ليجست IPCC Express لوؤسم ىلع رذعتي يلوألا نيوكتلا دعب لوخدلا

المحتويات

<u>المقدمة</u> <u>المتطلبات الأساسية</u> <u>المكونات المستخدمة</u> <u>الاصطلاحات</u> <u>الخلفية</u> <u>المشكلة</u> <u>الحل</u> معلومات ذات صلة

<u>المقدمة</u>

يصف هذا المستند مشكلة فشل تسجيل دخول المسؤول بعد تثبيت Cisco IP Contact Center (IPCC) Express 3.0(3a) في بيئة IPCC Express، بالإضافة إلى الحل البديل.

ملاحظة: تم حل المشكلة الموصوفة في هذا المستند في الإصدار 3.1(1) من IPCC Express. ارجع إلى DDTS هذه للحصول على التفاصيل:

(Externally found severe defect: Verified (V CRS administrator unable to login after CallManager 3.3(2) upgrade

<u>المتطلبات الأساسية</u>

<u>المتطلبات</u>

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager •
- Cisco IPCC Express •

<u>المكونات المستخدمة</u>

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- (3a)3.0، الإصدار Cisco IPCC Express •
- Cisco CallManager 3.2(2c) مع حزمة الخدمة F والإصدارات الأحدث

- Cisco CallManager 3.3(2) مع جميع حزم الخدمات
 - دليل اتصال البيانات (DC)

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

<u>الاصطلاحات</u>

راجع <u>اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.</u>

<u>الخلفية</u>

بعد إجراء "التكوين الأولي لإدارة التطبيقات"، يفشل المسؤولون المعينون في تسجيل الدخول على صفحة "إدارة التطبيقات".

تستكمل عملية التثبيت الأولية Cisco IPCC Express خطوة صيانة المستخدم، والتي تتم فيها إضافة حسابات المستخدم التي تم إنشاؤها في Cisco CallManager إلى مجموعة المسؤولين. يمكن أن تحل حسابات المستخدم هذه محل تسجيل الدخول الأولي **للمسؤول**. في IPCC Express 3.0(3a)، يتم تغيير سلوك سمة البحث الافتراضي. يتحقق هذا الإصدار لمعرفة ما إذا كانت السمة فارغة أم لا. القيمة الافتراضية لدليل DC هي "بريد".

<u>المشكلة</u>

عندما تكون هناك محاولة لتسجيل الدخول، تظهر عملية الفشل على النحو التالي:

- 1. أدخل عنوان URL هذا في حقل "العنوان" الخاص ب Microsoft Internet Explorer أو حقل "الموقع" الخاص ب Netscape على كمبيوتر العميل للوصول إلى القائمة الرئيسية لإدارة التطبيقات: http://servername/AppAdmin **ملاحظة:** اسم *الخادم* هو إما اسم المضيف أو عنوان IP الخاص بخادم التطبيق.
 - 2. يفتح نافذة المصادقة، كما هو موضح في <u>الشكل 1</u>.ا**لشكل 1: المصادقة**

Authentication - M	icrosoft Internet Explorer		
Ele Edit Yew Fa	vorites Iools Help		
4= Back 🔹 🔿 🕶 🙆	🕼 🚰 🥘 Search 🝙 Favorites 🍭)Meda 🧭 🖧 🦛 🖬 🖬 🖌 📃	
Address 🙋 http://10.8	9.228.113/CRALogin/AppAdminLogin		
Customer For Cisco IP Telepio	Response Applications	ons Administration	Cisco Systems millionmillion
	Authentication	1	
	User Identification* Password*	CRSadmin *****	
		Log On Cancel	
	 indicates required item 		
	Note: please bookmark this page	e only after successfully logging in.	

- 3. أدخل اسم المسؤول وكلمة المرور الخاصين ب Cisco IPCC Express في نافذة تسجيل الدخول.
- 4. انقر فوق **تسجيل الدخول**. نظرا لفشل تفويض تسجيل الدخول، تظهر الرسالة "غير المصرح بها"، كما هو موضح في <u>الشكل 2</u>.ا**لشكل 2: غير مأذون به**

Customer Response Applications Administration For Cisco IP Telephony Solutions	Cisco Systems
Unauthorized	
Please try again. You failed to authenticate yourself while requesting a document that authentication. Please use the browsers back button to go back to the login page.	requires

<u>الحل</u>

لحل المشكلة، يجب إضافة سمة دليل لبروتوكول الوصول إلى الدليل خفيف الوزن (LDAP). اتبع هذه التعليمات بالتفصيل:

1. حدد **بداية > برامج > مسؤول دليل التيار المباشر** في ناشر Cisco CallManager.**الشكل 3: بدء تشغيل**

	*	Windows Update				
	.	Compaq Information Center	۲			
		<u>P</u> rograms	•	Accessories)	
	\bigcirc	Documents	۲	🚍 Startup	•	
<u>e</u>	E .	Settings	•	Cisco CollManagor 2, 2		
ľ		Search	•	DC Directory Administ	ration 🕨	
Der	ð	Help		DC Directory Server	•	
S 200	2	<u>R</u> un		DC Directory Administ	rator	
P	&	Log Off administrator				
Ī	Q	Sh <u>u</u> t Down				
	Start	🖆 🏉		-		مسؤول دلیل DC
سؤول 🌄	ل إلى ما	1 من 2.الشكل 4: تسجيل الدخو	طوة	DC، يتم فتح مربع الحوار الخه • 1 مد 2	إدارة دليل :	2. <mark>سجل الدخول إل</mark> ى
		DIREC		ORY		
	Sele	ct the profile to use during this in	C T nsta	ance of DC Directory		
	Sele Adm <u>P</u> rofi	t the profile to use during this in in:	T	ance of DC Directory		
	Sele Adm <u>P</u> rofi	t the profile to use during this in in:	T nsta	ance of DC Directory		

3. انقر فوق Next (التالي). يتم فتح <mark>مربع الحوار تسجيل الدخول إلى مسؤول دليل DC - الخطوة 2 من 2، <u>الشكل.</u> <u>5</u> الشكل 5: تسجيل الدخول إلى مسؤول دليل DC - الخطوة 2 من 2</mark>

😪 Log on to DC Dir	ectory Admin - Step 2 of 2	×
	RECTORY	
Directory Server:	DALCCM1PUB	<u>A</u> dvanced
Auth. <u>L</u> evel	Simple 💌	
User <u>N</u> ame:	Directory Manager	
Password:	*****	
< <u>B</u> ack	Finish Cancel	Help

4. تسجيل الدخول كمدير الدليل. يتم فتح نافذة "مسؤول دليل وحدة التحكم بالمجال DC"، كما هو موضح في <u>الشكل 6</u>.ا**لشكل 6: مسؤول دليل DC**

S DC Directory Admin	
<u>File Directory View Tools Manage Window Help</u>	
<u> </u>	
😪 Default Profile	
Emetory	Directory Name
	cisco.com

- 5. مددت **دلیل>cisco.com>CCN**.
- 6. انقر على **SystemProfile** الموجود على اليسار. يتم تحديث نافذة "مسؤول دليل وحدة التحكم بالمجال"، كما هو موضح في <u>الشكل 7</u>.ا**لشكل 7: مسؤول دليل DC**

😴 DC Directory Admin	
Ele Directory View Tools Manage Window Help	
1 × 2 × 2 1 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2	
😪 Default Profile	
	Directory Name
🚊 🙀 cisco.com	Hoteling Profile
🗄 📵 Admins	System Profile
🚊 🍵 CCN	
👘 devices	
👘 profiles	
systemProfile	
庄 📵 CCN Apps	
Groups	
🛓 🏮 Users	

7. انقر نقرا مزدوجا على **ملف تعريف النظام** الموجود على اليمين. تظهر شاشة ملف تعريف النظام، كما هو موضح في <u>الشكل 8</u>.ا**لشكل 8: ملف تعريف النظام**

🖀 Properties for ciscoCCNocSyste	mProfile: System Profile 👘 💶 🖂
User Configuration CCM Configuration	System Configuration Application Install Status
CCM Configuration	
Maximum <u>S</u> earch Results:	500
<u>R</u> eplication ID:	100
C <u>T</u> IUseEnabledDefaultValue:	false
Minimum Length of Password:	5
Minimum Length of <u>P</u> IN:	5
Chunk Size for <u>Updating Devices</u> :	250
User Search Attribute:	
OK Cancel M	lodify Print Help

8. طقطقت ال **CCM تشكيل** علامة تبويب. إذا كان محتوى حقل سمة بحث المستخدم فارغا أو ليس **بريدا**، انقر فوق **تعديل**. يتم تحديث مربع الحوار "ملف تعريف النظام"، كما هو موضح في <u>الشكل 9</u>.**الشكل 9: ملف تعريف**

Properties for ciscoCCNocSyste	emProfile: System Profile	_ 🗆 ×
User Configuration	System Configuration	
CCM Configuration	Application Install Status	s
- CCM Configuration		
Maximum <u>S</u> earch Results:	500	
<u>R</u> eplication ID:	100	
$C\underline{I}IUseEnabledDefaultValue:$	false	
Minimum Length of Password:	5	
Minimum Length of <u>P</u> IN:	5	
Chunk Size for <u>Updating Devices</u>	250	
User Search Attribute:	mail	
OK Cancel	Apply Print	Help
	, سمة بحث المستخدم.	برید فی حقل
		عة ي طبق .
OK Cancel	<u>Apply</u> Print , سمة بحث المستخدم.	He حقل

11. وانقر فوق OK. 12. قم بالوصول إلى تسجيل دخول إدارة التطبيقات لتأكيد الترخيص.

<u>معلومات ذات صلة</u>

• <u>الدعم الفني - Cisco Systems</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما