

# Cisco لوؤسم ءاطخأ فاشككسأ UCCX 7.x/8.x: اهحالصإو Desktop

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[فشل مزامنة خدمات الدليل من Cisco Desktop Administrator وبرنامج Cisco Desktop Administrator المستند إلى الويب](#)

[الحل](#)

[UCCX 7.x: فشل الوصول إلى صفحة ويب مسؤول سطح المكتب من Cisco](#)

[الحل](#)

[خطأ: تعذر الاتصال بخدمات الدليل](#)

[الحل](#)

[خطأ: مسؤول سطح المكتب من Cisco مؤمن بواسطة مستخدم آخر](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية أستكشاف أخطاء مسؤول سطح المكتب وإصلاحها من Cisco.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

• Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x/8.x

• Cisco Unified Communications Manager (UCM)، الإصدار x.6 أو إصدار أحدث

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

## فشل مزامنة خدمات الدليل من Cisco Desktop Administrator وبرنامج Cisco Desktop Administrator المستند إلى الويب

فشلت مزامنة خدمات الدليل من مسؤول سطح المكتب من Cisco ومسؤول سطح المكتب المستند إلى الويب من Cisco مع ظهور رسالة خطأ:

- فشلت المزامنة اليدوية لخدمات الدليل من Cisco Desktop Administrator المستندة إلى الويب مع رسالة الخطأ هذه:

CDAUI2082 At least one error has occurred during the manual synchronization of directory services. Contact technical support

- فشل مزامنة خدمات الدليل من Cisco Desktop Administrator مع رسالة الخطأ هذه:

At least one error occurred during the Synchronization process

تحدث هذه المشاكل في ظل هذه الظروف:

- بعد ترقية Cisco UCCX 8.0(1) L2
- أثناء تجاوز فشل Cisco UCCX، ويتم التغلب على الأعطال على النظام الذي تمت ترقيته إلى L2
- عند تحويل العقد التي تمت ترقيتها من المستوى الثاني مرة أخرى إلى إصدارات سابقة وثقت هذا إصدار ب Cisco بق [CSCtd94036](#) id (يسجل زبون فقط).

## الحل

قم بزيادة مهلة طلب LDAP على الخادم باستخدام الأمر `set uccx cad prefs SiteSetup "LDAP request Timeout" <timeout>`. يجب أن تكون قيمة المهلة في ثوان. ونظرا لأنه يلزم اشتقاق هذه القيمة استنادا إلى عدد العملاء وسرعة الشبكة، فيمكنك زيادة القيمة في خطوات مدتها 5 ثوان للوصول إلى قيمة لا تسبب مهلة. سيؤدي هذا إلى إصلاح المشكلة إذا كان السبب بسبب وجود عدد كبير جدا من الوكلاء في LDAP وقد انتهت مهلة طلب LDAP لقراءة كافة الوكلاء.

## Cisco UCCX 7.x: فشل الوصول إلى صفحة ويب مسؤول سطح المكتب من Cisco

مع Cisco UCCX 7.x، يتعذر الوصول إلى صفحة ويب مسؤول سطح المكتب من Cisco بسبب عدم توفر الموارد.

وثقت هذا إصدار ب Cisco بق [CSCso57172](#) id (يسجل زبون فقط).

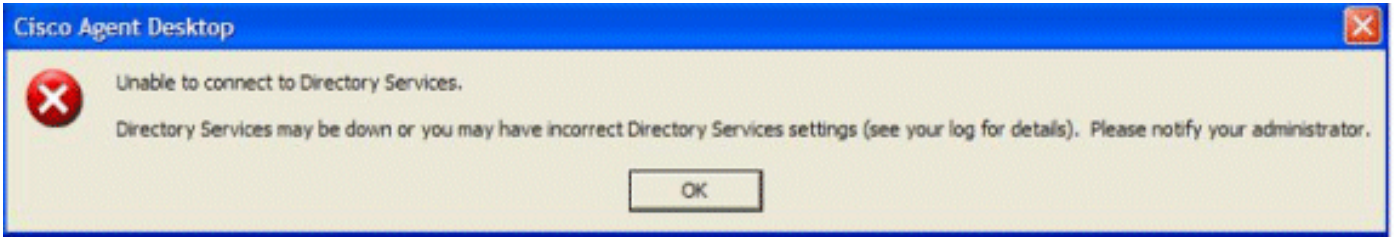
## الحل

تنافس هذه الخطوات كحل بديل:

1. احذف مجلد TeamAdmin في هذين الموقعين:  
C:\Program Files\wfaavid\tomcat\_appadmin\webappsC:\Program Files\wfaavid\tomcat\_appadmin\work\Catalina\localhost
2. قم بإعادة تشغيل خدمة Cisco Unified CCX Node Manager من خدمات Windows. انتظر بضع دقائق حتى تصبح التغييرات نافذة المفعول.
3. تحقق من المجلد tomcat\_appadmin\webapps مرة أخرى وحدد ما إذا كان المجلد TeamAdmin موجودا أم لا.

## خطأ: تعذر الاتصال بخدمات الدليل

يتعذر الاتصال بخدمات الدليل من خلال "سطح المكتب الوكيل من CAD" (Cisco)، ويتم تلقي رسالة الخطأ هذه:



وثقت هذا إصدار في cisco بق [CSCtf40917](#) id ([يسجل](#) زبون فقط).

### الحل

لحل هذه المشكلة، قم بإعادة تشغيل Node Manager و Sync Server.

## خطأ: مسؤول سطح المكتب من Cisco مؤمن بواسطة مستخدم آخر

عند محاولة تسجيل الدخول إلى WebAdmin، يتم تلقي هذا الخطأ:

```
cisco desktop administrator is locked by another user. You  
can't save any changes at this time, wait until other user logs out or until  
(the user's session times out(inactive for 15minutes
```

يحدث هذا الأمر عندما يكون المستخدم قد سجل الدخول بالفعل إلى مسؤول سطح المكتب (CDA) من Cisco، حيث إنه يسمح لمستخدم ثانٍ بتسجيل الدخول. ومع ذلك، لا يزال المستخدم الثاني غير قادر على عرض أي معلومات، وهو السلوك المتوقع. عندما يحاول المستخدم الثاني تعديل شيء ما، يتم تلقي تحذير. يجب السماح للمستخدم الثاني بالوصول إلى طريقة العرض فقط.

### الحل

في معظم الحالات، يمكن أن يعزى الخطأ إلى أحد هذه الأسباب:

- قد يتم إغلاق نافذة CDA دون تسجيل الخروج.
  - بعد تسجيل الدخول، قد يظل غير نشط، حتى بعد 15 دقيقة.
- الحل البديل لهذا العيب هو إما إعادة تشغيل خدمة إدارة العقد أو إعادة تشغيل الخادم في ساعات عدم الإنتاج.

وثقت هذا في cisco بق [CSCsz40903](#) id ([يسجل](#) زبون فقط).

## معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل  
ىل ةل  
(رفوتم طبارل) ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل