6007     |
| agent1   |
| CRSJtapi |
| IVRUser  |
| PGUser   |
| RMJtapi  |
| TAPS     |

Group

\* indicates required item

Update

Cancel

8. انقر على تحديث لإكمال عملية صيانة المستخدم وتهيئة ملفات تعريف التكوين والمستودع. بعد اكتمال الإجراء المذكور أعلاه، يمكن للعملاء الذين لديهم سمات **المسؤول** تسجيل الدخول إلى خادم Cisco IPCC Express بنجاح.

## معلومات ذات صلة

• [الدعم الفني - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يصلأل يزيلچنل دن تسمل