

# ليجست IPCC Express لوؤسم يلع رذعتي يلوالا نيوكتلا دعب لوخدلا

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [الخلفية](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## [المقدمة](#)

يصف هذا المستند مشكلة فشل تسجيل دخول المسؤول بعد تثبيت Cisco IP Contact Center (IPCC) Express (3.0(3a) في بيئة IPCC Express، بالإضافة إلى الحل البديل.

**ملاحظة:** تم حل المشكلة الموصوفة في هذا المستند في الإصدار (1)3.1 من IPCC Express. ارجع إلى DDTs هذه للحصول على التفاصيل:

(Externally found severe defect: Verified (V  
CRS administrator unable to login after CallManager 3.3(2) upgrade

## [المتطلبات الأساسية](#)

### [المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

### [المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco IPCC Express، الإصدار (3a)3.0
- Cisco CallManager 3.2(2c) مع حزمة الخدمة F والإصدارات الأحدث

• Cisco CallManager 3.3(2) مع جميع حزم الخدمات

• دليل اتصال البيانات (DC)

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## الخلفية

بعد إجراء "التكوين الأولي لإدارة التطبيقات"، يفشل المسؤولون المعينون في تسجيل الدخول على صفحة "إدارة التطبيقات".

تستكمل عملية التثبيت الأولية Cisco IPCC Express خطوة صيانة المستخدم، والتي تتم فيها إضافة حسابات المستخدم التي تم إنشاؤها في Cisco CallManager إلى مجموعة المسؤولين. يمكن أن تحل حسابات المستخدم هذه محل تسجيل الدخول الأولي **للمسؤول**. في IPCC Express 3.0(3a)، يتم تغيير سلوك سمة البحث الافتراضي. يتحقق هذا الإصدار لمعرفة ما إذا كانت السمة فارغة أم لا. القيمة الافتراضية لدليل DC هي "بريد".

## المشكلة

عندما تكون هناك محاولة لتسجيل الدخول، تظهر عملية الفشل على النحو التالي:

1. أدخل عنوان URL هذا في حقل "العنوان" الخاص بـ Microsoft Internet Explorer أو حقل "الموقع" الخاص بـ Netscape على كمبيوتر العميل للوصول إلى القائمة الرئيسية لإدارة التطبيقات:  
<http://servername/AppAdmin>
2. ملاحظة: اسم الخادم هو إما اسم المضيف أو عنوان IP الخاص بخادم التطبيق.  
يفتح نافذة المصادقة، كما هو موضح في [الشكل 1](#). الشكل 1: المصادقة

Authentication - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media Print

Address http://10.89.228.113/CRALogin/AppAdminLogin

## Customer Response Applications Administration

For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

### Authentication

User Identification\*

Password\*

Log On Cancel

\* indicates required item

Note: please bookmark this page only after successfully logging in.

3. أدخل اسم المسؤول وكلمة المرور الخاصين ب Cisco IPCC Express في نافذة تسجيل الدخول.  
4. انقر فوق تسجيل الدخول. نظرا لفشل تفويض تسجيل الدخول، تظهر الرسالة "غير المصرح بها"، كما هو موضح في الشكل 2. الشكل 2: غير مأذون به

## Customer Response Applications Administration

For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

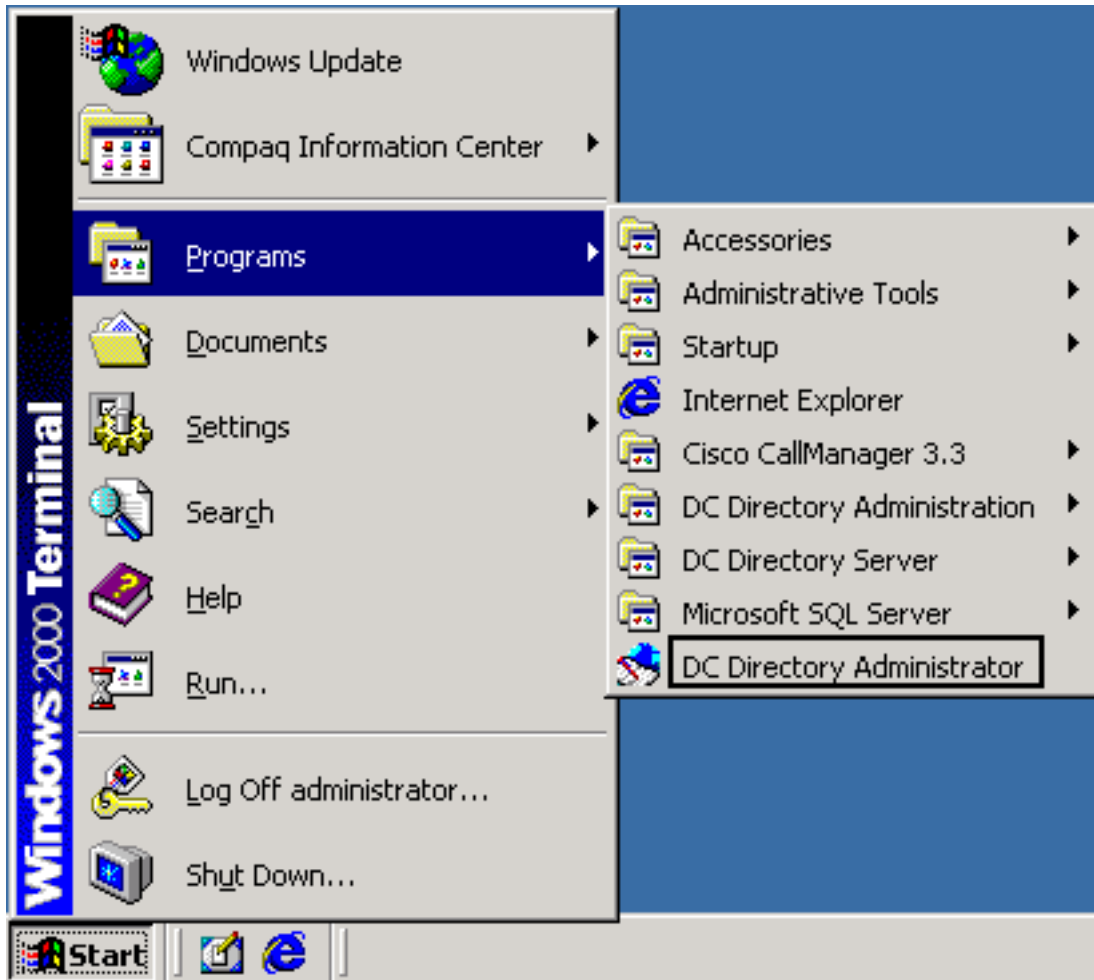
### Unauthorized

Please try again. You failed to authenticate yourself while requesting a document that requires authentication. Please use the browsers back button to go back to the login page.

## الحل

لحل المشكلة، يجب إضافة سمة دليل لبروتوكول الوصول إلى الدليل خفيف الوزن (LDAP). اتبع هذه التعليمات بالتفصيل:

1. حدد بداية < برامج > مسؤول دليل التيار المباشر في ناشر Cisco CallManager. الشكل 3: بدء تشغيل



مسؤول دليل DC

2. سجل الدخول إلى إدارة دليل DC، يتم فتح مربع الحوار الخطوة 1 من الشكل 2.4: تسجيل الدخول إلى مسؤول

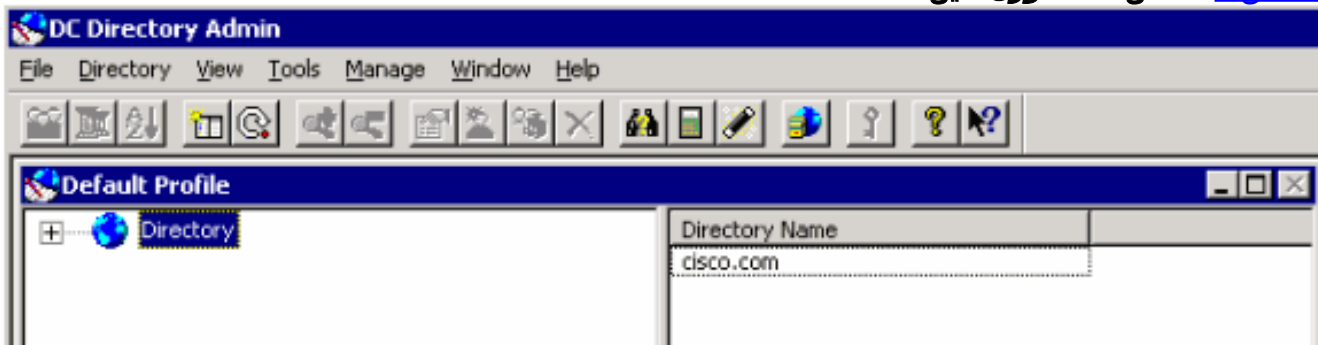


دليل DC - الخطوة 1 من 2

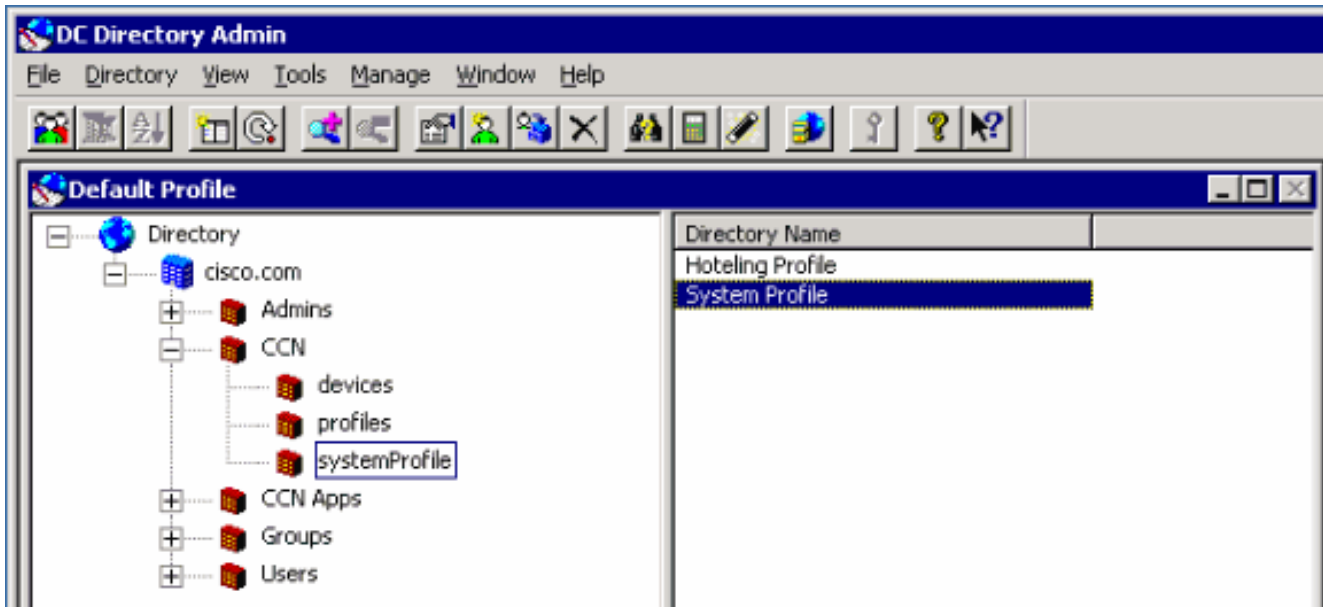
3. انقر فوق Next (التالي). يتم فتح مربع الحوار تسجيل الدخول إلى مسؤول دليل DC - الخطوة 2 من 2، [الشكل 5](#).  
5. الشكل 5: تسجيل الدخول إلى مسؤول دليل DC - الخطوة 2 من 2



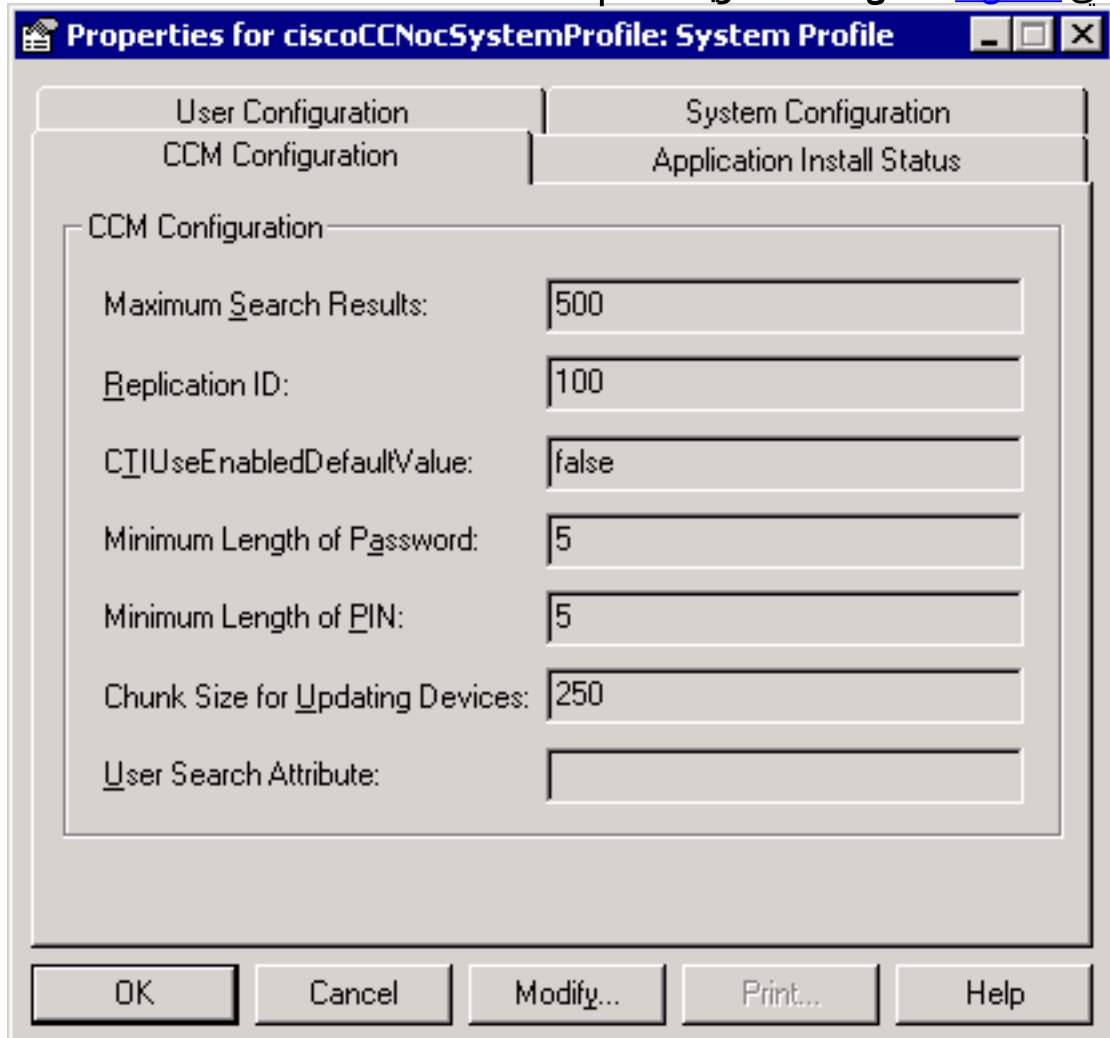
4. تسجيل الدخول كمدير الدليل. يتم فتح نافذة "مسؤول دليل وحدة التحكم بالمجال DC"، كما هو موضح في [الشكل 6](#). الشكل 6: مسؤول دليل DC



5. مددت دليل <CCN>cisco.com.  
6. انقر على SystemProfile الموجود على اليسار. يتم تحديث نافذة "مسؤول دليل وحدة التحكم بالمجال"، كما هو موضح في [الشكل 7](#). الشكل 7: مسؤول دليل DC



7. انقر نقرًا مزدوجًا على ملف تعريف النظام الموجود على اليمين. تظهر شاشة ملف تعريف النظام، كما هو موضح في الشكل 8. الشكل 8: ملف تعريف النظام



8. طقطقت ال CCM تشكيل علامة تبويب. إذا كان محتوى حقل سمة بحث المستخدم فارغًا أو ليس بريدا، انقر فوق تعديل. يتم تحديث مربع الحوار "ملف تعريف النظام"، كما هو موضح في الشكل 9. الشكل 9: ملف تعريف

Parameter	Value
Maximum Search Results:	500
Replication ID:	100
CUIUseEnabledDefaultValue:	false
Minimum Length of Password:	5
Minimum Length of PIN:	5
Chunk Size for Updating Devices:	250
User Search Attribute:	mail

النظام

9. أدخل البريد في حقل سمة بحث المستخدم.

10. طقطقة يطبق.

11. وانقر فوق OK.

12. قم بالوصول إلى تسجيل دخول إدارة التطبيقات لتأكيد الترخيص.

## [معلومات ذات صلة](#)

• [الدعم الفني - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء ف ن مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل ا دن تسمل