

يطايت حال ا خ سن ل ل ش ف ت ا ن ا ي ب ل ل ي ح ر ت ل

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

فشل النسخ الاحتياطي لترحيل البيانات على Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) 7.x مع فشل رسالة الخطأ . يوضح هذا المستند كيفية استكشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unified CCX 7.x.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[المشكلة](#)

فشل النسخ الاحتياطي لترحيل البيانات على Cisco Unified CCX 7.x مع فشل رسالة الخطأ . يظهر ملف السجل الخطأ أثناء النسخ الاحتياطي لتكوين التطبيق.MIVR.Properties.

Backup in Progress ...

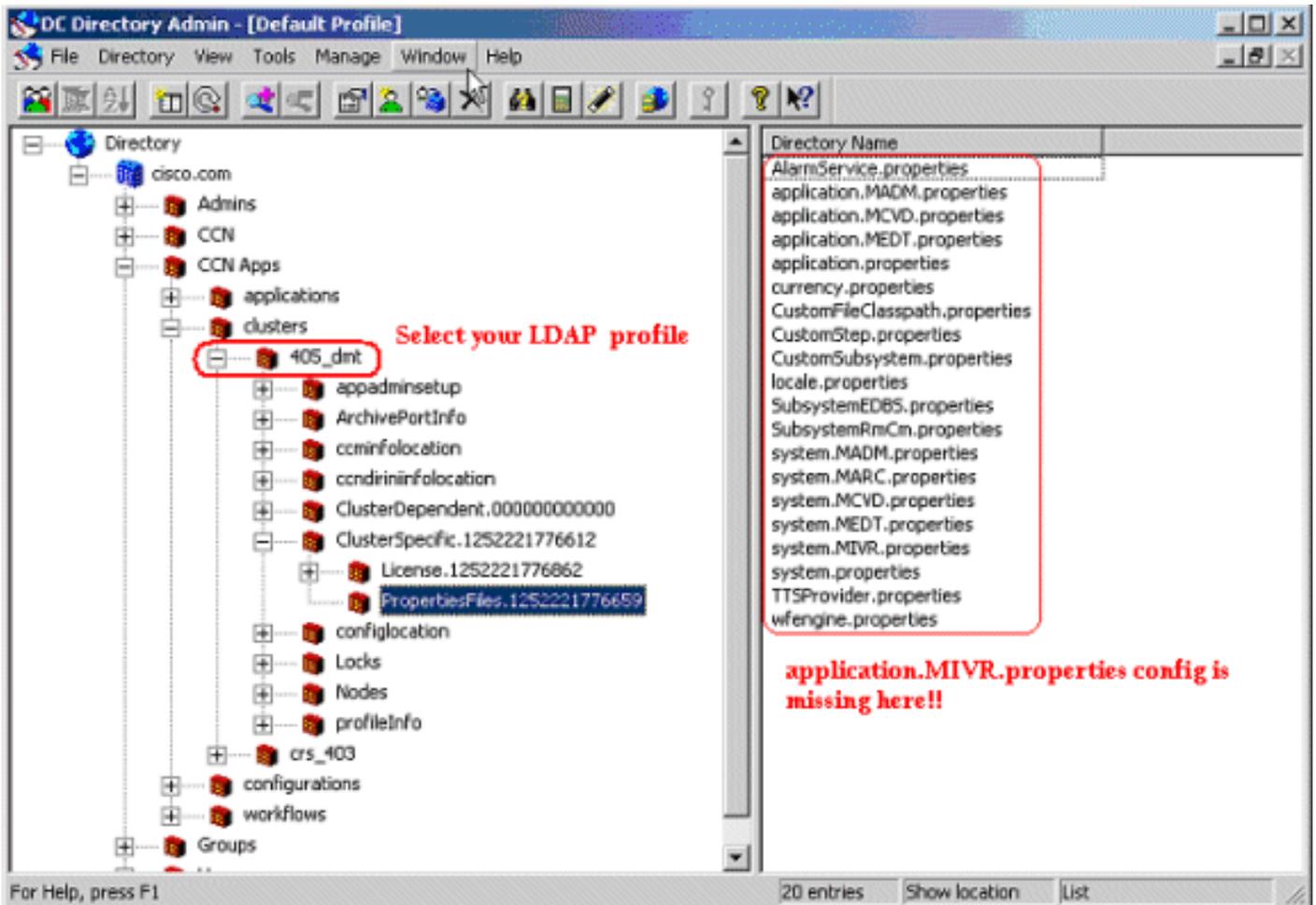


Backup operation failed.



```
Cleaning the staging directory.  
CRS Data Export pre-check completed.  
Exporting all the configurations from LDAP ...  
4.x LDAP cluster profile is crs_403  
Exporting the CCM Authentication Config  
Exporting the Group Config  
Exporting the JTAPI Provider Config  
Exporting the RmCm Provider Config
```

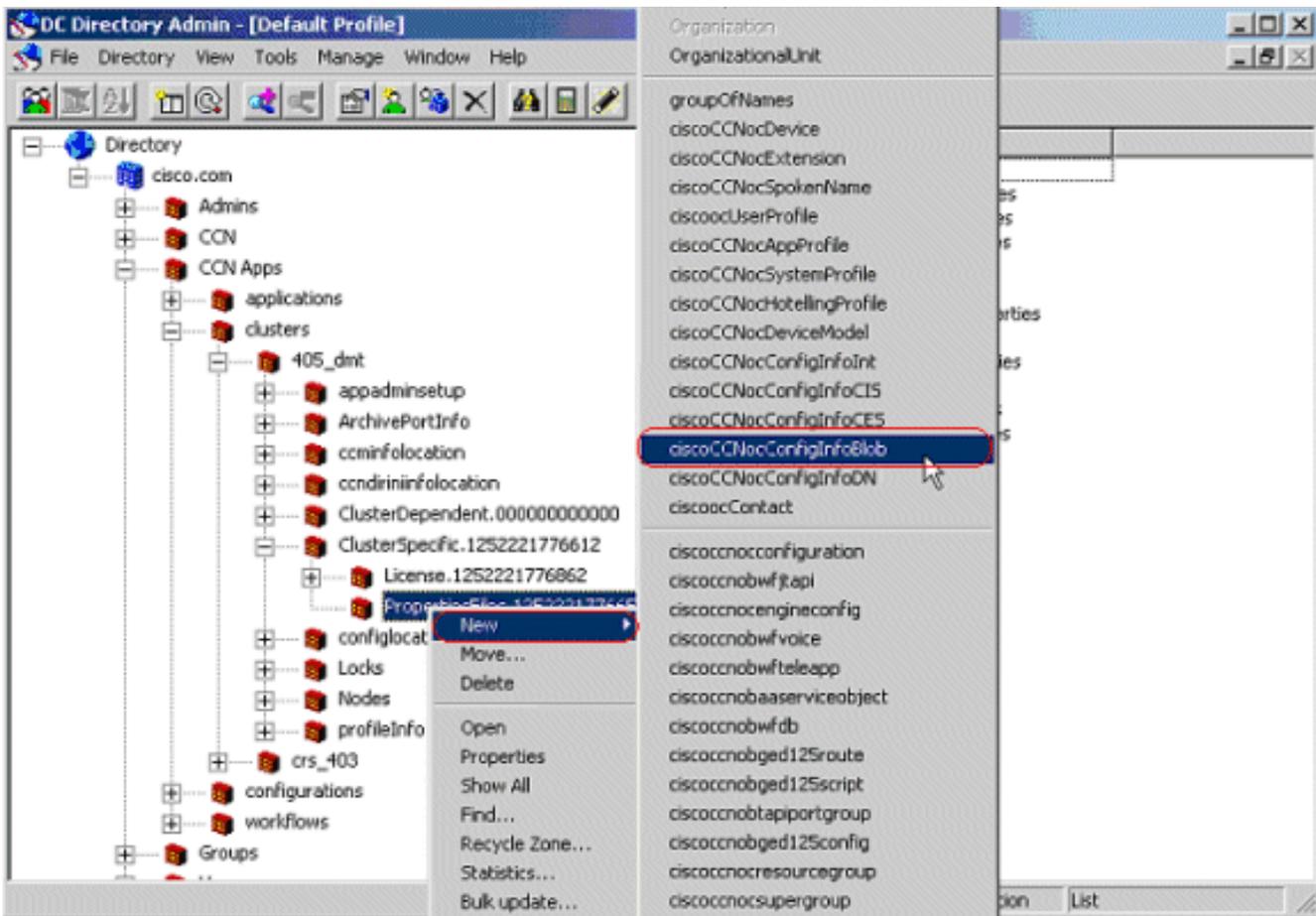
تحدث هذه المشكلة عندما يكون `application.MIVR.Properties` مفقودا من LDAP، كما هو موضح هنا:



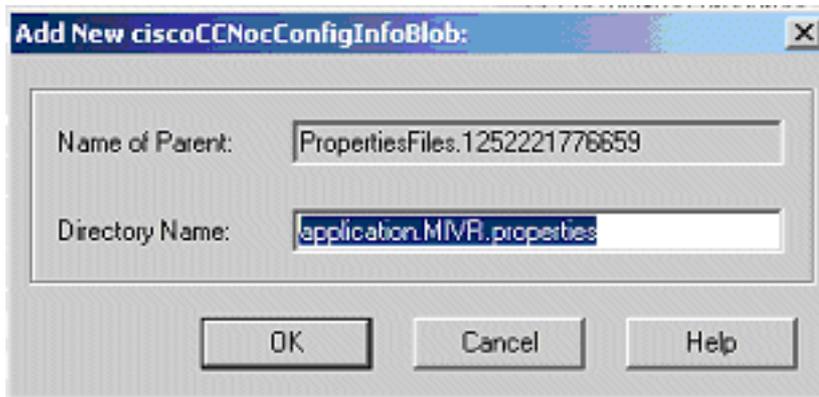
الحل

أتمت هذا steps in order to حلت الإصدار:

1. فتح إدارة دليل وحدة التحكم بالمجال DC.
2. أختار **PropertiesFiles** التي تقع ضمن ملف تعريف LDAP CRS 4.0(5) (أي `ou=PropertiesFiles`).
3. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **PropertiesFiles**، واختر **New > CiscoCCNocConfigInfoBlob**.

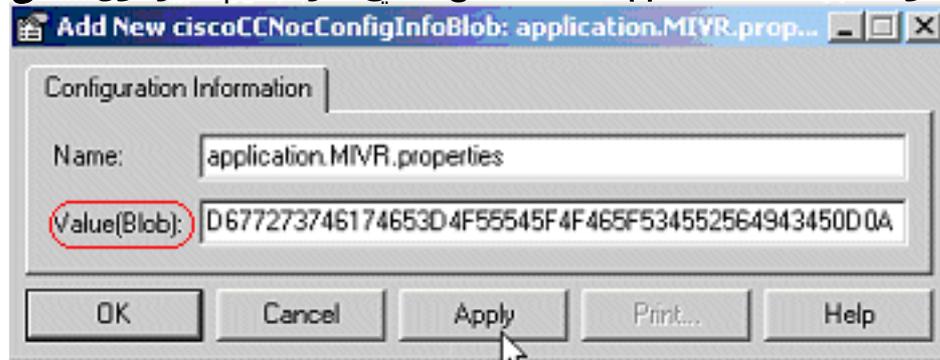


4. أدخل اسم الدليل



تطبيق application.MIVR.Properties.

5. انسخ محتوى application.mivr.txt كقيمة الكائن الثنائي كبير الحجم، انقر فوق تطبيق، ثم



موافق

6. قم بإعادة تشغيل "أداة ترحيل البيانات" (DMT) وحاول إجراء عملية النسخ الاحتياطي مرة أخرى. ملاحظة: يتم التقاط جميع لقطات الشاشة المعروضة هنا من مسؤول دليل وحدة التحكم بالمجال DC. تنطبق نفس الخطوات أيضا على دليل Active/Netscape.

[معلومات ذات صلة](#)

- [كيفية النسخ الاحتياطي لـ CRS 5.0](#)
- [حدث خطأ أثناء معالجة طلب الإدخال. java.lang.runtimeException: فشل الحصول على تكوين نظام المجموعة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مه تلبل
Cisco يخلت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل